CLEANER OCEAN FOR HAPPIER EARTH

2012 해양환경관리공단 지속가능경영보고서
KOEM Sustainability Report 2012

KOEM
해양환경관리공단

About This Report

보고서 특징

해양환경관리공단은 해양환경을 책임지는 국민기업으로서 사회적 책임을 적극적으로 이행하고자 경제, 사회, 환경 측면의 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 본 보고서는 그 성과를 담아 공개하는 첫 번째 지속가능경영보고서이며, 이해관계자 여러분과 공단의 지속가능경영 활동과 성과를 공유하기위해 발간하였습니다. 공단은 앞으로도 매년 또는 격년으로 보고서를 발행하여 지속적인 소통을 해나갈 계획입니다. 보고서는 해양환경관리공단 홈페이지(http://www.koem.or.kr)에서도 열람하실 수 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 사회책임경영 보고 국제 표준인 GRI G3.1 가이드라인 및 ISO 26000을 기준으로 작성되었으며 GRI G3.1 가이드라인 적용 수준 기준지표에서 'A+'에 해당하는 요구사항을 모두 충족하도록 작성되었습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 해양환경관리공단의 2012년 1월부터 2012년 12월까지의 지속가능경영 활동 데이터를 바탕으로 작성되었습니다. 중요한 정성적 성과에 대해서는 2013년 상반기 내용도 함께 보고하고 있으며, 정량적인 성과의 경우 추세의 변화를 보여주기 위하여 2010년부터 3년 동안의 자료를 공개하고 있습니다. 본 보고서의 보고 범위는 공단의 본사와 소속기관 등을 포함하며, 보고된 데이터가 전체를 포함하지 않을 경우에는 별도의 기준을 명시하고 있습니다. 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화를 기준으로 표기하였으며 각종 계량단위는 보고서 내에 별도 표시하였습니다.

보고서 검증

보고서의 내용은 내부 실무담당자로부터 확인하는 절차를 거쳤으며, 내용의 정확도와 신뢰도를 제고하기 위하여 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았습니다. 제3자 검증기관은 G3.1 가이드라인 적용 수준 기준 중 'A+' 에 적합함을 확인하였으며, 검증의견서는 부록을 참고하시기 바랍니다.

보고서 추가정보 및 피드백

보다 자세한 정보는 해양환경관리공단 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며, 보고서에 관한 의견은 보고서 뒤편의 설문지를 이용하시거나 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.koem.or.kr
(135-870) 서울특별시 강남구 삼성로 610 (해공빌딩)
담당부서 해양환경관리공단 경영평가팀
T. 02-3498-8534 **F.** 02-3462-7707

CONTENTS

INTRODUCTION 02
CEO message
KOEM Sustainability Highlights

I. 가치를 받아 지속가능한 바다 06
공단 개요
이념 및 비전
지배구조
윤리경영
리스크 관리
이해관계자 커뮤니케이션
전문가 인터뷰
중요성 평가 및 핵심 이슈

II. 내일을 받아 꿈꾸는 바다 30
해양오염 방제사업
해양환경 조사 · 관리 사업
해양환경 개선사업
해양(예선) 사업

III. 마음을 받아 즐거운 바다 54
고객만족
임직원
노사관계
동반성장

IV. 사랑을 받아 희망찬 바다 72
사회공헌
경제성과
환경성과

APPENDIX 84
GRI G3.1 및 ISO 26000 Index
UNGC 가입 및 지지
수상실적 및 단체가입 현황
제3자 검증의견서
지속가능경영 TFT소개
독자의견 설문지

CEO message

해양환경관리공단을 사랑해 주시는 이해관계자 여러분,

언제나 변함없는 격려와 성원을 보내주신 여러분께 깊은 감사를 드립니다. 깨끗하고 건강한 바다를 만들기 위해 흘린 땀방울이 이제 해양환경관리공단의 첫 번째 지속가능경영보고서 발간이라는 값진 결실을 맺게 되었습니다. 공단의 첫 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자 여러분과 진심어린 소통의 바다를 마련할 수 있게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

해양환경관리공단은 2008년 1월 21일 설립 이후 우리의 바다를 생명 · 생산 · 생활의 공간으로 조성하고, 지속가능한 해양가치를 창조하기 위해 쉼 없이 달려온 국내유일의 해양환경관리 전문기관입니다.

공단은 '푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업'이라는 비전을 달성하기 위하여 다양한 사업을 펼쳐가고 있습니다. 이제 대한민국을 넘어 글로벌 해양환경 전문기업으로 도약하는 큰 꿈을 가지고 우리나라가 해양강국으로 뻗어가는 도약대 역할을 충실히 수행해 갈 것입니다.

기후변화에 따른 해양 패러다임의 변화, 생태기반의 통합적 해양환경 관리체계에 대한 요구, 기업의 사회적 책임 등 경영환경이 급변하는 상황에서 공단은 전략적인 지속가능경영을 실천하여 경제 · 사회 · 환경에 대한 가치들을 실현해 나가고 있습니다. 경영에 있어 무엇보다 중요한 것은 이해관계자와 공감대를 형성하고 기업의 비전을 공유하는 일임을 가슴에 새기고 이해관계자 여러분의 만족과 행복을 적극 추구해 나가겠습니다.

공단은 국민들이 체감할 수 있는 해양환경 관리 사업을 적극 펼쳐, 부산 남항과 울산 방어진항을 정화하고 해양환경 및 해양생태계를 모니터링하였으며, 오염사고에 대한 신속한 방제조치로 재난대응 기관으로서 임무를 완벽히 수행하였습니다.

또한, 국립해양박물관, 부산항만소방서, 영남씨그랜트센터 등과 MOU를 체결하고 다양한 협력사업을 전개함으로써 우리 공단의 외연을 확대했습니다. 아울러 베트남 VASI, 네덜란드 SMIT, PEMSEA(동아시아해역 환경관리협력기구)와 MOU를 체결하는 등 글로벌 기관으로서 발돋움을 했습니다.

뿐만 아니라, 여수세계박람회의 성공적 개최에 크게 기여하고, 해양환경 학생사진 공모전과 갯벌사진전, 해양환경 서포터즈와 리포터 운영, 갯벌생태 체험과 교육기부 등 국민들이 참여할 수 있는 다양한 행사를 개최함으로써 해양환경의 중요성에 대한 대국민 인식 증진에도 기여하였습니다.

앞으로도 공단은 창의적이고 혁신적인 업무 추진은 물론 공기업으로서 사회적 책임을 다하도록 노력하여 이해관계자 여러분과 함께 하는 국민기업이 되겠습니다. 해양환경관리공단의 사회공헌 조직인 '바다사랑봉사단'은 1사 1연안 가꾸기 운동, 어촌계 환경정화 등 설립목적과 연계한 전략적 사회공헌 활동을 통해 취약계층을 적극 지원하고 있습니다.

사회적기업 설립으로 취약계층 일자리 창출을 통한 나눔경영, 중소기업 지원을 확대하여 상생경영을 실천함으로써 이해관계자 모두가 함께 행복한 세상을 만들어가겠습니다.

이해관계자 여러분!

공단은 궁극적인 역할인 깨끗한 해양환경조성을 통해 국민행복의 시작점이 되며, 해양산업 발전의 기반이 되어 해양강국을 실현하기 위해 노력할 것입니다. 더불어 새로운 비전과 목표를 가지고 초심으로 돌아가 열정을 이어 나아갈 것입니다.

2012년도에 가입한 기업의 사회적 책임에 관한 UN Global Compact 국제협약에 대한 10대 원칙을 더욱 철저히 이행할 것이며 ISO 26000지침을 성실히 준수 할 것을 약속드립니다. 깨끗하고 풍요로운 해양환경을 조성하여 녹색 미래를 실현하며 인류와 사회의 행복을 위해 공헌하는 지속가능경영기관으로 앞으로도 성장 · 발전해갈 수 있도록 여러분의 따뜻한 격려와 성원 부탁드립니다.

2013년 8월 26일
해양환경관리공단 이사장 **곽 인 섭**

KOEM SUSTAINABILITY **HIGHLIGHTS**

침몰선 '경신호' 잔존유 제거 사업 완료(2011)

1988년 포항 해상에서 침몰하여 수심 98m 해저에 23년간 묻혀있던 유조선 '경신호'의 잔존유 제거작업을 성공적으로 수행하였습니다. 회수작업은 2년여에 걸쳐 진행되었으며 약 634 ㎘의 유성혼합물이 회수되었습니다. 특히, 공단은 최신 신기술인 '순환가열식 고점도 가열시스템'과 '포화 잠수기술'을 사용하여 유성혼합물 발생량을 기존의 1/10 수준으로 최소화하고 단기간내 작업을 완료하였습니다. 공단은 본 사업에 대한 모든 정보를 종합데이터베이스 구축프로그램을 이용하여 체계적으로 기록·보존하여 향후 잔존유 제거사업 및 교육 자료로 적극 활용할 예정입니다.

해양생태조사센터 개소(2011)

우리나라 연안 및 근해에서의 갯벌생태계 조사, 해양보호구역 모니터링, 해양생태계 특성조사 등과 같이 해양수산부에서 정한 조사사업 수행을 통해 정부의 해양생태계 관리를 위한 정책지원을 수행하고 해양생태계를 보전하기 위하여 2011년 1월 해양생태조사센터를 개소하였습니다. 해양생태조사센터는 전문적인 해양생태계 조사를 위한 최신의 연구 실험 장비를 갖추고 있고 저서생물, 부유동물, 유영동물 등 해양생태계 각 분야의 우수한 연구인력을 확보하고 있습니다.

동아시아 최초 해양쓰레기대응센터 (MALI Center) 개소(2011)

날로 심각해지는 해양쓰레기 문제의 종합적이고 과학적인 대응을 위해 제 1차 해양쓰레기 관리 기본계획(2009~2013)에 따라 2011년 11월 해양쓰레기대응센터를 개소하였습니다. 해양쓰레기대응센터에서는 국내외에서 발생하는 해양쓰레기를 모니터링하고 데이터베이스(DB)화하며 통합관리 정보시스템 운영체제를 구축하고 있습니다. 해양쓰레기 관련 국제워크숍 및 학술포럼 개최 등의 업무도 수행하고 있으며 향후 동아시아 내 해양쓰레기 문제해결의 중추적 역할을 해나갈 것입니다.

공공기관 청렴도 측정 종합청렴도 1등급(2011)

국민권익위원회가 시행한 2011년 공공기관 청렴도 측정결과, 공단은 10점 만점에 평균 9.05점을 획득하며 종합청렴도 1등급 기관으로 선정됐습니다. 이는 '가장 맑고 투명한 CLEAN KOEM'이라는 가치 아래 청렴한 조직 만들기에 힘써온 임직원의 노력이 있었기에 가능했던 결과입니다. 공단은 이와 같은 임직원의 지지를 기반으로 반부패 투명경영의 실천과 조직 내 청렴문화를 지속적으로 확산·정착 시켜 나가고 있습니다.

2012여수세계박람회 성공적 개최 지원(2012)

우리나라에서 열린 역사상 두 번째 국제박람회인 여수세계박람회의 성공적 개최를 위하여 공단의 해양환경 전문역량을 집중 발휘하였습니다. 2012년 5월부터 3개월간 열린 박람회 기간 동안 공단은 행사장내 오염원 유입을 차단하기 위해 해상부유쓰레기 차단막과 오일붐을 설치하였습니다. 또한 매일 1.3톤(총 121톤)의 해상부유쓰레기를 수거하였으며, 거제도에서 운영 중이었던 해양수질자동측정소를 박람회장으로 이전하여 화학적 산소요구량(COD), 수온, 총질소(TN)등 총 11개 항목의 수질정보를 실시간으로 모니터링함으로써 수질 악화 시 신속하게 대처할 수 있도록 하였습니다.

직업능력개발 훈련기관평가 A등급 획득(2012)

고용노동부와 한국직업능력개발원이 실시한 2012년 직업능력개발 훈련기관 평가에서 공단은 최고등급인 A등급을 획득하며 우수한 훈련실시능력을 인정받았습니다. 해양오염사고에 대비한 전문인력 양성을 위해 2010년 설립한 해양환경개발교육원은 유류 방제훈련을 실제처럼 해 볼 수 있도록 인공해안 및 조파수조를 구비하는 등 최첨단 해양방제교육기관으로 전문방제인력 양성에 기여하고 있습니다.

교육기부 인증기관 선정(2012)

해양환경개발교육원을 중심으로 초 · 중 · 고 학생들에게 지속적으로 다양한 해양환경교육을 제공한 실적을 인정받아 2012년 교육기부 인증기관으로 선정되었습니다. 공단은 깨끗한 해양환경 조성을 위한 사업을 수행하며 얻은 노하우와 전문지식 등 핵심역량을 적극 활용하여 해양환경 체험교육을 운영하는 한편 맞춤형 방제교육 등을 개발하여 다양한 계층에게 체계적인 해양환경교육을 제공하고 있습니다.

공공기관 고객만족도 평가 우수기관(2012)

고객중심 서비스를 제공하며 고객과의 소통에 힘써온 결과 2012년 기획재정부 고객만족도 조사에서 최고 등급(우수) 기관으로 선정되었습니다. 고객 개인정보보호를 위해 정보보안을 철저히 하고 고객의 소리(VOC) 채널을 확대하며 고객만족경영을 추진하여 홈페이지 정보보안 "우수 인증마크" 획득, 인터넷 소통대상 공공부문 대상 등의 객관적인 성과도 거두었습니다.

I 가치를 받아 지속가능한 바다

해양환경관리공단은 우리의 소중한 바다가 생명, 생산, 생활의 터전으로 지속가능한 가치를 가질 수 있도록 국민기업으로서 책임 경영을 펼쳐가고 있습니다. 海맑은 바다와 같은 청렴함과 이해관계자의 신뢰를 바탕으로 해양환경전문기관으로서 역량을 더욱 강화하여 푸른 해양의 미래가치를 창조해나갈 것입니다.

지속가능경영 주요 이슈

- 지배구조, 책임경영 관심 증대
- 공단에 대한 투명성 요구 증대
- 사회부문 법규 준수
- 부패 방지
- 사업 · 서비스의 안전성 요구 증대
- 내 · 외부 이해관계자 참여 및 의견 반영

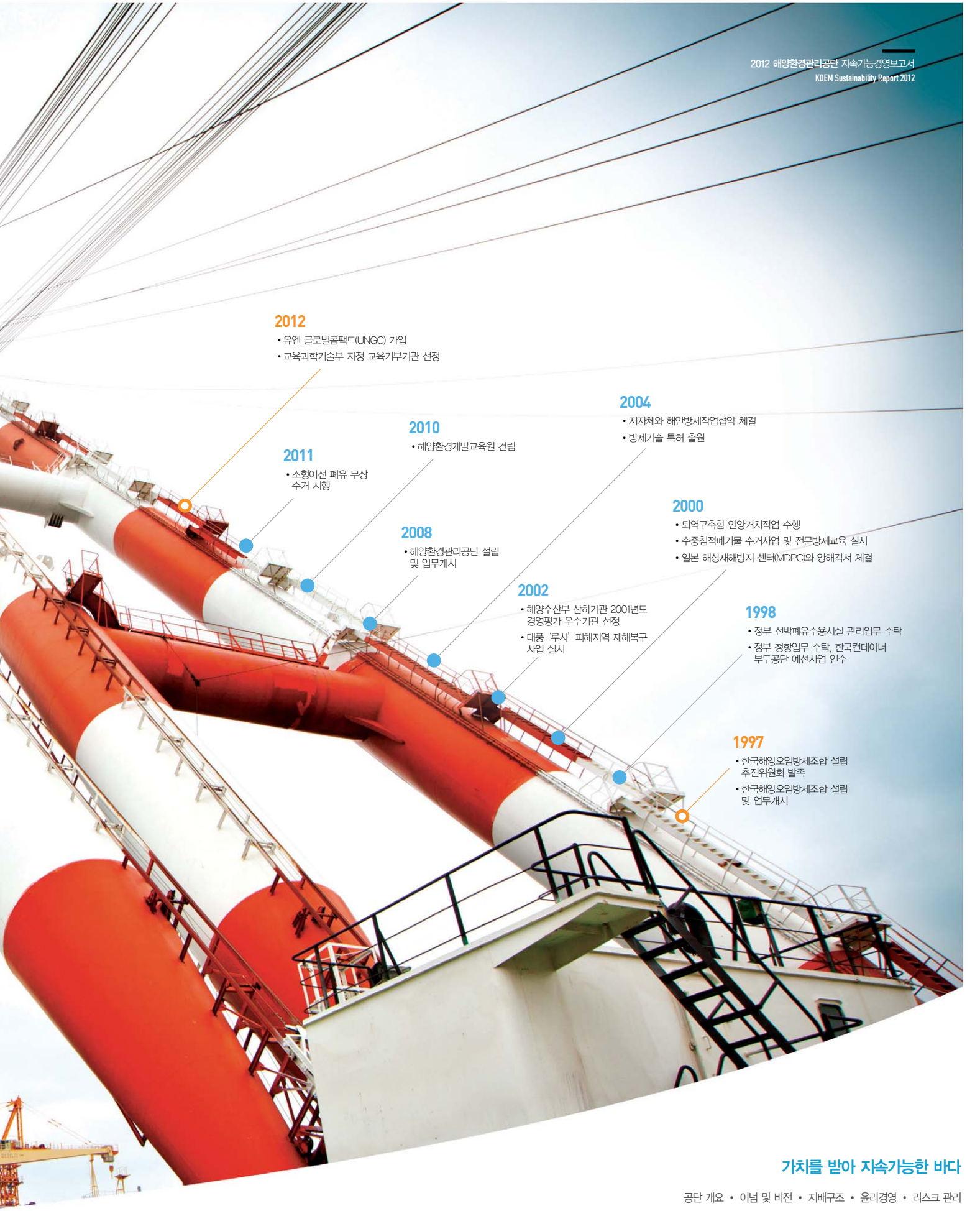
지속가능경영 주요 성과

해양환경개발교육원 설립
(2010)

최근 3개년(2010~2012) **이사회 참석률**
96.3 %

공공기관 청렴도 측정 종합청렴도(2011)
1등급

대한민국 커뮤니케이션 대상
(사보, 2012)



2012
- 유엔 글로벌콤팩트(UNGC) 가입
- 교육과학기술부 지정 교육기부기관 선정

2011
- 소형어선 폐유 무상 수거 시행

2010
- 해양환경개발교육원 건립

2008
- 해양환경관리공단 설립 및 업무개시

2004
- 지자체와 해안방제작업협약 체결
- 방제기술 특허 출원

2002
- 해양수산부 산하기관 2001년도 경영평가 우수기관 선정
- 태풍 '루사' 피해지역 재해복구 사업 실시

2000
- 퇴역구축함 인양거치작업 수행
- 수중침적폐기물 수거사업 및 전문방제교육 실시
- 일본 해상재해방지 센터(MDPC)와 양해각서 체결

1998
- 정부 선박폐유수용시설 관리업무 수탁
- 정부 청항업무 수탁, 한국컨테이너 부두공단 예선사업 인수

1997
- 한국해양오염방제조합 설립 추진위원회 발족
- 한국해양오염방제조합 설립 및 업무개시

가치를 받아 지속가능한 바다

공단 개요 • 이념 및 비전 • 지배구조 • 윤리경영 • 리스크 관리
이해관계자 커뮤니케이션 • 전문가 인터뷰 • 중요성 평가 및 핵심 이슈

공단 개요

해양환경관리공단은 푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업이라는 비전 아래 건강한 해양환경을 조성하기 위한 사업을 다각도로 진행하며 풍요로운 녹색미래 실현에 기여하고 있습니다. 해양환경의 보전 · 관리 · 개선 및 해양오염방제, 해양환경 · 해양오염 관련 기술개발 및 교육훈련 사업을 적극적으로 수행함으로써 국민이 신뢰하는 최고의 해양환경 전문기관으로 나아가고자 노력하고 있습니다.

기업 소개

설립 배경 및 목적

해양환경관리공단은 1997년 11월 설립된 한국해양오염방제조합을 모체로 하여 보다 종합적인 해양환경보전업무 수행을 위해 2008년 1월 해양환경관리공단으로 공식적으로 출범하게 되었습니다.

본 기관은 해양환경관리법 제 96조에 근거하여 설립되었으며, 해양환경의 보전 · 관리 · 개선 및 해양오염방제 등을 효율적으로 추진함으로써 깨끗하고 안전한 해양환경을 조성하여 국민의 삶의 질을 향상시키는 것을 설립 목적으로 하고 있습니다.

주요 기능 및 역할

해양환경관리공단은 2008년 1월 출범 이후 해양환경 제반업무의 통합적인 이행을 통해 깨끗하고 안전한 해양환경 조성을 위한 본연의 기능을 충실히 수행하고 있습니다. 해양환경의 보전 · 관리, 오염물질의 수거 · 처리, 해양오염방제업무, 해양환경 관련 시험 · 조사 · 연구 · 설계 · 개발 및 공사감리 등의 업무를 통해 대한민국 유일의 해양환경 전담기관으로서의 역할에 최선을 다하고 있습니다. 아울러, 교육훈련, 연구개발, 국제협력의 기능을 강화하여 글로벌 해양전문기관으로서의 미래 가치를 증진하는 동시에 바다와 사람이 공존하는 더욱 맑고 깨끗한 우리의 바다를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

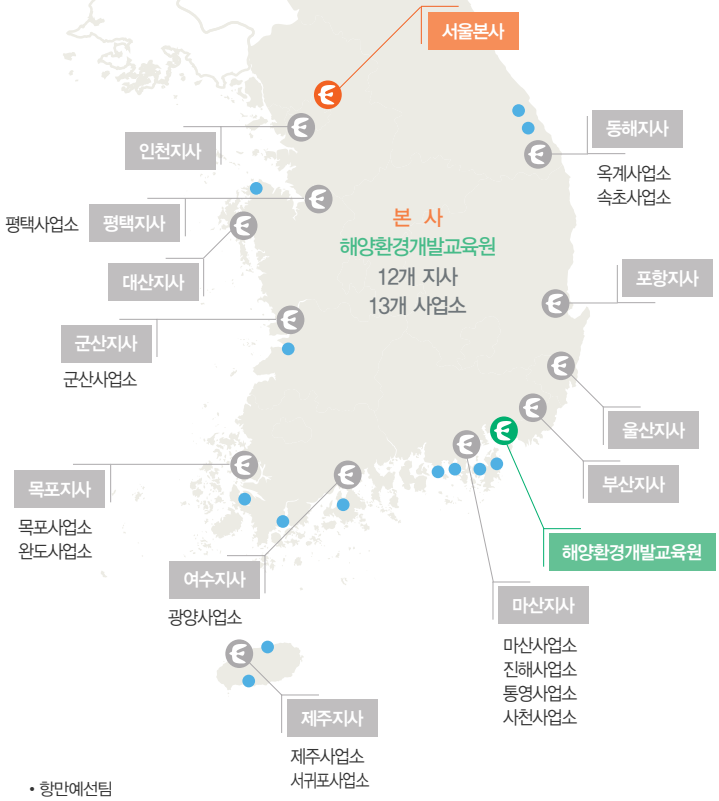
일반현황 (2013년 8월 26일 기준)

기업명	해양환경관리공단
설립시기	2008년 1월
법적근거	해양환경관리법 제 96조
자본총계	139,148백만 원
영업이익	10,199백만 원(2012년 12월 기준)
임직원수	545명
본사소재지	서울특별시 강남구 삼성로 610 해공빌딩

조직 구성

해양환경관리공단은 경영관리본부, 해양보전본부, 해양방제본부, 해양사업본부의 4개 본부와 전략기획실, 감사실, 홍보팀, 해양환경개발교육원이 있으며 12개 지사, 13개 사업소를 통해 고객 접점의 서비스를 제공하고 있습니다. 해양환경관리공단의 임직원은 총 545명(비상임이사 제외)으로 이사장을 포함하여 상임이사 4명, 비상임감사 1명, 직원 541명입니다.

● 국내 유일의 해양환경 전문기관



● 조직도

주요사업 영역

해양환경관리공단의 사업 분야는 공단의 설립목적과 '깨끗하고 안전한 해양환경을 조성하여 국민의 삶의 질 향상'에 기여한다는 미션에 맞춰 해양환경 조사 · 관리 사업, 해양환경 개선 사업, 해양오염 방제 사업, 해양(예선) 사업으로 구성되어 있습니다. 최고의 해양환경전문기관을 지향점으로 전략목표 및 방향을 수립하고 사업별 목표 및 성과지표를 설정하여 주요 사업의 실행력을 조직적으로 강화하고 있습니다. 더불어 성과보고회 등을 통해 주기적으로 사업별 성과를 진단하여 세부 계획의 이행 수준을 점검하고 향후 계획에 반영될 수 있도록 하여 사업의 효율성을 제고하고 있습니다.

해양오염 방제 사업

해양환경관리공단은 선진 방제체계를 구축하고 해양수산부, 해양경찰청 등 관계기관과의 협력을 통해 유류오염 사고의 사전예방부터 사후 신속한 대처에 이르기까지 체계적인 대응체계를 구비하여 국민의 건강과 삶의 터전을 지키기 위해 노력하고 있습니다. 또한 다양한 형태의 교육프로그램을 통해 해양환경 전문 인력을 양성하는 동시에 해양환경의 중요성에 대한 국민 의식을 증진시키고 있습니다.

해양환경 조사 · 관리 사업

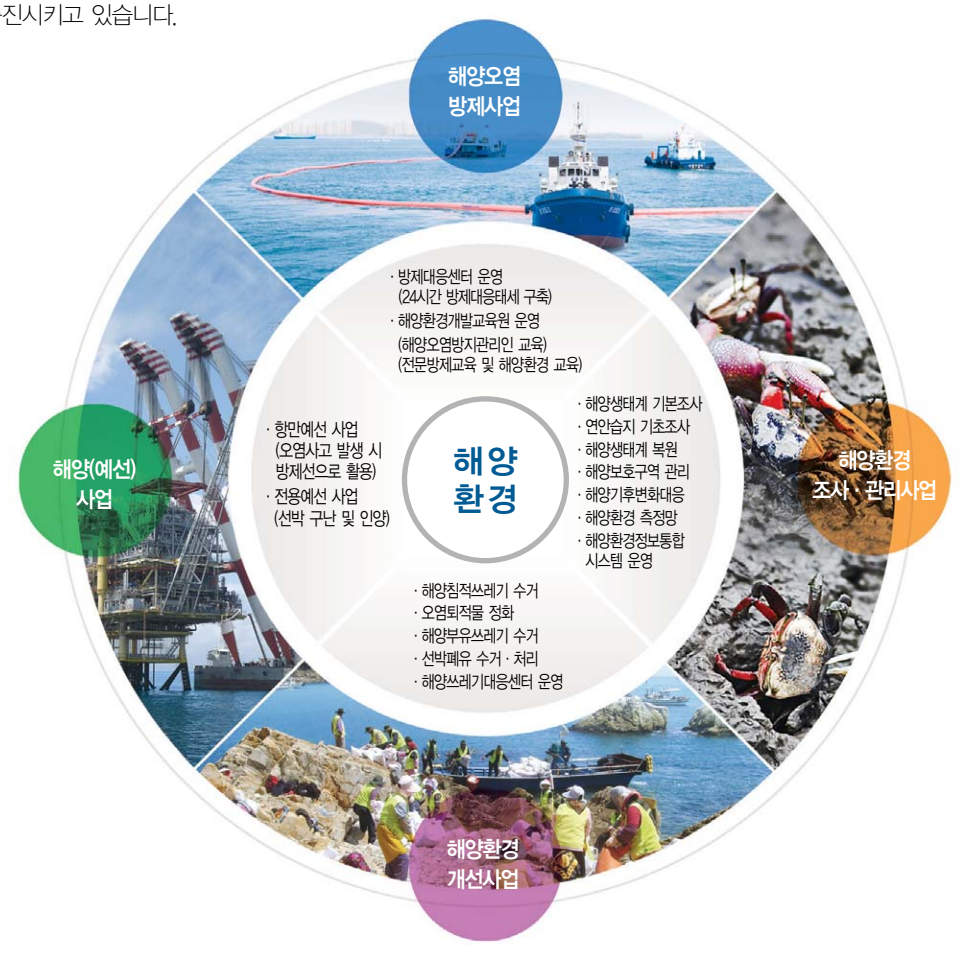
해양환경관리공단은 해양생태계 기본조사, 연안습지 기초조사, 해양보호구역관리, 해양생태계 복원, 해양환경측정망 및 국가해양환경정보통합시스템 운영 등을 통해 우리나라 해양생태계 보전을 위한 중추적인 역할을 수행하고 있습니다.

해양환경 개선 사업

해양환경관리공단은 깨끗한 바다를 통해 우리의 삶과 미래가 더욱 풍요로워 질 수 있도록 해양환경개선사업을 펼치고 있습니다. 최첨단 장비를 사용하여 해양쓰레기 및 선박폐유를 수거하고 오염퇴적물을 정화하는 등 해양환경 개선에 이바지하고 있습니다.

해양(예선) 사업

해양환경관리공단은 전국 주요 항만에 예선을 운영함으로써 항만기능유지에 일익을 담당하고 있으며, 축적된 전용예선 운영 노하우로 사고선박 인양 및 항만 인프라 구축 공사를 지원하고 있습니다.



이념 및 비전

해양환경관리공단은 해양환경종합 전문기관으로 지속 성장을 지향하며 방제, 폐기물 수거 등 오염원 제거에서 측정망 운영, 생태계 관리 등 사전 예방 및 해양생태계 사업에 이르기까지 공단의 설립목적을 명확히 하고 있습니다. 해양은 생명, 생산, 생활의 종합공간이라는 기본 철학을 바탕으로 기존의 미션과 비전을 보다 구체적이고 미래지향적으로 새롭게 정의하였으며, 이를 기반으로 전략목표를 수립하여 해양의 경제, 사회, 환경적 가치가 지속적으로 증진될 수 있도록 노력하고 있습니다.

KOEM 비전 체계도

해양환경관리공단은 설립목적을 기반으로 일관된 체계아래 미션을 정립하고 '푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업'이라는 비전 실현을 위한 체계도를 구축하고 있습니다. 정립된 가치체계를 통해 조직원의 사고와 행동의 준거기준을 제시함으로써 비전 달성을 위한 실행력을 증대하고 조직적으로 지속가능경영이 실현될 수 있도록 노력하고 있습니다.

新비전 수립

해양환경관리공단은 정부정책방향, 해양산업의 가능성 확대 등 대내외 경영환경 변화에 능동적으로 대응하며 구성원에게 미래가치를 제시해줄 수 있는 新비전을 제정하였습니다. 새로운 비전에서 말하는 푸른 해양은 생명/생산/생활의 종합공간인 깨끗하고 안전한 해양을 의미하며, 해양관리를 통해 파생되는 수산자원 확대, 관광/레저산업 발달 등 지속가능한 해양이용 가치 창조를 미래가치로 정의하였습니다.

또한 국민들이 안심하고 즐겁게 이용할 수 있는 바다를 통해 국민의 행복과 삶의 질 제고에 기여하는 국민기업이라는 것을 공단의 기업 정체성으로 비전에 명시하고 있습니다.

KOEM 핵심가치

해양환경관리공단은 비전 달성에 필요한 조직의 핵심가치를 Knowledge(전문성), Ownership(주인의식), Enthusiasm(창의적 열정), Morality(청렴성)으로 정립하고 이를 구성원이 적극적으로 실천할 수 있도록 강조하고 있습니다.

핵심가치별 의미를 차례대로 살펴보면, 해양환경 종합 전문기관으로서 글로벌 경쟁력 확보를 위하여 최고 수준의 전문가 집단을 지향하며 국민의 일원으로 해양환경을 책임지는 소명의식, 진취적인 자세로 항상 새로운 가치를 추구하는 열정, 그리고 최고의

● 비전 체계도

● 기관장 경영방침

3S 경영

전 임직원이 하나되어 일에 대한 열정과 전문성을 바탕으로 한 신속한 업무처리로 고객에게 무한 감동서비스를 제공하자!

창의적 열정 | 신속한 업무처리 | 고객감동정신

청렴성을 바탕으로 신뢰 높은 서비스를 제공한다는 청렴성을 조직의 핵심가치로 규정하고 있습니다. 이처럼 핵심가치를 구체적으로 정의하여 임직원의 이해도를 증대하였으며 각 핵심가치의 행동규범을 제정함으로써 직원들의 사고와 행동기준이 공유될 수 있도록 하고 있습니다.

CEO 경영방침

해양환경관리공단은 비전 달성을 위하여 창의적 열정(Spirit), 신속한 업무처리(Speed), 고객감동정신(Surprise)의 '3S경영'을 기관장의 경영방침으로 제시하고 있습니다. 임직원 모두가 한마음으로 목표를 향해 뜨거운 열정을 쏟는 「한마음 경영」과 전문성을 바탕으로 한 신속한 업무처리로 「현장중심 경영, 가치창출 경영」을 실현하고, 고객만족 차원을 넘어 고객 혼까지 감동시킬 수 있는 「청렴윤리경영」을 실천할 수 있도록 기관장의 리더십을 발휘하고 있습니다. CEO의 경영방침을 열정, 전문성, 주인의식 등 조직의 핵심가치와 연계하여 제시함으로써 경영정책과 구성원의 행동기준간 일관성을 확보하고 업무 효율성을 제고하고 있습니다.

● 중장기 경영전략

비 전	푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업			
경영목표	해양오염사고율 50%이하 감소	신성장사업 비중 30%이상 달성	공기업 상위 10%이내 고객만족도 우수기관 달성	
4대 전략목표	해양환경 관리강화	해양사업 신가치창출	지속가능 경영 체계확립	선진 경영 시스템 구축
12대 전략과제	1 해양환경 조사 · 관리 강화 2 해양오염의 사전적 예방 및 대응체계 고도화 3 생태진화적 해양환경 조성	1 해양수익사업 극대화 2 신성장동력 창출 3 글로벌 역량 강화	1 CS경영체계 고도화 2 사회적 책임 경영 강화 3 선진 노사문화 정착	1 성과중심 경영 체계 확립 2 전략적 조직 · 인적자원 관리 강화 3 위험관리체계 강화
실행계획	중장기 계획	단기 운영	성과 관리	
	경영목표, 재무계획	사업계획, 예산운영계획	부서평가, 경영분석	

경영목표 체계

해양환경관리공단은 해양환경 관리를 강화하고 해양사업의 新가치를 창출하며 지속가능 경영체계와 선진 경영 시스템을 구축할 수 있도록 공단의 경영목표 체계를 구축하고 중장기 경영전략을 수립하여 경영 효율성을 강화하고 있습니다. 특히, 해양환경관리 전문기관으로서의 목표 달성은 물론 공공기관으로서 성과중심 경영과 사회적 책임 경영이 이뤄질 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

중장기 경영전략

해양환경관리공단은 중장기 경영전략 수립을 위해 외부환경 분석, 내부역량 분석, 전략도출, 실행전략의 체계적인 프로세스를 전개하였습니다. 외부환경 분석 단계에서 정부정책, 해양산업 및 환경기술 분석 등을 통해 기회와 위협요인을 도출하였고 재무, 조직 및 인적역량, 7S 분석 등을 통해 내부역량의 강 · 약점을 파악하였습니다. 외부환경 및 내부역량 분석 결과를 토대로 경영여건 및 SWOT분석을 통해 1) 해양환경 관리강화, 2) 해양사업 新가치창출, 3) 지속가능경영 체계 확립, 4) 선진 경영시스템 구축의 4대 전략목표와 12대 전략과제를 도출하여 중장기 경영전략을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한 비전과 연계한 사업 · 경영전략의 체계적 전개가 가능하도록 실행전략을 마련하고 중장기 경영지표 변동추이의 파악을 위해 사업계획 관리 시스템을 구축하고 있습니다.

경영전략 관리체계

해양환경관리공단은 경영전략 관리체계를 마련하여 중장기 경영전략 수립 시 각 부서와 본부의 계획이 반영될 수 있도록 하고 있습니다. 또한 경영환경 변화를 분석하고 본부/본사 부서/지사별 전략실행 성과를 분석하고 평가하여 경영전략 수립에 반영 피드백을 강화하고 있습니다.

● 경영전략 관리체계

지배구조

해양환경관리공단은 경영의 투명성 확보를 위하여 효과적인 이사회 운영체계를 구축하고 기관운영 전반에 대해 책임과 권한을 갖는 최고 의사결정 기구로서 이사회를 운영하고 있습니다. 공단은 2013년 1월 준시장형 공기업으로 지정됨에 따라 새로운 이사회 구성을 추진하는 등 경영환경 변화에 적극적으로 대응하고 있습니다.

이사회 구성 및 운영체계

이사회 운영체계 확립

해양환경관리공단은 책임경영 정착을 위해 '계획-실행-피드백'의 이사회 운영체계를 정립하고 전년도 이사회 운영 실적 및 경영환경 변화를 반영하여 매년 이사회 운영계획을 수립하고 있습니다. 공단은 사전 안건설명을 통해 의결안건에 대한 이해를 제고하고 심의기능을 강화하여 이사회를 활성화하고자 노력하고 있으며, 체계적 이사회 운영을 위해 만족도 평가제도를 시행하고 있습니다.

이사회 구성

해양환경관리공단은 2012년까지 이사장을 포함한 상임이사 4명과 당연직 비상임이사 3명(해양수산부 해양환경정책관, 해양경찰청 해양오염방제국장, 대한석유협회 회장)으로 이사회를 구성하여 운영하였습니다. 2013년에는 공기업 지정에 따라 "공공기관 운영에 관한 법률"에 의거하여 당연직 비상임이사제를 폐지하고, 민간 비상임이사(5명)를 선임하여 운영할 예정입니다.

● **이사회 구성원** (2013년 6월 기준)

구 분	성 명	직 위
상임이사	곽인섭	이사장
	정창원	경영관리본부장
	김현종	해양보전본부장
	이완섭	해양방제본부장
비상임이사	민간 전문가 5명 선임 진행중	

● **이사회 운영체계**

전년도 평가결과

- 타경쟁기관 이사회 운영 우수사례 조사 · 반영 필요
- 이사회 활성화를 위한 세부추진계획 미흡
- 비상임이사 발언 비중 감소

이사회 운영실적

구 분	2011
개최횟수(회)	4회
의결안건(건)	8건
보고안건(건)	3건
비상임이사 발언비중(%)	53.3%

- 개최횟수 증가 및 비상임이사 발언 확대 필요

경영환경 분석

- 기획재정부 공공기관 평가 기준
- 공공기관 운영에 관한 법률 적용에 따른 변경사항
- 타기관 운영현황 조사

이사회 운영계획 수립

운영방향	경영 참여와 자문 활성화를 통한 경영성과 창출 / 체계적인 이사회 운영으로 심의 기능 내실화 도모		
운영목표	책임경영 체계 확립을 위한 이사회 조기 안정화 – 참석률, 발언비중, 만족도 실적 관리 강화		
실천과제	안건심의 내실화 안건 사전설명 등	경영정보 제공 경영정보시스템(EIS)기능 개선 등	이사회 만족도 관리 이사회 운영만족도 평가제도 도입
평가 및 피드백	실적점검 성과 및 만족도	성과평가 운영실적(연간)	피드백 개선사항 도출 및 차년도 계획반영

이사 선임

이사장과 비상임이사는 공공기관 운영에 관한 법률에 의거하여 임원추천위원회가 복수로 추천하여 운영위원회 심의 · 의결을 거친 사람 중에서 임명합니다. 이사장은 해양수산부장관의 제청으로 대통령이 임명하고 비상임이사는 기획재정부장관이 임명하며 상임이사는 이사장이 직접 임명합니다.

이사는 이사회에 부쳐진 안건에 대해 심의 · 의결권을 갖고 있으며, 직무상 알게 된 공단의 비밀을 누설하거나 법령 위반시 손해를 배상할 책임이 있습니다.

임원추천위원회 구성 및 운영

해양환경관리공단은 임원추천위원회의 독립적이고 효율적인 운영을 통해 이사회 구성원을 선임하고 있습니다. 임원추천위원회 위원은 비상임이사와 학식과 경험이 풍부한 외부위원으로 구성하고 이해당사자의 경우 임원추천위원회의 참여를 제한하여 투명성을 제고하고 있습니다. 위원정수는 5인에서 15인이내의 범위에서 이사회 의결로 정하고 있습니다.

● **임명 절차**

임원추천위원회 구성

이사회 의결로 임원추천위원회 구성
비상임이사 및 외부위원

임원추천위원회 개최

3회에 걸쳐 임원추천위원회 개최
임원임명 방법 및 대상자 선정(2배수)

최종 임명

구 분	임명권자
이사장	대통령
비상임이사	기획재정부장관
상임이사	이사장

이사회 활성화 노력

이사회 운영 및 활성화

이사회는 재적이사 과반수의 출석으로 성립하고 재적이사 과반수의 찬성으로 의결하며 안건과 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결에 참여할 수 없게 하여 투명성을 유지하고 있습니다.

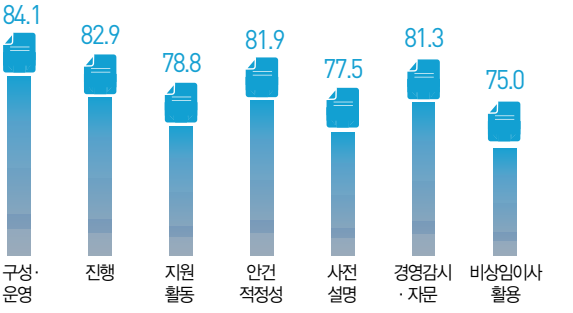
해양환경관리공단은 이사회 운영 및 활성화를 위한 노력으로 사전 안건설명을 강화하여 이사회 개최 7일전 비상임이사를 개별 방문하여 설명회를 진행하였습니다. 그 결과, 2012년 비상임이사 발언율이 2011년 대비 0.8% 상승하였습니다.

● **이사회 개최 프로세스**

● 최근 3개년 이사회 운영 현황

구 분	2010	2011	2012
개최횟수(회)	5회	4회	4회
의결안건(건)	11건	8건	9건
사전심의율(%)	100%	100%	100%
수정의결안건(건)	0건	0건	0건
보고안건(건)	7건	3건	0건
이사회 참석률(%)	100%	100%	90.5%
비상임이사 참석률(%)	100%	100%	88.9%
비상임이사 발언비중(%)	65.3	53.3	54.1

● 이사회 운영만족도 설문결과 (2012년 기준)



공단은 2012년에 이사회를 4회 개최하여 9건의 안건을 심의·의결하였습니다. 2013년에는 이사회의 역할강화 및 활성화를 위해 연10회 개최할 계획입니다.

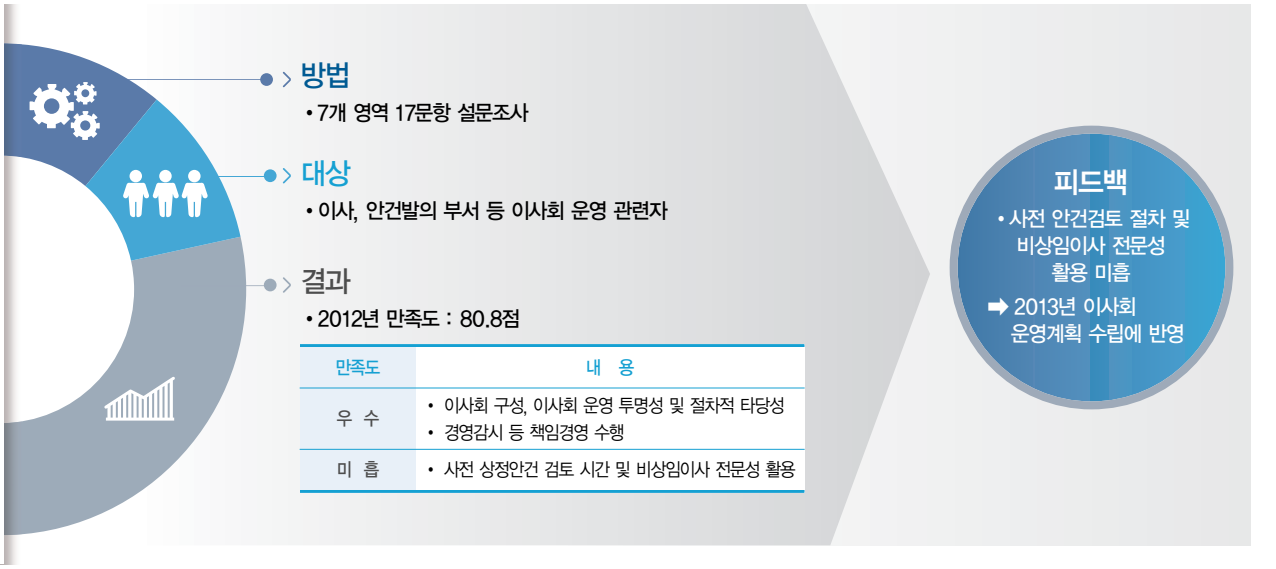
이사회 운영만족도 평가제도 도입

해양환경관리공단은 체계적인 이사회 관리 및 활성화를 위해 2012년도에 운영만족도 평가제도를 도입하여 시행하고 있습니다. 이사진, 안건발의 부서 등 이사회 운영 관련자를 대상으로 이사회 구성, 안건 적정성 등 7개 영역에 대한 설문조사를 실시하고 있습니다. 공단은 2012년 만족도 조사에서 사전 상정안건 검토 시간 및 비상임이사 전문성 활용이 미흡하다는 결과가 나온 점을 주목하고 이를 2013년 이사회 운영계획 수립에 반영하였습니다.

이사회 운영평가 및 보상

이사회 운영평가는 정부 경영실적평가 시 사전심의율, 참석률, 발언비중 등에 대해 다양하고 객관적인 평가를 받고 있습니다. 이사장을 포함한 상임이사에 대한 보상은 정부 경영실적평가 결과에 따라 성과연봉을 차등하여 지급하고 있으며, 비상임이사의 원활한 직무수행을 위해 내부규정에 따라 소정의 수당을 지급하고 있습니다.

● 이사회 운영만족도 평가제도



윤리경영

해양환경관리공단은 청렴성을 공단의 4대 핵심가치 중 하나로 선정하고 청렴하고 투명한 기업문화 정착을 위해 전사적 윤리경영을 추진하고 있습니다. 공단은 다양한 윤리실천 프로그램을 통해 조직 내 윤리의식을 내재화하고 모니터링 및 평가 · 환류 체계를 구축하여 윤리경영의 실효성을 제고하며 지속가능경영을 실현하고 있습니다.

윤리경영 추진체계

윤리경영 체제 확립

해양환경관리공단은 '사회적 책임과 깨끗한 바다의 선도기관'이라는 비전하에 고객지향, 윤리의식, 상호신뢰, 솔선수범의 4대 핵심가치를 정립하고 윤리경영을 실천하고 있습니다. 공단은 윤리경영 체제의 전략방향과 일관되게 중장기 윤리경영 추진 로드맵을 구축하여 인프라 확립부터 내재화, 국제수준의 사회책임 활동을 실천하는 선도단계에 이르기까지 체계적으로 윤리경영의 전략목표를 이행하고 있습니다.

규정 및 제도 강화

해양환경관리공단은 윤리경영 관련 규정 및 제도를 강화하여 윤리경영시스템 정착을 위해 노력하고 있습니다. 2012년 6월 법인카드 상시 모니터링 시스템 운영을 시작으로 2012년 9월 임직원 행동강령 개정, 이사장 · 임원 업무추진비 공개 확대를 위한 근거를

● 윤리경영시스템

비 전	사회적 책임과 깨끗한 바다의 선도기관			
슬 로 건	"Clean 바다, Green KOEM"			
핵심가치	고객지향, 윤리의식, 상호신뢰, 솔선수범			
전략방향	윤리경영 시스템 장착	반부패 청렴 수준 제고	이해관계자 상생 · 협력	윤리경영 대내외 확산
추진과제	• 추진체계 및 윤리경영 규범 내재화 • 윤리경영 모니터링 및 점검 강화	• 내부역량 및 인식 수준 제고 • 반부패 윤리 경영과제 발굴 및 활동 강화 • 정부의 윤리경영 정책 선도 이행	• 이해관계자 관계 및 만족 증대 • 임직원 상호신뢰 및 존중	• 윤리경영 홍보 강화 • 경영공시 투명성 지속 증대

● 중장기 추진 로드맵

● **규정 및 제도 강화 내역**

구 분		주요내용
규 정	임직원행동강령 규정(2012.9. 개정)	· 외부강의 · 강연에 대한 대가(상한액) 기준마련 · "One Strike Out"제 도입에 따른 징계양정 기준 강화
	임원 직무 청렴계약 운영 규정(2012.10 제정)	· 이사장, 상임이사의 청렴의무와 위반에 대한 책임을 규정
	공익신고 처리 및 신고자 보호등에 관한 운영지침(2012.10 제정)	· 공익침해행위의 예방 및 공익신고자 보호제도의 활성화에 기여
	규정관리규정에 사규공개 및 공개근거 마련(2012.10 개정)	· 국민의 알권리 충족 및 행정의 투명성 · 공정성 제고
	경영공시 운영지침에 공개근거 마련(2012.9 개정)	· 공단 홈페이지에 이사장 · 임원 업무추진비 공개 확대(이사장 → 전 임원, 매 분기 → 매월)
제도 및 프로세스	청탁등록시스템 구축 · 운영(2012.9)	· 공정한 업무수행을 저해하는 알선 · 청탁 행위신고센터 (신고자 신분보호를 위한 암호화 시스템)
	공익신고센터 개설(2012.10)	· 공익침해행위에 대한 "공익신고센터" 공단 홈페이지에 메뉴 신설
	법인카드 상시 모니터링 시스템 구축 · 운영(2012.6)	· 법인카드 사용내역을 상시 모니터링하여 6개 주요 취약 항목 추출

● **반부패 청렴추진실무단 주요 협의내용(2012년)**

주요 협의내용	소관부서	이행상황
"인사위원회 위원 구성" 조정 검토(2012.3) – 현행 본사 위주의 인사위원회 위원 구성을 일정비율 소속기관(지사)장이 포함	인적자원팀	조치완료
"비연고지 근무자에 대한 정기인사" 방안 검토(2012.3) – 비연고지 배치 근무자의 연고지 재배치 등 순환 근무 할 수 있는 규정 마련	인적자원팀	조치완료

청렴옴부즈만 위촉식

마련하였고, 알선 · 청탁 행위신고센터를 구축하여 업무 투명성을 제고하였습니다. 특히 임직원행동강령 개정 시 'One Strike Out제'를 도입하여 직무와 관련하여 100만원 이상 금품 및 향응을 수수한 경우 위법 · 부당한 처분에 관계없이 퇴출(해임 · 파면)하도록 징계 기준을 강화하였습니다.

이에 더해 공단은 2012년 10월 임원 직무 청렴계약 운영 규정을 비롯하여 총 4개의 규정 및 제도를 제 · 개정함으로써 윤리경영의 실효성을 확보하고 내실화를 위한 기반을 공고히 하였습니다.

반부패 청렴 추진실무단 확대

해양환경관리공단은 전 직원의 청렴한 업무추진 역량 결집을 도모하기 위해 2012년 반부패 청렴 추진실무단을 전사로 확대하였습니다. 본부 · 실 · 처별 선임부서에 국한되었던 실무단을 전 부서로 확대함으로써 전 직원의 청렴 관심도를 제고하고 있습니다. 부서별 1명을 지정 · 운영하여 2012년 현재 전년 대비 14명이 증가한 34명이 실무단에서 활동 중이며 부패유발 요인과 제도개선 과제의 발굴과 개선을 위해 노력하고 있습니다. 2012년에는 총 3건이 주요 협의안건으로 상정되었으며 그 중 2건은 제도개선을 위한 조치가 완료되었습니다.

청렴옴부즈만 제도 운영

해양환경관리공단은 2012년 9월 청렴옴부즈만의 설치 및 운영지침을 제정하고 공단이 행하는 주요사업(10억원 이상 공사, 3억원 이상의 용역 · 구매 · 제조)에 대해 감시 및 평가가 이뤄지도록 하고 있습니다. 공단은 부패행위 관련사항에 대한 시정 및 권고 조치를 내림으로써 청렴한 공단의 미래를 만들어가고 있습니다. 공단의 청렴옴부즈만은 행정학 및 법학 분야의 사외 전문가로 구성되어있으며 전문가 위촉기간은 2년으로 정하고 있습니다. 제도 도입 이후 운영협의회를 개최하여 2012년 4개 사업을 활동대상 사업으로 선정하였으며 업무개선을 위한 권고 및 해당부서의 의견수용이 이뤄지고 있습니다.

윤리경영 추진활동

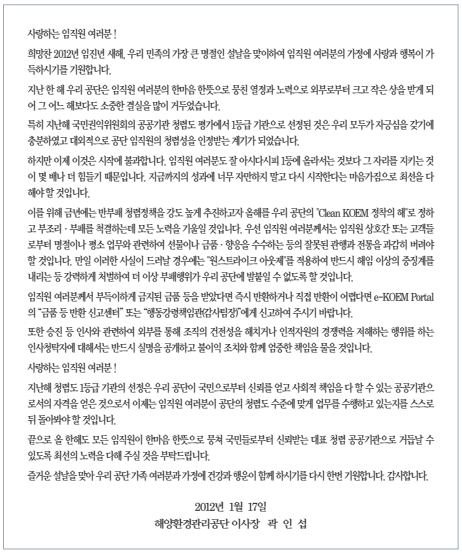
CEO 청렴리더십 활동 전개

해양환경관리공단은 CEO의 윤리경영에 대한 강력한 의지와 커뮤니케이션에 기반을 둔 청렴리더십을 통해 윤리문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 상 · 하반기 경영전략회의를 통해 CEO의 강력한 청렴 실천의지를 표명함은 물론 직접 직원들을 대상으로 윤리경영에 대해 특강을 하고, 부패 취약시기인 명절에는 반부패 의지에 대한 CEO 서한을 고객들에게 발송하는 등 다양한 활동을

CEO 주도 윤리경영 의지 대내 · 외 표명

대 상	내부(임직원)	외부(고객)
관리방향	청렴 문화정착을 위한 역량결집	상호 이해 증진을 통한 협조채널 구축
주요활동	• 이사장 주재 청렴 순회교육 실시(총 15회) • 청렴워크숍 개최(1회) • 청렴의지 전 직원 전파(매월) • 임원 직무청렴 계약 체결 • 청렴생활 실천 결의식	• 설 명절 반부패 의지에 대한 서한 발송 (1차 : 376명, 2차 : 650명)

※ 실시 횟수는 2012년 기준으로 각서함



사랑하는 임직원 여러분 !

희망찬 2012년 임진년 새해, 우리 민족의 가장 큰 명절인 설날을 맞이하여 임직원 여러분의 가정에 사랑과 행복이 가득하시기를 기원합니다.

지난 한 해 우리 공단은 임직원 여러분의 한마음 한뜻으로 뭉친 열정과 노력으로 외부로부터 크고 작은 상을 받게 되어 그 어느 해보다도 소중한 결실을 많이 거두었습니다.

특히 지난해 국민권익위원회의 공공기관 청렴도 평가에서 1등급 기관으로 선정된 것은 우리 모두가 자긍심을 갖기에 충분하였고 대외적으로 공단 임직원의 청렴성을 인정받는 계기가 되었습니다.

하지만 이제 어젯은 시작에 불과합니다. 임직원 여러분도 잘 아시다시피 1등에 올라서는 것보다 그 자리를 지키는 것이 몇 배나 더 힘들기 때문입니다. 지금까지의 성과에 너무 자만하지 말고 다시 시작한다는 마음가짐으로 최선을 다해야 할 것입니다.

이를 위해 금년에는 반부패 청렴정책을 강도 높게 추진하고자 올해를 우리 공단의 'Clean KOEM 정착의 해'로 정하고 부조리 · 부패를 척결하는데 모든 노력을 기울일 것입니다. 우선 임직원 여러분께서는 임직원 상호간 또는 고객들로부터 명절이나 행소 업무와 관련하여 선물이나 금품 · 향응을 수수하는 등의 잘못된 관행과 전통을 과감히 버려야 할 것입니다. 만일 이러한 사실이 드러날 경우에는 '원스트라이크 아웃제'를 적용하여 반드시 해임 이상의 중징계를 내리는 등 강력하게 처벌하여 더 이상 부패행위가 우리 공단에 발붙일 수 없도록 할 것입니다.

임직원 여러분께서 부득이하게 금지된 금품 등을 받았다면 즉시 반환하거나 직접 반환이 어렵다면 e-KOEM Portal의 "금품 등 반환 신고센터" 또는 "행동강령책임관(감사팀장)"에게 신고하여 주시기 바랍니다.

또한 승진 등 인사와 관련하여 외부를 통해 조직의 건전성을 해치거나 인적자원의 경쟁력을 저해하는 행위를 하는 인사청탁자에 대해서는 반드시 실명을 공개하고 불이익 조치와 함께 엄중한 책임을 물을 것입니다.

사랑하는 임직원 여러분 !

지난해 청렴도 1등급 기관의 선정은 우리 공단이 국민으로부터 신뢰를 얻고 사회적 책임을 다 할 수 있는 공공기관으로서의 자격을 얻은 것으로서 이제는 임직원 여러분이 공단의 청렴도 수준에 맞게 업무를 수행하고 있는지를 스스로 뒤 돌아봐야 할 것입니다.

끝으로 올 한해도 모든 임직원이 한마음 한뜻으로 뭉쳐 국민들로부터 신뢰받는 대표 청렴 공공기관으로 거듭날 수 있도록 최선의 노력을 다해 주실 것을 부탁드립니다.

즐거운 설날을 맞아 우리 공단 가족 여러분과 가정에 건강과 행운이 함께 하시기를 다시 한번 기원합니다. 감사합니다.

2012년 1월 17일
해양환경관리공단 이사장 곽 인 섭

통해 대내 · 외 이해관계자에게 윤리경영에 대한 의지를 표명하고 있습니다. 또한 임원의 청렴 리더십 확보를 위해 임원 직무청렴 계약을 체결하고 임원을 포함한 간부직원에 대한 청렴도 평가를 실시하여 고위간부직의 청렴도를 지속적으로 측정 · 관리하고 있습니다.

윤리실천을 위한 공감대 확산

해양환경관리공단은 임직원 스스로 청렴도 향상을 위해 노력하고 참여하도록 하여 경영 전반의 투명성을 제고하고 있습니다. 공단은 온 · 오프라인 상시 윤리교육을 실시하고 자발적인 참여 프로그램의 운영을 통해 윤리실천 공감대 확산을 위해 노력하고 있습니다. 그 결과, 공단은 청렴도 자가진단 참여율이 2012년 3월 63%에서 12월 95%로 향상되었으며, 2012년 국민권익위원회 종합청렴도 조사 결과 기타공직유관단체 평가군 16개 중 2위에 오르는 성과를 거두었습니다.

다양한 프로그램 및 교육

해양환경관리공단은 임직원의 윤리의식 함양을 위해 '청렴교육 의무이수 제도'를 운영하고 온라인 및 오프라인을 통해 전사 차원의 윤리교육을 상시 운영하고 있습니다.

더불어 임직원이 보다 능동적으로 참여할 수 있는 청렴퀴즈 형식의 자율진단프로그램을 3월부터 12월까지 매월 시행하고, 청렴향상 '1부서 1과제' 갖기 자율실천 운동을 전개하고 있습니다.

임직원 대상 온 · 오프라인 윤리교육

On-line 교육

- **사이버 교육**
  - 사례로 배우는 공직자 행동강령
  - 공정한 직무수행, 부당이익 금지
  - → 1인당 이수시간 : 6.2시간

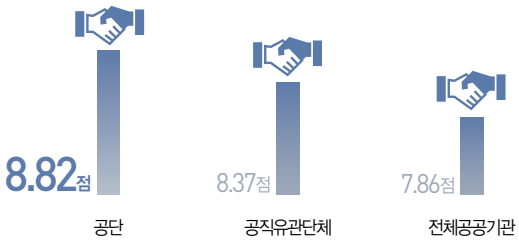
Off-line 교육

- **CEO**
  전 소속기관 방문(4~12월/15회)
- **감사실장**
  전 소속기관 방문(5~10월/11회)
- **소속기관장**
  자체교육(1~12월/142회)
  → 1인당 이수시간 : 5.9시간

이는 임직원들이 자발적으로 청렴활동에 동참하는 환경 조성에 기여할 뿐 아니라 윤리실천을 위한 공감대 형성에도 긍정적인 효과를 주고 있습니다.

특히 공단 전 부서를 대상으로 실시한 자율실천 운동을 통해 청렴식권제, 청렴표어 부착 등 청렴요소에 대한 다양한 아이디어가 발굴되어 구성원의 청렴활동에 대한 관심도를 높이는 기회가 되고 있습니다. 청렴향상 '1부서 1과제' 갖기 자율실천 운동을 통해 게재된 주요과제는 감사팀이 분기별로 추진실적을 점검하여 과제 실행력을 제고하고 있습니다.

타기관 대비 종합청렴도



※ 2012년 국민권익위원회 종합청렴도 점수 기준

청렴식권제(교육원)

청렴식권은 구내식당이 구비된 해양환경개발교육원에서 도입한 제도로서 직무관련 내방고객과 불가피한 식사 시 청렴식권을 제공하여 구내식당을 이용함으로써 부패발생요인 사전 제거

윤리경영 모니터링

해양환경관리공단은 윤리경영에 대한 대내외 모니터링 및 평가 환류체계를 시행하여 윤리경영의 실효성을 제고하고 이해관계자들에게 신뢰를 얻을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

윤리경영 모니터링

해양환경관리공단은 윤리체계 추진활동에 대한 모니터링 및 평가 · 환류 체계를 구축하여 윤리경영 추진 효과가 지속될 수 있도록 노력하고 있습니다. 공단은 부패영향평가를 통해 각종 규정의 제 · 개정을 모니터링하고 감찰활동을 통해 투명한 업무환경을 조성하고 있습니다. 또한 법인카드 모니터링 시스템을 통해 적법한 비용 지출이 이뤄지도록 하며, 모니터링 활동과 더불어 내 · 외부 평가를 통해 청렴도 조사를 실시하고 있습니다. 법인카드 상시 모니터링 시스템은 2012년도 하반기 국토해양부 소속 공공기관 감사부서 회의에서 우수사례로 선정되기도 하였습니다.

대내외 윤리경영 평가결과는 분석과정을 거쳐 향후 추진활동에 반영되며 미비점은 개선계획에 따라 다양한 교육 및 프로그램을 통해 개선효과를 거둘 수 있도록 지원하고 있습니다.

대내외 윤리경영 평가 결과

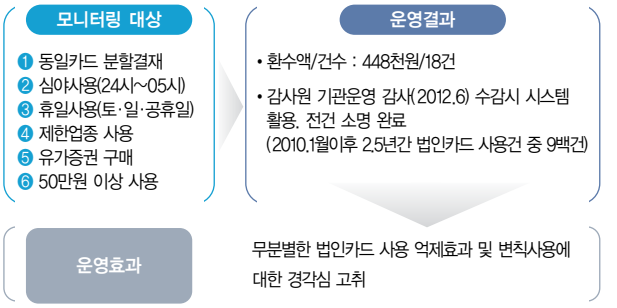
해양환경관리공단은 기관 자체 청렴도 조사 및 외부 모니터링을 통해 청렴도에 대한 평가를 진행하고 있습니다. 공단은 임직원의 윤리의식 내재화와 윤리실천을 위한 공감대 확산에 지속적인 노력을 기울인 결과, 국민권익위원회에서 실시한 공공기관 청렴도 측정결과 종합청렴도 1등급 기관(2011년도), 우수기관(2012년도)에 선정되는 등 높은 윤리의식을 보여주고 있습니다.

해양환경관리공단은 2011년 국토해양부에서 조사 · 실시한 공직복무관리 추진실적에서도 매우우수 등급을 획득하였는데 특히 측정 항목 중 금품수수, 향응제공 여부를 확인하는 부패경험지수 부분에서는 2년 연속 10점 만점을 받았습니다. 이는 대표 청렴 공기업을 지향하는 공단 내 임직원의 청렴성을 다시금 인정받는 계기가 되었습니다.

● **대내 · 외 윤리경영 평가 결과**

구 분		2010	2011	2012
반부패 경쟁력 평가		미시행	미시행	3등급
공공기관 청렴도	종합청렴도	8.37	9.05(II등급)	8.82(II등급)
	외부청렴도	8.60	9.19	9.04
	내부청렴도	7.73	8.67	8.28
기관 자체 청렴도 조사		미시행	9.15	9.27

● **법인카드 상시 모니터링 시스템 운영**



평가결과 분석 및 미비점 개선계획

해양환경관리공단은 2012년도 청렴도 평가를 분석한 결과, 향응/편의 제공 빈도(직접경험), 업무추진비 위법/부당집행, 부당한 업무지시(경험) 항목에서 시사점을 도출하였습니다. 이에 각 항목별 개선계획을 마련하여 윤리 교육 및 제도의 실효성을 강화하고 있습니다.

● **청렴도 평가결과 시사점 및 개선계획**

평가내용	시사점	개선계획
"향응/편의 제공 빈도(직접경험)" : 0점(△8.84점) ※공직유관단체 평균 8.84점	인사업무 관련 직접 향응/편의 제공 근절 대책 마련 필요	청렴공감대 확산을 위한 청렴윤리 교육 강화
"업무추진비 위법/부당집행" : 5.45점(△1.25점) ※공직유관단체 평균 6.70점	업무추진비 위법/부당집행 근절대책 마련 필요	업무추진비 집행지침 준수 여부 특별감사 등 모니터링 강화
"부당한 업무지시(경험)" : 3.99점(△2.23점) ※공직유관단체 평균 6.22점	부당한 업무지시 근절대책 마련 필요	청렴윤리 교육 및 캠페인 강화

● **모니터링 및 평가 · 환류 체계**

리스크관리

해양환경관리공단은 위기상황에 효율적으로 대처하기 위한 전사적 위기관리 대응체계를 구축하고 있습니다. 유형별 위기상황에 따라 전담부서 및 유관부서를 명확히 하고 위기관리 활동을 단계적으로 구분하여 사전 예방부터 복구의 단계에 이르기까지 리스크 관리체계를 강화하고 있습니다.

위기관리 대응체계

해양환경관리공단은 위기관리 대응력을 강화하기 위해 2013년 6월 위기관리지침을 제정하고 전사적 위기관리 대응체계를 구축하고 있습니다. 위기분야 및 유형은 경영위기, 재난위기, 홍보위기, 갈등위기의 4가지 유형으로 분류하며 위기유형별 전담부서와 유관부서를 지정하고 신속한 대응과 협력이 이뤄질 수 있도록 하였습니다.

또한 위기관리위원회, 위기대책본부, 초기대응반으로 구성된 비상대책기구를 한시적으로 신설하여 위기 대응에 관한 기본 방향을 정하고 대책을 수립하여 시행하고 있습니다.

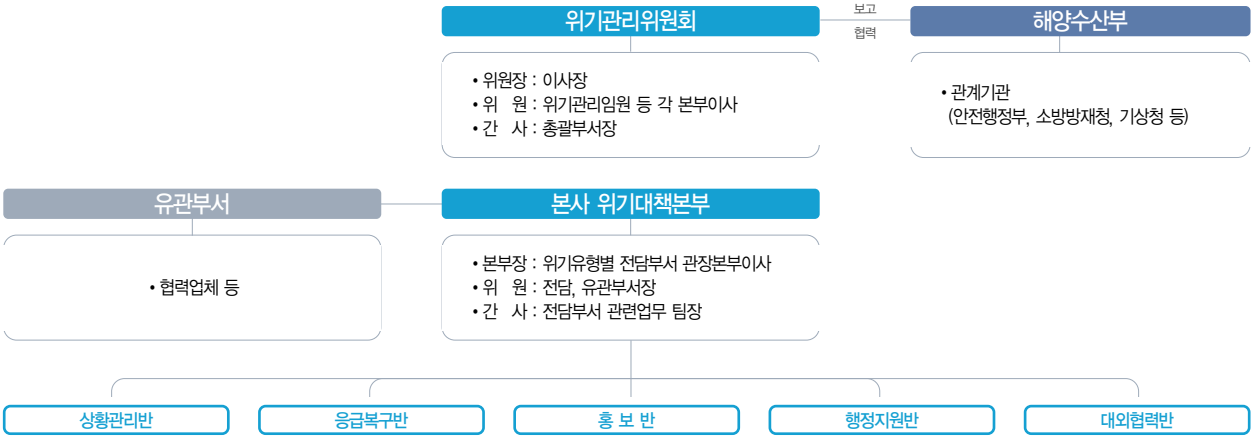
위기관리 활동

해양환경관리공단은 위기관리 활동을 공통→예방→대비→대응→복구의 5단계로 구분하여 위기상황에 철저히 대비하고 있습니다. 특히 위기관리 발생 후 대응만큼 발생 전 사전 예방을 통해

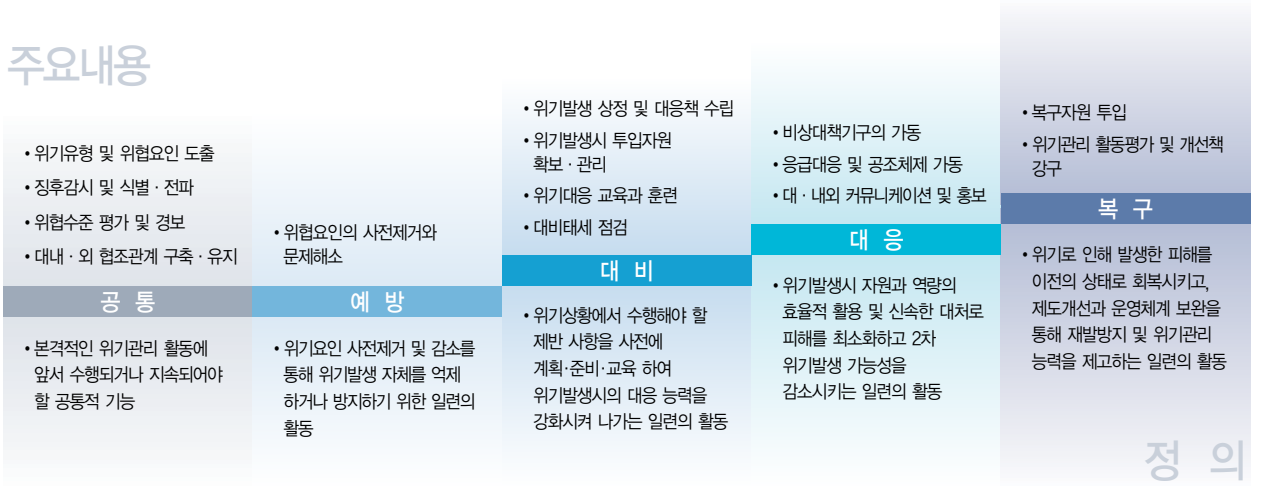
● 위기유형 및 대응부서

분 야	유 형	전담부서	유관부서
경영위기	• 유동성 부족 등 재무적 위험	재무회계팀	기획예산팀
재난위기	• 풍수해, 지진, 해일 등 자연재난 및 화재사고, 현장 안전사고 등 인위재난으로 인한 위험 • 해킹 및 작동 오류에 공단 사이버 안전 위험	정보화운영팀	인적자원팀
홍보위기	• 부정적 언론 보도로 비난 대두	홍보팀	기획예산팀, 정보화운영팀, 인적자원팀
갈등위기	• (대외갈등)민원인 집단시위 • (대내갈등)파업 등 노조단체행동	정보화운영팀, 인적자원팀	인적자원팀, 정보화운영팀

● 비상대책기구



● 단계별 위기관리 활동



위기발생의 위협요인을 제거하고 문제를 해소하는데 상당한 비중을 두고 관리활동을 수행하고 있습니다.

전 구성원이 '위기는 항상 발생할 수 있다'는 인식 속에 위기관리를 실천할 수 있도록 실천활동에 대해 다양한 인센티브와 책임을 부여할 계획입니다. 전 구성원을 대상으로 위기관리 교육 및 훈련을 실시하며, 학습 · 분임토의 등을 통해 개인의 능력과 위기관리 마인드를 지속적으로 배양하여 위기관리문화가 조직문화로 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

위기관리 활동에 대한 세부계획은 각 위기유형별 전담부서에서 작성하여 실무 매뉴얼에 규정하도록 하고 있습니다.

재해[사고] 및 위기 대응 매뉴얼

해양환경관리공단은 재해 및 사고에 신속하고 효율적으로 대응하는 체제를 구축하여 사고대비에서 수습에 이르기까지 사고대응 실행에 필요한 사항을 체계화하고 있습니다. 특히 공단은 본 매뉴얼에서 해양환경관련 사업을 하는 업무의 특성을 반영하여 재해(태풍), 선박 및 선원사고에 대해 대응방향 및 절차를 상세히 제시하고 있습니다.

경영위기 관리

시나리오별 재무전망 및 실행전략

해양환경관리공단은 경영환경의 불확실성이 확대됨에 따라 중장기 재무계획을 수립함에 있어 시나리오별로 실행전략을 구축하고 있습니다. 재무전망이 낙관적일 경우 적극적 투자를 활성화하고 기본적일 경우 전략적 투자 활동을 펼치며, 비관적일 경우 긴축 재원운용 관리를 추진 할 계획입니다.

경영악화에 대비해서는 사업구조 유지조정, 투자관리 강화, 자산관리 최적화, 적극적 자본 확충을 핵심 추진방향으로 중장기 리스크 관리대책을 마련하고 있습니다.

● 경영악화 대비 위기관리계획

시나리오별 재무전망 실행전략

경영환경	낙 관			기 본			비 관		
2012~2016	GDP	해외경제	항만 물동량	GDP	해외경제	항만 물동량	GDP	해외경제	항만 물동량
GAP	3.8%	9.8%	6.2%	3.8%	6.8%	5.1%	2.1%	3.7%	2.8%

(단위 : 백만 원)

구 분		2012	2013	2014	2015	2016
매출 및 EBITDA						
낙관	매출	98,374	122,548	129,126	138,217	143,000
	EBITDA	17,998	21,956	23,946	24,552	25,549
기본	매출	98,374	109,418	115,291	123,408	127,679
	EBITDA	17,998	18,175	19,877	20,281	21,109
비관	매출	98,374	97,382	102,609	109,834	113,634
	EBITDA	17,998	9,879	11,101	10,921	11,417
재무상태						
낙관	자산	167,291	177,558	192,073	207,831	224,483
	부채	32,903	32,634	32,750	33,444	33,671
	자본	134,389	144,924	159,323	174,388	190,812
기본	자산	167,291	176,231	187,874	200,441	213,711
	부채	32,903	33,960	34,296	35,088	35,408
	자본	134,389	142,271	153,578	165,353	178,303
비관	자산	167,291	164,977	168,408	172,184	176,522
	부채	32,903	30,209	30,308	30,828	31,011
	자본	134,389	134,768	138,099	141,355	145,511

추진방향	적극적 투자 활성화	전략적 투자 활동	긴축 재원운용 관리
실행전략	• 항만예선, 전용예선 등 자체수익사업 적극적 투자 • 신규 사업장 확대 • 노후선박 대체	• 단계적 선박 대체에 따른 전략적 사업 투자	• 중장기 사업계획 조성 • 전략영업 실시로 시장기반 마련 • 적자선박 매각

이해관계자 커뮤니케이션

해양환경관리공단의 이해관계자는 공단이 추진하는 모든 지속가능경영 활동의 중심이자 가장 소중한 자산입니다.
공단은 이해관계자 중심의 소통체계를 구축하여 경영활동 계획수립 단계부터 이해관계자와 추진방향을 공유하고
이해관계자의 니즈를 적극 반영하여 동반자적 관계를 구축 · 유지하고자 노력하고 있습니다.

이해관계자 중심의 소통체계

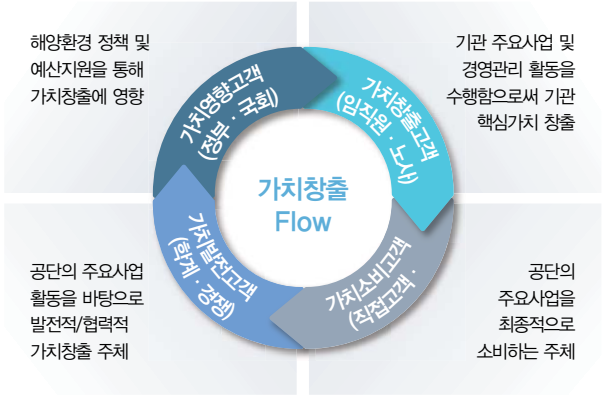
해양환경관리공단은 이해관계자의 입장에서 불편한 점과 애로사항을 사전에 점검(소통)하여 선제적인 서비스를 제공하기 위해 이해관계자 중심의 소통체계를 구축 · 운영하고 있습니다. 기존의 일방적, 전파적 소통체계를 넘어 이해관계자가 직접 참여하고 협업할 수 있는 「소통 패러다임」으로 전환하고자 이해관계자별 맞춤형 공유계획을 수립하였으며, 효과적인 커뮤니케이션을 통하여 주요현안을 공유하고 있습니다. 또한 공유채널을 지속적으로 강화하여 이해관계자의 참여가 확대될 수 있도록 노력하고 있습니다.

● 이해관계자 소통체계

이해관계자 정의

해양환경관리공단은 효과적인 이해관계자와의 커뮤니케이션을 위해 가치창출 흐름에 따라 가치영향고객(정부 · 국회), 가치창출고객(임직원, 노사협의회), 가치소비고객(직접고객, 국민 · 언론), 가치발전고객(학계 · 경쟁사)으로 이해관계자를 분류하였습니다. 공단은 이해관계자별 특성분석을 시작으로 각각의 차별화된 소통전략을 구성 · 운영하여 이해관계자와의 가치공유를 위해 힘쓰고 있습니다.

● 가치창출 흐름에 따른 이해관계자 정의



● 이해관계자와의 가치 공유

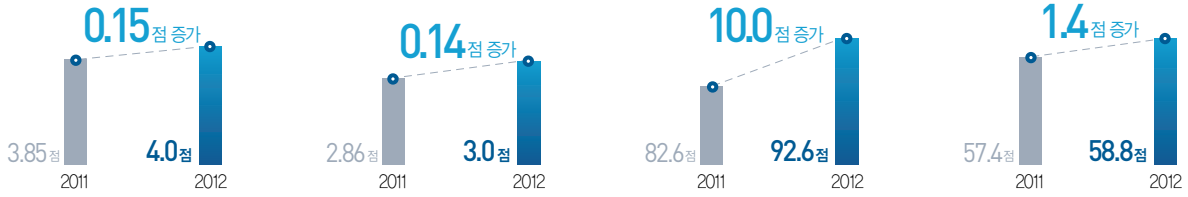
구 분			관심사항	요구정보	공유가치
위치	가치구분	형태			
내부	가치창출 고객	임직원	· 조직의 지속발전 · 자아실현	· 경영정보	비전, 핵심가치, 경영목표, 경영현안
		노사협의회	· 조직의 지속발전 · 직원의 이해관계	· 경영정보	비전, 핵심가치, 경영목표, 경영현안
외부	가치영향 고객	정부 · 국회	· 정부,국정방향과의 정합성 · 정치이슈 관련성	· 사업성과정보	경영목표, 사업계획, 경영현안
	가치소비 고객	직접고객	· 서비스 품질 · 경제적 이해관계	· 사업운영정보	비전, 핵심가치, 경영이념, 사업계획
		국민 · 언론	· 환경이슈 · 방만경영 · 사회적책임경영	· 사회책임정보	비전, 핵심가치, 경영이념
	가치발전 고객	학 · 연구계	· 참여 가능성 · 전문분야 연관	· 사업성과정보 · 사업운영정보	경영목표, 사업계획
		경쟁사	· 매출액 · 선박자원	· 사회책임정보 · 사업성과정보	경영목표, 경영현안, 사업계획

가치창출고객	직접소통, 스킨십 중심 가치공유
가치영향고객	우호적 협력관계 지속유지
가치소비고객	선제적 맞춤형 서비스 제공
가치발전고객	동반자적 협력관계 강화

이해관계자 커뮤니케이션 채널

해양환경관리공단은 이해관계자들을 명확히 정의하고 차별화된 공유전략을 수립하여 이해관계자별 특성에 적합한 커뮤니케이션 채널을 구축하고 있습니다. 이를 통해 다양한 경영참여 활동과 적극적인 의사소통을 실시하여 상호 간 인식의 격차를 줄여 나가고 있으며, 제시된 의견은 경영계획 수립에 적극적으로 반영하고 있습니다.

공단 이해관계자 공유수준 조사



전문가 인터뷰

해양환경관리공단은 이해관계자와 가치를 공유하고 보다 발전된 지속가능경영을 이행하고자 정부, 학계, 유관기관, 지역사회, 임직원을 대상으로 전문가 인터뷰를 진행하였습니다. 인터뷰를 통해 도출된 의견은 경영전략에 반영하여 지속가능한 해양의 미래가치를 만들어갈 수 있는 씨앗으로 삼겠습니다.

해양수산부 해양환경정책과장 임송학

3면이 바다로 둘러싸인 우리나라는 일류 해양강국의 미래를 만들어가기 위해 많은 노력을 하고 있습니다. 해양환경 전문기관인 해양환경관리공단은 유류오염사고의 방제업무로 시작하여 현재는 해양환경 및 생태계 보호 · 기후수질조사, 해양정화활동 등 국가 해양환경분야의 중추적인 역할을 수행하고 있습니다. 과거 허베이스피리트호 기름유출사고에서 해양오염방제를 위해 핵심적 역할을 다했던 것처럼, 국가의 대규모 재난 상황속에서 슬기로운 위기대응능력을 발휘하기 위해서는 지속적으로 전문성 확보 및 기술력의 강화가 필요합니다. 아울러, 지속가능한 해양의 이용과 더불어 공단의 지속가능경영을 위해서는 해양오염 방제와 해양폐기물 정화활동 등 사후적 환경개선 활동에서 한발 더 나아가 사전적 · 예방적 환경보호 활동에 보다 힘을 쏟아야 할 것입니다. 공단은 항만을 중심으로 물류 및 산업분야의 다양한 이해관계자와의 협업을 추진하는 기관으로서 상호간의 협력과 소통이 무엇보다 중요합니다. 앞으로도 공단이 해양환경 전문기관으로서 한층 도약하기 위해서는 정부, NGO, 학계, 지역사회의 목소리에 보다 귀 기울여 우리나라 해양환경 및 생태계의 보전과 이용에 더 많은 관심과 참여를 하여야 한다고 생각합니다.

해양경찰청 방제기획과장 김창균

해양환경관리공단은 지난 1995년 전남 소리도에서 발생한 씨프린스호 해양오염사고시, 민간부문의 방제역량 확충을 위해 96년 해양오염방제조합으로 설립된 이후 현재의 해양환경관리 전문기관으로 괄목할만한 발전을 해오고 있으며, 해양의 중요성에 비추어 앞으로도 활동영역이 지속적으로 확대되리라 생각됩니다. 지난 18년간 다양한 분야에서의 축적된 경험과 전문성을 바탕으로 관련 중앙행정기관 및 지자체들과의 소통 및 협력체제를 구축하고, 해양환경분야 전문가 영입 및 육성 등 전문성 강화에 더욱 노력하여 명실공히, 국내 유일의 해양환경관리 전문기관으로서의 위치를 확립하기를 기대합니다. 아울러, 다양한 사업의 확대 추진 및 경영효율화에 지나치게 집중함으로써 상대적으로 해양오염사고 방제업무에 대한 관심 및 투자가 위축되는 등 대응역량이 약화되지 않도록 설립취지 및 공공기관으로서의 역할과 책임을 다해주길 당부합니다.

강릉원주대학교 해양자원육성학과 이충일 교수

해양환경관리공단은 국내 유일의 해양환경관리 전문기관으로 풍요롭고 안전한 해양환경 조성에 누구보다 앞장서고 있습니다. 무엇보다 지속이용가능한 해양환경관리에 대한 국민들의 관심과 욕구가 그 어느 때보다 높아지는 시기에 공단의 역할과 중요성이 더 높이 평가되고 있습니다. 나아가서, 해양선진국을 목표로 끊임없이 발전하는 공단이 되기 위해서는 무엇보다도 인재개발과 연구를 위한 투자, 사회에 대한 환원이 필요한 것으로 생각합니다. 공단 내부 조직의 투명성, 인력의 전문성, 만족도 고취 및 애사심 제고를 위한 가족친화적근무 환경 개선이 외부의 우수한 인재를 공단으로 모이게 할 수 있습니다. 또한 R&D부분에 대한 과감한 투자를 통해 급변하는 해양환경관리기술개발에 효과적으로 적응해야합니다. 끝으로 사회에 대한 재투자를 통해 미래인재 양성 및 언제나 국민들 곁에 있는 기관으로서 자리매김 할 수 있을 것으로 생각합니다.

바다살리기 국민운동본부 문형근 사무총장

해양환경관리공단은 국가적 사명을 갖는 해양환경 전문 기관으로서 짧은 역사에도 불구하고 안정적인 조직 운영을 통해 본연의 역할을 잘 수행해왔습니다. 새로운 가치창출의 블루오션으로 해양의 지속가능한 발전에 대한 중요성이 증대되고 있는 요즘, 가장 중요한 바탕은 역시 깨끗한 해양환경일 것입니다. 이에 해양환경을 책임지는 기관으로서 공단은 유관기관과의 협력을 통해 심해까지 시각을 넓혀 방제기술을 완비하고 유류오염 방제에서 사전 예방에 이르기까지 필수적인 핵심역량을 더욱 강화해 나가야 합니다. 더불어, 장기적인 관점에서 유류오염방제뿐 아니라 바다를 통해 수송되는 화학유해물질에 대비한 대응체제를 갖출 수 있도록 외부 전문기관과의 협력을 확대하여 기술적 역량을 확보할 수 있기를 기대합니다. 깨끗한 해양환경을 조성함으로써 해양에 기반을 둔 산업의 생산성 증대 및 부가가치 창출에 기여한다면 공단 스스로 국민을 위한 기업이 될 수 있을 것입니다.

아시아공동체학교 박효석 교장

해양환경관리공단은 해양한국의 발전과 그 궤를 같이 한다고 볼 수 있습니다. 3면이 바다와 접해 있는 우리 국토의 지정학적 요인 뿐 아니라 자원으로서의 연근해 해양의 중요성은 점차 확대되고 있으며 바다 환경의 보존은 미룰 수 없는 현재의 과제입니다. 이에 공단은 해양환경전문기관으로서 해양환경의 중요성과 자원으로서의 해양의 중요성에 대한 대국민 인식 개선을 우선으로 해야하겠습니다. 특히 미래 세대인 어린이, 청소년에 대한 활동(교육, 인식개선, 미래 진로 등)을 통해 해양강국의 인재양성 기관으로서의 역할도 필요하다고 생각합니다. 더불어, 해양생태계의 다양성을 지켜가듯이 우리사회의 소외계층, 특히 다문화가정 자녀들에 대한 지원을 통해 이들이 지역사회와 국가의 인재로 양성될 수 있도록 공공기관으로서 사회적 책임을 다 해 주길 기대합니다.

해양환경관리공단 직원 대표 김호수 차장

해양환경관리공단은 해양환경 분야 전문 공공기관으로서 국가적 차원의 해양분야 경쟁력 강화를 위하여 새롭게 개척해야할 미지의 분야가 무궁무진합니다. 공단이 올해 초 공기업으로 지정된 것은 앞으로의 도약을 위한 발판을 마련한 것이라고 생각되며, 앞으로의 역할이 무엇보다 중요합니다. 깨끗하고 안전한 해양환경을 가꾸고 아울러 공단의 지속가능한 발전을 위해서는 해양환경의 중요성에 대한 인식과 더불어 공단의 활동에 대한 국민적 지지도를 높이기 위한 노력이 필요하다고 생각됩니다. 이를 위해 먼저 모든 직원이 애사심을 가지고 일할 수 있도록 일하기 좋은 직장을 만들고, 항상 주인의식을 가지고 국민과 함께 소통하며 공기업으로서의 사회적 책임을 보다 강화해야할 것입니다.

중요성 평가 및 핵심이슈

지속가능경영 활동 및 성과를 공유하는데 있어 주요 이슈의 선정은 이해관계자와의 효율적인 소통을 위해 필요한 중요한 과정 중 하나입니다. 해양환경관리공단은 ISO 26000에서 제시하는 프로세스에 따라 다양한 내 · 외부 이해관계자들의 의견을 수렴하여 공단과 이해관계자에게 가장 중요한 지속가능경영 보고 이슈를 선정 · 보고하였습니다.

중요성 평가 프로세스

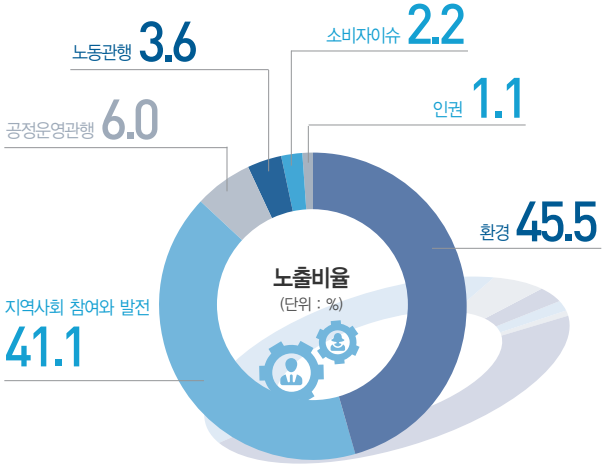
해양환경관리공단은 지속가능한 경영활동에 반드시 고려되어야 할 핵심 이슈 도출을 위해 ISO 26000에 의거하여 미디어 분석, 지속가능경영 활동 우수기업 분석, 내부 이해관계자 설문조사 및 외부 전문가 인터뷰 등의 사전 진단을 실시하였습니다. 공단은 이처럼 중요성을 평가하는 프로세스를 기반으로 지속가능경영 이슈를 도출하여 분야별로 분류하고 있습니다. 중요성 평가를 통해 도출된 핵심이슈는 지속가능경영 전략 수립 및 세부 실천과제 수립에 적용하고자 합니다.

미디어 분석

해양환경관리공단의 지속가능경영 관련 주요 이슈에 대한 대외적 인식을 파악하기 위하여 2010년 1월부터 2012년 12월까지 미디어에 노출된 지속가능경영 활동 관련 유효기사를 분석하였습니다.

● **공단의 ISO 26000 핵심 주제별 미디어 이슈**

기준 : 2010년 1월~2012년 12월



최근 3년간 환경이슈와 지역사회 참여와 발전에 관한 이슈가 87%의 높은 비율로 보도되어 가장 핵심적인 미디어 분석 이슈로서 도출되었으며, 부정기사의 비율은 3.3%를 차지하였습니다. 미디어분석을 통해 도출된 이슈는 지속가능경영 전략 및 실천과제의 진단을 위한 기초자료로 반영되며 외부의 시각을 이해할 수 있는 자료로 활용하고 있습니다.

지속가능경영 우수기업 분석

국내외 기업 중 지속가능경영을 우수하게 추진하는 기업의 지속가능경영보고서를 토대로 GRI 성과지표와 ISO 26000의 핵심주제 세부 이슈별로 지속가능경영성과를 분석하여 해양환경관리공단이 대응하고 추진해야 할 이슈를 추가적으로 파악하였습니다.

설문조사

가치창출고객이자 내부 이해관계자인 임직원을 대상으로 공단의 지속가능경영 수행에 대한 다양한 의견을 수렴하기 위하여 2013년 8월 1일부터 8월 9일까지 설문조사를 진행하였습니다. 설문결과는 임직원이 관심을 갖고 있는 사항에 대해 파악하고 외부 및 내부 이해관계자의 인식도 차이를 분석하기 위한 근거자료로 활용하고 있습니다.

● **이슈별 가장 관심도가 높은 항목**

Trend	환경 훼손(대기, 수질, 해양오염)
Impact	사회법규 준수 / 부패방지
내부역량	사회의 해양환경관리공단 사업 수행에 대한 지지 확보

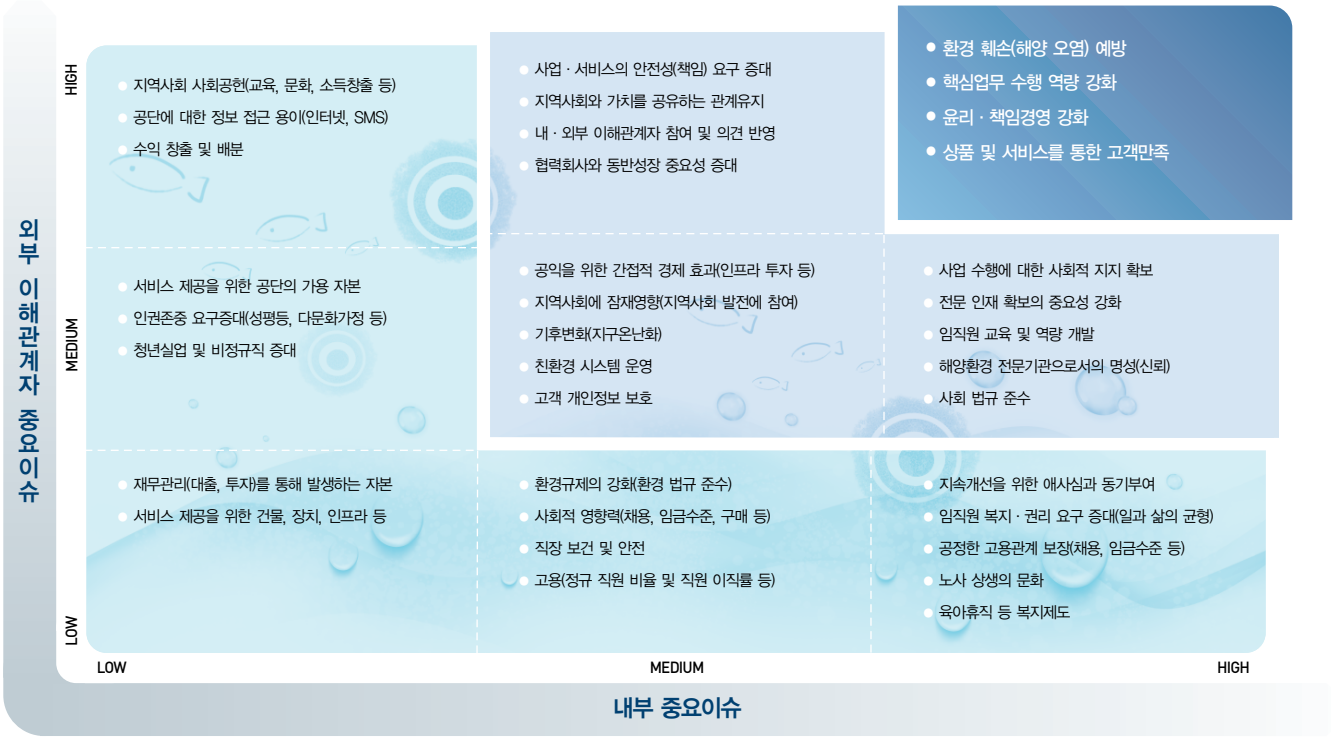
전문가 인터뷰

해양환경관리공단의 가치창출흐름에 따른 이해관계자 분류를 바탕으로 핵심 이해관계자 그룹을 선정하고 지속가능경영의 세부 이슈를 발견하여 향후 발전방안을 모색할 수 있도록 전문가 인터뷰를 진행하였습니다. 인터뷰 대상자는 해당 그룹을 대표할 수 있는 외부전문가 5명과 내부전문가 1명으로 구성하여 이해관계자의 다양한 시각을 반영하여 핵심 이슈를 도출할 수 있도록 하였습니다.

핵심이슈 도출

환경훼손(해양오염) 방지, 핵심업무 수행 역량, 윤리 · 책임경영, 고객만족 등 환경/사회이슈 중에서도 해양환경 전문기관으로서 공단의 업(業)에 관한 이슈가 내 · 외부 이해관계자의 가장 높은 관심을 받으며 중요한 이슈로 도출되었습니다. 본 보고서는 공단의 지속가능경영에 미치는 영향에 대한 내 · 외부 이해관계자의 관심도를 양대 축으로 하는 중요성 평가 매트릭스에 명시된 35개의 중요 이슈를 중심으로 보고하였습니다.

● 지속가능경영 핵심이슈 도출



지속가능경영 주요 이슈

- 사업 · 서비스의 책임 요구 증대
- 수익 창출 및 배분
- 간접경제 효과(공익을 우선한 인프라투자)
- 지역사회에 잠재영향

지속가능경영 주요 성과

기준 : 최근 3개년(2010년~2012년)

매출액 (매출액 증가율 13.4%)

303,148 백만 원

오염사고 대응 실적

88 건

선박폐유 수거량

21,480 톤

침적쓰레기 수거량

67,935 톤

해양보호구역센터 개소

(2010)

방제 전문인력 양성 교육

(2011~2012, 2개년)

3,611 명

II

내일을 받아 꿈꾸는 바다

깨끗하고 안전한 해양을 위한 해양환경관리공단의 발자취는 해양오염방제를 시작으로 해양생태계의 보이지 않는 곳까지 그 지평을 확대하여 왔습니다. 공단은 전략적인 사업 확대를 통해 핵심 사업의 기반을 공고히 하는 동시에, 녹색성장사업 발굴, 해양환경 관리기술 해외 진출 등 미래 성장동력 확보를 위한 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 바다와 함께 성장해 온 해양환경관리공단, 바다를 깨끗하게 하는 사람들은 청정해양의 조성을 위한 소명의식을 실천하며 해양강국으로 나아가는 역사를 새롭게 써나갈 것입니다.

내일을 받아 꿈꾸는 바다

해양오염 방제사업 • 해양환경 조사 · 관리 사업
해양환경 개선사업 • 해양(예선) 사업

해양오염 방제 사업

해양환경관리공단은 해양오염사고 예방 및 방제 활성화를 위해 해양오염사고에 대한 예방 · 대비 · 대응체계를 고도화하고 오염사고에 효율적으로 대응하고 있습니다. 해양오염방제 사업과제는 크게 오염사고 예방, 오염사고 대비대응 및 교육 · 훈련 등으로 구분할 수 있으며, 공단은 선진 방제체계 및 긴급대응태세 구축에 따라 오염사고 예방 및 방제조치를 체계적으로 수행하고 있습니다. 더불어 방제선박 및 장비(자재)확보 관리, 전문 교육훈련 및 R&D, 국제협력 사업 등을 통해 지속적으로 방제역량을 제고하고 있습니다.

해양오염사고 대비

방제대응체제 구축

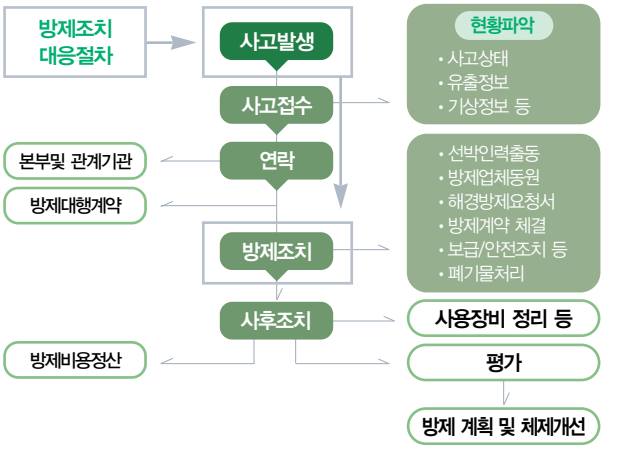
해상에서 발생하는 기름 유출 사고는 해양과 연안의 생태계는 물론 지역경제에 심각한 영향을 끼칩니다. 이에 해양환경관리공단은 선진 방제체계를 구축하고 법정 방제능력을 확보하여 적극적으로 예방 및 대비하고 있습니다. 공단은 사전 예방 중심의 방제조치를 위해 2012년 예방순찰을 대폭 강화하는 등 방제부문 로드맵에 따른 사업 운용을 통해 단계적으로 공단의 비전을 실현하고 있습니다.

방제대응태세 점검 강화

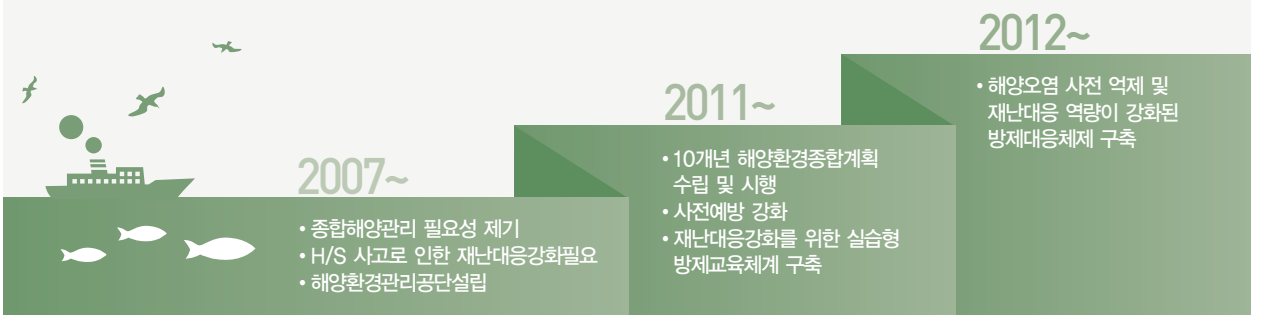
해양환경관리공단은 상시 방제대응태세 유지를 위하여 전국 12개 지사(주요항만)에 대한 현장 점검을 실시하고 유사시에 대비한 비상대응 프로세스를 마련하여 해양오염사고에 대한 방제대응 태세를 확립하고 있습니다. 공단은 2012년 현장훈련 및 방제 기자재에 국한되어 있던 기존의 방제대응태세점검을 방제분야 전반에 걸친 훈련실적, 오염사고 대응 등 핵심 점검 항목으로 확대하여 flow 차트에 따라 평가를 진행함으로써 방제대응태세 평가체계를 개선하였습니다. 오염사고 대비 비상근무반 편성을 통해 시설물, 선박, 사업소 및 근무자 업무분장을 정립하여 해양오염사고 사전대응력을 강화하고 있습니다.

● 선진 방제체계

● 방제조치 흐름도



● 기관 비전 달성을 위한 방제부문 로드맵



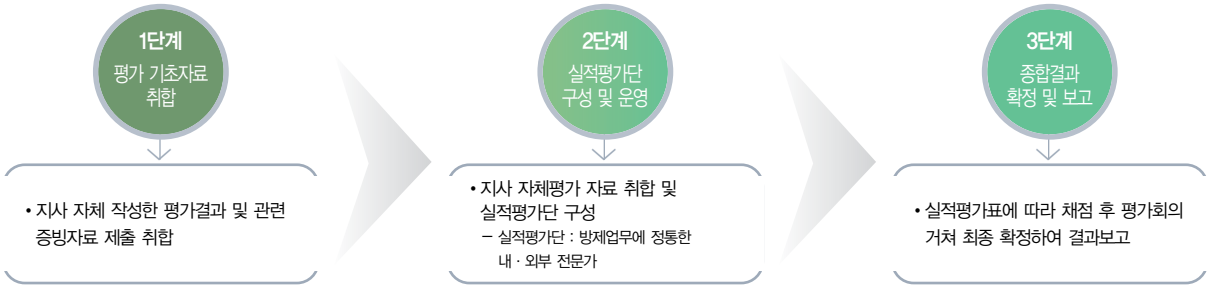
현장지휘소 운영

해안방제작업

해상방제작업(오일붐전장)

해상방제작업(유회수기운용)

● 방제대응태세 점검 flow 차트



해양오염사고 신속 대응

해양오염사고 대비 대응

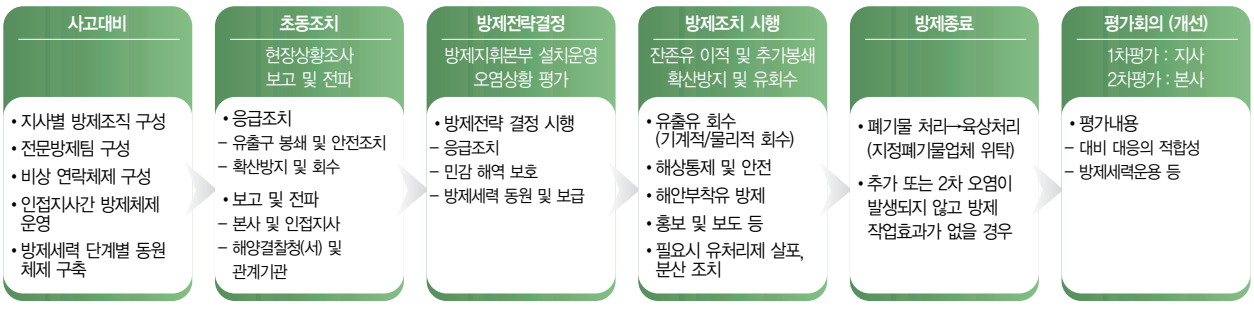
해양환경관리공단은 해양오염 방제조치 대응능력을 배양하고 기름 등 폐기물을 합리적이고 과학적인 방법으로 신속하게 제거하여 국가와 국민의 경제적 손실을 최소화하는데 중점을 두고 사업을 추진하고 있습니다.

공단은 효과적인 방제조치를 위해 해양수산부, 해양경찰청 등 관계기관 및 지사간 공조체계를 기반으로 방제조치 흐름도에 따라 해양 오염사고에 적극적으로 대처하기위해 오염사고를 인지하는 즉시 현장출동 및 방제조치가 이뤄지도록 대응절차를 간소화하여 신속한 대응이 가능하도록 하고 있습니다.

공단이 보유한 방제선은 오염사고가 발생하면 즉시 출동 가능하도록 24시간 대기하고 있으며, 방제대응센터에서는 유회수기 및 유흡착재 등 각종 방제장비를 체계적으로 관리하여 효율적인 방제작업에 만전을 기하고 있습니다. 특히 신속대응을 위해 사고대응의 경험치를 공유하고 보고체계를 정립하여 체계적인 실적관리를 실시한 결과, 공단의 신속대응 실적이 2011년 대비 2012년 약 10분 단축되는 성과를 거두었습니다.

해양환경관리공단은 2012년 발생한 해양오염사고 중 총 52건에 대한 방제조치를 수행하였으며, 허베이스피리트호 사고 방제조치 및 침몰선 경신호 잔존유 제거는 해양환경보전을 위해 실시한 공단의 대표적인 방제조치 사례입니다.

● 방제조치 절차



● **오염사고 대응 실적**

구분	작업현황 (건)	방제세력동원		폐기물수거	
		인원(명)	방제선(척)	액상(kl)	고상(톤)
2010	22	1,377	87	22	16
2011	14	270	16	44	18
2012	52	1,257	62	55	38

방제능력 확보

방제선 및 방제기자재 현황

해양환경관리공단은 오염 확산방지와 신속한 오염원 제거를 위해 총 58척의 방제선(2013년 3월 기준)을 보유하고 있으며, 주요 18개 항만에 위치한 방제대응센터에 오일붐, 유회수기 등 방제기자재를 분산하여 배치하고 있습니다.

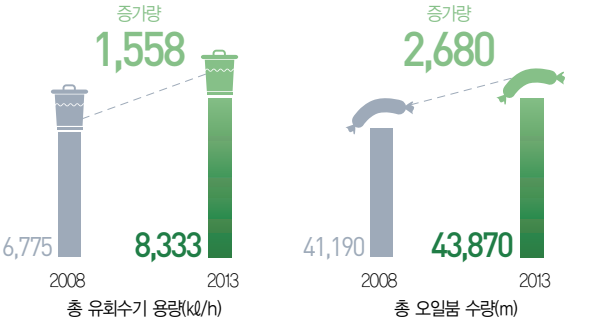
방제장비 확충

해양환경관리공단은 2007년 허베이스피리트호 해양오염사고 이후 전국 해역별 전문방제선을 확보하고 방제기자재를 대폭 확충하여 대규모 오염사고에 신속히 대응하고 있습니다. 공단은 주요 방제장비(기름회수장치) 노후화에 따른 현장 방제능력 저하를 막기 위해 노후장비 현황을 파악하고 방제장비 확보 계획을 수립하여 1,435kl/h를 회수할 수 있는 최신 방제기자재(유회수기) 7종 21대를 확보하고 있습니다.

특히 2012년 보령항, 비인항에 방제장비의 보완이 필요하다는 감사원 지적에 대응하여 자문위원 및 방제선 운영부서의 검토를 거쳐 300톤급 방제선 2척을 건조(2013.6월 진수)하였습니다. 이로써 항만별 방제선 배치기준을 달성하고 해양환경관리법 기준 대비 100% 방제능력을 확보하고 있습니다. 또한 해양환경관리공단은 방제기자재의 효율적 운용을 위해 기자재 시스템

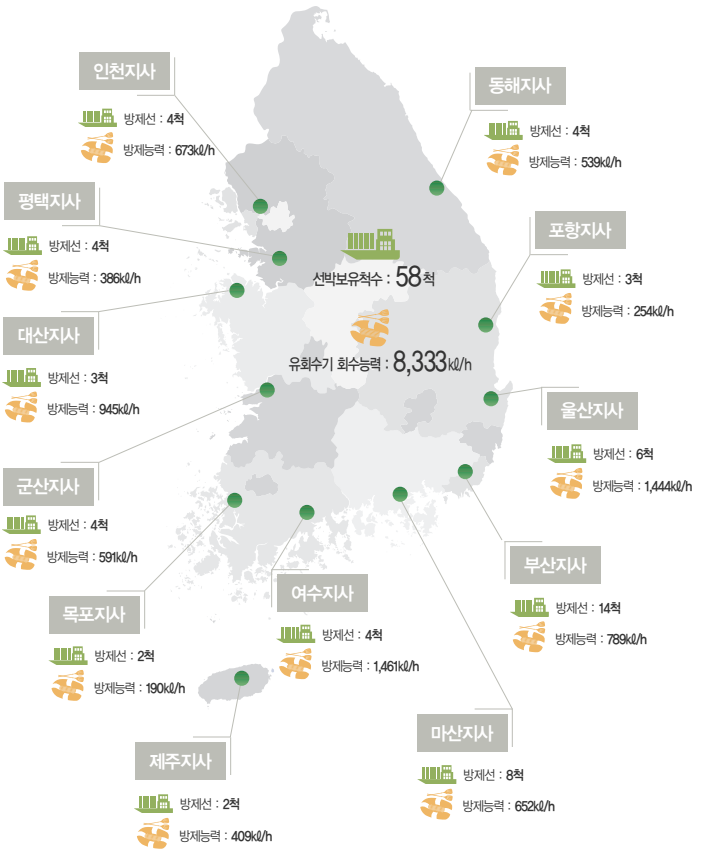
● **방제선(OSRV)**

● **허베이스피리트호 사고이후 방제기자재 확충**



개선을 추진하고 방제선 및 방제기자재 강화를 위한 중장기 계획을 마련하고 있습니다. 공단은 2017년까지 방제선(척) 6대 및 2,380(kl/h) 회수능력의 유회수기 등 지속적으로 방제기자재를 확충할 계획이며 이를 통해 해양오염사고 대비 · 대응을 위한 역량을 제고해나갈 것입니다.

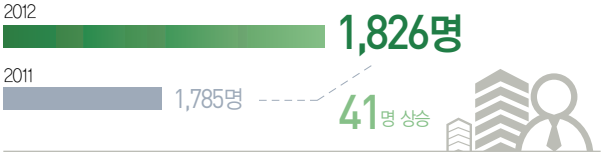
● **지사별 방제선 및 방제기자재 운영현황(2013. 1. 31 기준)**



● 방제능력 확보 실적

구분	2011	2012	산출근거
방제장비 현대화율	31.1%	33.35%	(10년미만 유회수기 용량/총보유 유회수기 용량)x100
선박건조 공정실적	—	100%	(실제 공정율/계획 공정율)x100

● 방제 전문인력 양성교육 실적



방제역량 제고 노력

교육 및 훈련

해양환경관리공단은 허베이스피리트호 사고 이후 선박 직원 등에 대한 해양유류오염사고 예방 및 방제조치 교육 등을 위하여 2010년 11월 '해양환경개발교육원'을 설립하였습니다. 교육원에서는 전문 교수진을 통해 해양오염방지관리인 등 법정교육을 실시하고 있으며, 재난대응 전문 방제훈련을 통해 현장중심 인력양성에도 힘쓰고 있습니다. 해양환경관리공단은 2012년 약 1,800여명의 방제전문 인력 양성교육을 시행하였을 뿐만 아니라, 유관기관 직원 및 일반인을 대상으로도 맞춤형 해양환경교육 및 학습체험의 기회를 제공하여 해양오염사고 감소를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

아울러 공단은 실제 유류오염 사고의 규모 및 발생장소, 해상상태 등을 고려한 가상 훈련을 통해 해양오염사고 대응역량을 강화하고 훈련시나리오를 활용하여 대응체계를 정형화하고 있습니다. 이처럼 체계적으로 교육 및 훈련을 실시한 결과, 해양환경개발교육원은 2012년 고용노동부 주관 직업능력개발 훈련기관 평가 「A등급」을 획득하고 교육부가 지정한 '교육기부기관'으로 선정되었습니다

국제협력

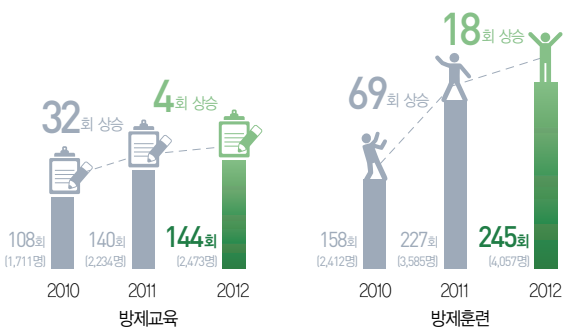
해양환경관리공단은 국제협력 사업을 통해 방제부문 국제협력을 지속적으로 추진하고 있습니다. 총괄 사업추진계획에 따라 각 사업별 업무를 시행하고 사업별 결과보고 및 성과보고회 등의 성과점검 및 분석을 통한 환류 체계를 구축하고 있습니다. 공단은 방제장비 전시회 참가, 해양오염사고 조치사례에 대한 세미나 주관 등 적극적으로 국제협력 사업을 추진함으로써 방제분야의 국제동향을 파악하고 국제적 방제역량을 강화하고 있습니다.

해양환경관리공단은 해외 MOU기관과의 협력을 지속적으로 추진함은 물론 신규사업도 활성화하고 있습니다. 프랑스 방제연구기관(CEDRE) 전문가 초청 국내교육을 2012년 최초로 시행하였고, 일본 해상재해방지기관(MDPC)과 유해위험물질 대응체제 구축을 위한 공동워크숍을 개최하였습니다. 나아가 국제해사기구(IMO)와 협력하여 국제협력기술프로그램(ITCP)을 통한 개도국 공무원 전문방제교육을 2013년 2월 시행하였습니다.

선진 방제역량 제고 노력

해양환경관리공단은 연구 · 조사 사업을 통해 선진 방제역량 제고를 위해 노력하고 있습니다. 공단은 해양오염 방제체계 개선을 위해 선진 4개국(미국, 영국, 캐나다, 일본)의 국가방제조직, 기능, 재원 및 관련근거에 대한 전반적인 조사를 실시하였습니다. 또한 국가방제능력 개선점 도출을 위해 우리나라와 일본의 국가방제능력 산정에 대한 비교/분석을 통해 산정근거를 조사함으로써 선진 해양환경관리를 위하여 노력하고 있으며, 최근 그 위험성이 높아지고 있는 위험유해물질(HNS) 사고의 대응에도 노력을 기울이고 있습니다.

● 해양오염사고 대비 자체 교육훈련(전국 12개 지사)



● 국제협력 사업추진

해양환경 조사 · 관리 사업

해양환경관리공단은 내부역량 제고 및 제도 개선 등 해양환경조사 기반을 강화하고 연안생태계 조사활동을 다각화하여 깨끗한 해양을 위한 노력을 경주하고 있습니다. 더불어, 해양생태계 정책지원은 물론 사용자 중심의 조사결과 활용 및 정보 서비스를 확대하고 국제협력 네트워크를 활성화함으로써 공공 전문기관으로서의 역할을 충실히 이행하고 있습니다.

해양환경조사 기반 강화

해양생태계 조사를 위한 역량 강화

해양환경관리공단은 해양환경 조사 · 관리 사업의 일환으로 '연안습지 기초조사', '해양생태계 기본조사' 등 해양생태계 법정조사사업을 수행하고 있으며 신규 사업 발굴에도 힘쓰고 있습니다. 공단은 적극적인 조사 · 관리 사업 수행을 위해 2010년 해양생태팀을 신설한 이래 10여 차례가 넘는 세미나를 개최하였으며, 내 · 외부 전문가 풀을 적극 활용하여 기존 수행과제의 발전방안을 모색하였습니다. 이와 동시에 유해해양생물 구제 및 사후관리, 해양생태계 서식지 복원 등의 신규 사업도 발굴하였습니다.

● **분야별 전문가 초청 세미나 및 워크숍 개최**

구분	2011	2012	강화효과
개최횟수	2회	10회	• 신규사업 발굴 – 해양생태계 복원 – 해파리 구제사업 – CBD*관련 이행사업 개발 기반 마련 • 수행사업의 발전방안 모색 – 인공위성 원격탐사 기법 도입 • 해양생태계 보전 및 관리 분야 전문가 네트워크 강화
테마	2개 주제	10개 주제	
초청전문가	11명	24명	
참석인원	35명	252명	

* CBD : the convention on biological diversity의 약어로 생물다양성협약을 뜻함

● **특별 세미나 개최**

구 분	주요내용	
구분	해양생태포럼(2012.6)	한국해양환경공학회 특별세션(2012.11)
효과	해양생태계 조사관련 법정조사 참여전문가 인프라 구축	현안사항에 대한 해결책 산·학·연·관 공동모색

해양환경전용 조사선 건조 및 운영

해양환경관리공단은 국가해양환경자료의 신뢰도를 제고하고 연구조사원의 안전을 확보하기 위해 2012년에 우리나라 최초 해양환경전용 조사선인 '아라미 1호'를 건조하였습니다. '아라미 1호'는 복잡한 해안선을 지닌 우리나라 연안에 최적화된 선박으로 공단은 아라미 1호 건조를 통해 기존 해양환경 조사의 문제점을 적극적으로 개선하고 있습니다.

● **기존 해양환경조사 문제점 및 개선사항**

구분	기존	개선
안전성	• 어선용선에 따른 조사원의 위험 증가	• 기계화된 현장조사로 안전성 확보
정확성	• 정확한 조사정점 도착 및 유지 불가 • 최저속도 유지 불가능 • 기상변화에 영향이 많음 • 시료보관이 어려움	• 첨단장비 이용한 정점 확보 및 유지 가능 • 최저속도(1.5노트) 유지 가능 • 기상변화 영향 최소화 • 시료보관시설 확충
편리성	• 현장조사가 노동집약 • 조사원 위생공간 없음	• 기계화된 현장조사로 편리성 증가 • 조사원들의 위생공간 확보
신뢰성	• 실험실 부재로 외부오염에 따른 자료의 신뢰성 저하	• 실험실 구비로 자료의 신뢰성 확보 • 클린룸 설치로 외부오염 차단

● **아라미 1호**

• 총 톤수 : 90톤급
• 항해속도 : 최대 18노트
• 사양 : 해양환경조사를 위한 실험장비 및 실험실 탑재

아라미 1호는 2013년 1월 취항식 이후 해양수산부 법정사업인 해양환경측정망 운영에 투입되어 울산에서 전남, 진도 연안에 이르는 총 160개 정점에서 해양환경 조사를 수행하고 있습니다. 공단은 향후 아라미 1호를 해양생태계 기본조사, 연안습지 기초조사 및 해양환경 오염사고 시 해양오염영향조사, 민간 연구소와 대학의 연구활동 등에 지원할 계획입니다.

해양환경 방사능 분석장비 도입

해양환경관리공단은 2011년 일본 후쿠시마 원전사고로 인한 방사능의 한반도 주변해역 유입 가능성에 대한 국민 불안을 해소하고 안정성을 확보하기 위해 해양환경 방사능 분석장비 도입을 추진하고 있습니다. 공단은 2014년 상반기까지 알파, 베타, 감마 카운터, 액체섬광계수기, 다중검출 유도결합플라즈마 질량분석기 등 방사능 분석장비 5기를 측정분석센터에 도입할 예정입니다. 방사능 분석장비는 전국 연근해 해양환경 방사능 모니터링과 방사능 동위원소 분석을 통하여 방사능 물질의 유입 감시 및 기원 추적에 활용할 계획입니다.

해양분야 공공기관 최초 국제공인시험기관 인정 획득

해양환경관리공단은 산업통상자원부 산하 기술표준원의 한국인정기구(KOLAS)로부터 2013년 7월 해양분야 공공기관 최초로 시험분야 국제공인시험기관 인정(ISO/IEC 17025)을 획득했습니다. 2012년부터 국제공인 시험기관 인증을 받기 위해 전 직원이 ISO/IEC 17025 전문교육, 측정불확도 전문교육을 이수했고 시험에 관련된 모든 공정을 문서화하는 등 철저한 사전준비를 진행해 왔습니다. 그 결과, 공단은 ISO 17025 시험 · 교정기관 품질관리체계에 준하는 품질관리시스템 수행을 통해 해양환경 측정 · 분석 전문기관으로 도약하는 계기를 마련했습니다.

해양환경분야 국제적 분석능력 우수성 확보

해양환경관리공단은 국제숙련도시험 운영기관(WEPAL, 네덜란드)에서 시행하는 국제숙련도시험 중 하나인 해양환경 측정자료 정도관리(QAUSIMEME)*에서 전 항목 '적합' 판정을 받았습니다. 공단은 2013년 해수 영양염류 8개 항목 및 해양퇴적물 미량금속 11개 항목에서 적합(|z-score|≤2)판정을 받음으로써, 공단이 생산하는 해양환경 자료의 신뢰성이 국제적으로 우수하다는 것을 입증하였습니다. 국제숙련도시험 결과는 해양환경측정망 운영 및 다양한 매질의 시료 분석업무를 수행하는 공단의 분석업무 수준을 한 단계 높이는 계기가 되었으며 향후 지속적으로 인증 범위를 확대해 나갈 계획입니다.

* QUASIMEME(Quality Assurance of Information in Marine Environmental monitoring) : 해양환경 분야에 특성화되어있는 숙련도시험

● **국제공인시험기관인정서 획득**

한국인정기구(KOLAS, Korea Laboratory Accreditation Scheme) 인증
국가로부터 권위를 부여받아 공인된 평가기준에 따라 시험기관의 시험능력 및 시험환경 등을 평가하여 특정분야에 대한 시험능력이 있다는 것을 공식적으로 인정하는 제도

해양환경 정도관리 숙련도 평가 확대

해양환경관리공단은 측정 · 분석기관의 업무수행능력 제고를 위하여 표준시료에 대한 분석능력을 평가하는 해양환경 정도관리 제도를 2011년부터 시행하고 있습니다. 숙련도 평가항목은 2011년도 영양염 5개 항목을 시작으로 2012년도에는 일반항목 3개를 추가하였으며, 2013년 7월 현재에는 해양퇴적물 미량금속 6개 항목을 추가하여 총 14종의 항목에 대해 시험을 실시하였습니다. 2013년에는 해양환경의 조사 · 분석을 시행하는 기관을 대상으로 정도관리제도를 시행한 결과, 총 23개 기관이 평가에 참여하여 10개 기관이 인증서를 교부 받았습니다. 향후 「해양환경 정도관리(QA/QC)법」(가칭) 제정 등을 통하여 인증을 받은 기관에 대한 인센티브 부여할 예정입니다.

지역자율형 해양보호구역 관리 제도 개선

해양환경관리공단은 지역자율형 관리기반 조성과 확산을 위하여 "해양보호구역 관리 및 운영에 관한 지침" 훈령 고시를 추진하고 해양보호구역 관리평가를 실시함으로써 해양보호구역 관리 제도를 개선하고 있습니다.

"해양보호구역 관리 및 운영에 관한 지침" 훈령 고시 추진

순천만갯벌 해양보호구역

해양환경관리공단은 "해양보호구역 관리 및 운영에 관한 지침" 훈령 고시추진으로 해양보호구역 관리 전반의 체계를 확립해 나가고 있습니다. 관리계획의 수립과 추진과정의 검토 및 환류를 '해양보호구역 자문위원회'에서 관장함으로써 개별 해양보호구역의 관리목표 달성 여부를 점검하고 개선 방안을 도출하는 프로세스를 제도화 하였습니다.

해양보호구역 관리효과성평가 확대

해양환경관리공단은 신규 해양보호구역 관리사업의 효과성에 대한 평가를 실시하고 해양보호구역 자문위원회의 검토를 거쳐 관리체계의 개선 및 보완을 유도하는 환류체계를 구축하고 있습니다. 이를 통해 지속가능한 해양보호구역의 보전과 이용을 위해

해양보호구역 관리효과성평가단 회의

지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 2012년 해양보호구역 관리평가를 시행한 공단은, 2015년까지 국가별 해양보호구역의 60%에 대한 관리효과성을 평가하도록 하는 제10회 생물다양성 당사국총회 결의사항을 이행하기 위해 해양보호구역 관리효과성 평가 대상지역을 확대하고 있습니다.

● **해양보호구역 관리효과성평가 현황 및 계획**

구 분	2012	2013	2014	2015
관리효과성평가 대상보호구역수(A)	10개소	11개소	12개소	13개소
관리효과성평가 수행보호구역수(누적, B)	1개소	3개소	5개소	8개소
관리효과성평가수행율(누적, B/A)	10.0%	27.3%	41.7%	61.5%

해양보호구역 네트워크 강화

해양환경관리공단은 해양보호구역간 네트워크 강화를 위하여 다양한 활성화 사업을 추진함으로써 해양보호구역 지정을 통한 관리효과 증진을 위해 노력하고 있습니다.

연안습지방문자센터 네트워크 활성화

연안습지방문자센터 네트워크 회의

연안습지방문자센터는 해양보호구역 네트워크 강화를 위한 교육과 인식증진의 지역 거점입니다. 해양환경관리공단은 연안습지방문자센터의 네트워크 활성화 사업을 통해 교류증진 및 역량강화를 도모하고 해양보호구역 보전에 대한 인식증진 확대 사업을 공동으로 추진하고 있습니다.

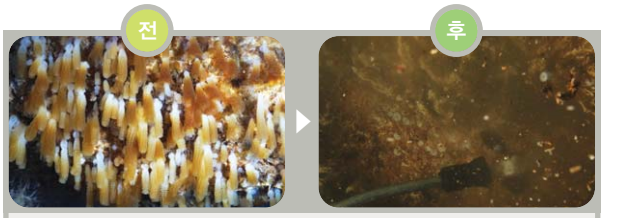
연안생태계 조사활동 다각화

해양생태계 복원사업

연안지역은 과거 경제개발이 우선이었던 시기에 매립, 인공호안 등의 개발 행위로 인하여 많은 변화와 훼손이 있었습니다. 해양환경관리공단은 훼손된 해양생물의 서식지 복원 사업의 일환으로 신안군 증도면의 덕정리↔화도 간 노두길 물길복원사업을 시행하고 있습니다. 아울러 공단은 해양생태계 서식지 복원의 효과성 검증을 위한 생태계 모니터링을 실시하여 물길복원으로 인한 개선효과를 조사하고 있습니다.

해양생물 서식지 복원 위치도

● **해파리 폴립 제거 시행**



해파리 폴립 제거 실적
① 시화호 : 송전탑(20기)에 부착된 해파리 폴립 제거
⇒ 약 2억 개체 폴립 제거(추정치)
② 마산만 : 4부두 내 수중암벽(1,000㎡)에 부착된 해파리 폴립 제거
⇒ 약 3천만 개체 폴립 제거(추정치)

해파리 폴립 제거 사업

최근 해파리의 대량 발생으로 인한 피해는 전 세계적인 문제로 대두되고 있으며 국내에서는 매년 500건 이상, 최대 3천억원 이상의 피해가 발생하고 있습니다. 이에 해양환경관리공단은 해파리 폴립 제거사업을 시행하였으며 해파리 폴립 재부착에 대한 사후 모니터링 및 효과분석을 추진하고 있습니다. 이 외에도 공단은 해양 유해생물에 대한 관리방안 마련을 위해 노력하고 있습니다.

해양생태계 조사기능 강화

해양환경관리공단은 해양보호구역(MPA: Marine Protected Areas) 지정·관리를 위해 2011년부터 해양생태계 조사사업을 실시하고 있습니다. 1차적으로 기존에 지정되었던 보호구역에 대한 조사를 강화하였으며, 지정후보지에 대해서는 과학적인 결과분석을 통해 해양보호구역 지정 타당성 확보를 위해 힘쓰고 있습니다. 특히 공단은 2012년 조사지역을 10개 지역으로 대폭 확대하였으며 인공위성을 이용한 광역 원격탐사기법 등의 조사기법을 활용함으로써 조사기능을 강화하고 있습니다.

● 해양생태계 조사기능 강화

구 분	2011	2012
조사지역 확대	2개 지역 (시흥, 봉암 갯벌)	10개 지역 (도암만 갯벌, 신안군 갯벌, 무의도 갯벌, 고래불사구, 포항 곡강사구 및 삼정리 · 축천리 연안해역, 일산리 주변해역, 청산도 및 백령도 주변해역)
대상지역 확대	갯벌 : 2개소	• 갯벌(습지보호지역) : 3개소 • 연안 해역(해양보호구역) : 5개소 • 보호대상해양생물 서식지(해양보호구역) : 2개소
조사항목 다변화	–	• 저서규조류, 갯벌어류, 소하천 하구역 조사 시행
조사기법 개선	–	• 인공위성을 활용한 광역 원격탐사 기법 도입(대이작도 褐藻 면적 산출)

● 해양환경 조사정점 확대

구 분	정점 확대
2012년	374개 정점
2013년	• 417개 정점(전년대비 11% 증가) – 항만(42→50), 환경관리해역(81→116)

● 측정소 현황

● 연도별 해양수질자동측정소 증가추이

2010	2011	2012
9개소	14개소	14개소 (7개소 노후 장비 교체)

해양환경 조사정점 확대

해양환경관리공단은 우리나라 연안 및 근해역의 해양환경 상태와 오염원을 정기적으로 조사하여 깨끗한 해양환경을 유지하기 위해 전국 연근해에서 해양환경모니터링을 실시하고 있습니다. 2013년에는 특별관리해역 오염원 추적을 위해 43개 조사정점을 확대하여 전년대비 11% 증가한 417개 정점에서 일반항목(영양염류 등), 미량금속, 유해물질을 조사하고 있습니다.

해양환경 측정분석센터 운영

측정분석센터 현황

해양환경관리공단은 적극적인 해양환경 조사 및 관리를 위해 부산 영도 해양환경개발교육원 내에 해양환경 측정분석센터를 설치하여 일반해수, 미량금속, 유해화학물질 등을 측정할 수 있는 장비를 갖춘 실험실을 운영하고 있습니다. 각 실험실에는 전문자격증 소지자를 배치하고, 수질측정 및 실험실 운영을 위한 지침서를 자체 제작하여 업무 프로세스를 표준화하고 있습니다.

해양수질자동측정소 이전 · 재배치 및 신규설치

해양환경관리공단은 전국 연안 해역의 지속적인 오염감시 모니터링을 위해 해양수질자동측정소를 2010년 9개소로 시작하여 2013년 15개소로 확대 · 개선하여 운영하고 있습니다. 특히 2013년에는 측정자료의 실효성 확보를 위해 자료의 대표성이 부족한 측정소는 이전 · 재배치를 단행하였고 오염이 우려되는 해역에는 신규설치*하였습니다.

해양수질측정소의 이전, 재배치 및 신규설치를 통해 향후 육상기인 오염의 감시와 통제, 해역의 자정 능력 추정, 해양환경 변화추세 예측에 큰 도움이 될 것으로 기대하고 있습니다. 또한 공단은 기 수립된 중장기로드맵을 통해 해양수질자동측정망을 점진적으로 확대할 계획이며, 공단 자체 역량강화를 통해 현재 외부에 위탁 운영 중인 측정소 관리를 직접 수행하는 구조로 개선해 나갈 예정입니다.

* 광양만 2개소, 금강하구 1개소

실시간 자료선별 프로그램 및 자동 경보 시스템 구축

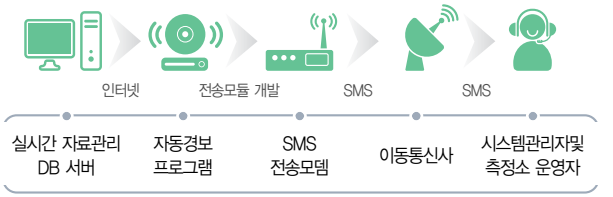
해양환경관리공단은 기존 수동자료선별에 따른 업무지연 등의 문제를 해결하기위해 2012년 실시간 자동자료선별 프로그램을

● 측정소 이전재배치 및 신규설치 현황

구 분	측정소명	기존위치	이전위치
이전재배치	마산삼귀 마산봉암 마산양덕 오이도 시화반월 부산수영	마산항만청 마산 4부두 마산 조위관측소 시화 배수갑문 여수엑스포 낙동강하구	마산 삼귀로 창원천 · 남천 말단 삼호 · 산호천 말단 오이도 선착장 단원구 초지동 수영강 말단
신규설치	광양망덕 광양초남	– –	섬진강 하구 망덕포구 광양 동천 하구

● 실시간 자료선별 체계

● 자동경보시스템 체계



도입하여 신뢰성 있는 자료생산을 도모하고 있습니다.

공단은 각 측정소를 모니터링하여 자료 및 운영에 대한 이상상태를 관리자에게 SMS로 실시간 전송하는 자동경보시스템을 시범 구축하여 연안해역의 해양환경 변화를 실시간으로 감시하고 있습니다. 2013년도에는 이를 전체 측정소로 확대 운영할 계획이며, 현재 이를 추진중에 있습니다.

해양환경 조사결과 활용 및 정보 서비스 확대

해양생태계 정책지원 강화

최근 해양생태계 보전 · 관리를 위한 다양한 정책 요구가 증가하고 있습니다. 이에 해양환경관리공단은 축적된 과학적 결과물 및 전문지식을 바탕으로 정부가 요구하는 다양한 정책 수요에 능동적으로 대응하고 있습니다. 특히 해양보호구역 지정을 위한 주민공청회 개최시, 지역주민의 이해도를 높이기 위해 설명자료를 작성 · 제공하여 해양생태계 보전에 대한 지역사회의 인지 제고에 기여하였

● 다양한 정책수요 대응

국회	• 정책자료집 제공 – 해양에 설정된 보호구역의 효율적 관리방안 – 빈산소 수괴의 발생현황과 관리대책
법·제도	• 해양생태계 보전 및 관리에 관한 법률 개정(안) • 습지보전법 개정(안) • 해양환경관리법 개정(안)
정책제언	• 해양수산부 – 해양보호구역 지정 이후 관리방안(용도구획제도 도입 등) – 해양보호구역 지정계획(안) – 보호대상 해양생물 서식처 발굴 및 후보지 제안 – 해양생태계 보전관련 정부의 집행실적 보고서 • 환경부 – 제2차 습지보전기본계획(안) 검토
국제기구	• YSLME : 정부간 운영위원회 정부대표 • UN RP : 국가 기여전문가 및 UN 해양환경전문가 위촉 • NOWPOP : 해양환경전문가 위촉(2명)

습니다. 공단은 해양보호구역 지정 확대를 위한 법률안 검토 및 지정 이후 관리방안 마련을 위해서도 다각적인 노력을 기울이고 있습니다.

해양생태통합정보 웹서비스 제공

해양환경관리공단은 2013년 2월부터 개별적으로 운영되었던 갯벌정보시스템, 해양생태정보시스템, MPA센터 홈페이지를 하나의 홈페이지('바다생태정보나라', www.ecosea.go.kr)로 통합하여 서비스하고 있습니다. 통합홈페이지는 해양생태계 법정조사(연안습지 기초조사, 해양생태계 기본조사, 해양보호구역 조사 · 관찰)를 통해 취득한 해양생태자료의 통합적 관리와 해양생태계에 대한 대국민 인식증진을 목적으로 운영되고 있습니다.

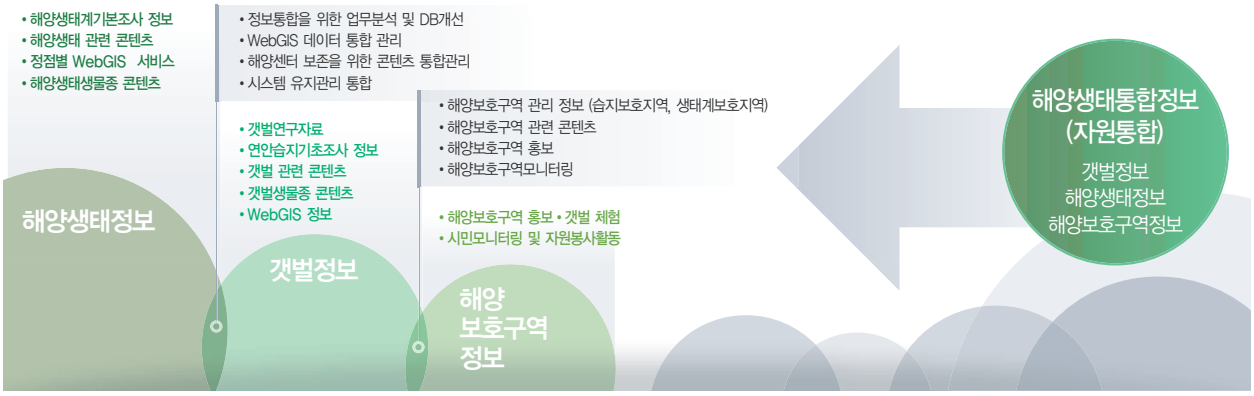
해양생태통합정보시스템은 해양생태계 법정조사 결과 DB 구축, Web-GIS 정보서비스 및 대국민 인식증진을 위한 콘텐츠(갯벌 · 해양생태정보소개, 사진 등)로 다양하게 구성되어 있습니다.

사용자중심 해양환경정보 콘텐츠 개선

해양수산부의 부활에 따라 국민들의 해양환경에 대한 관심이 증대되고 그에 따른 국내 유일의 국가해양환경정보통합시스템의 역할이 중요시 되고 있습니다. 해양환경관리공단은 해양환경조사기관(해양환경관리공단, 국립수산과학원, 국립해양조사원, 해양경찰청, 기상청)의 자료를 통합하여 해양관련 정책 수립, 시행 · 평가 시 과학적 · 종합적인 의사결정을 지원하고 있습니다. 아울러 대국민 해양환경정보 종합서비스를 위해 국가해양환경정보통합시스템을 운영 중에 있습니다.

해양환경관리공단은 기존 콘텐츠를 수정 보완하기 위해 지리정보시스템(GIS)을 활용한 환경관리해역별 해양환경정보 시계열화, 사용자 참여형 콘텐츠 개발 등 2013년 현재 다양한 콘텐츠를

● 해양생태통합정보시스템 통합정보



● 해양환경통합정보시스템

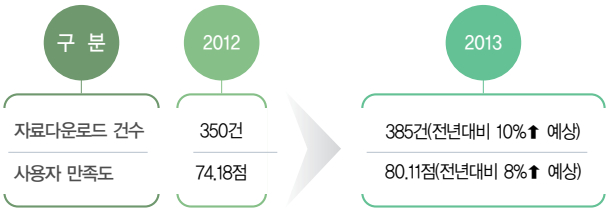
개선 중에 있습니다. 또한 국가정보화 정책 중 하나인 빅데이터와 관련하여 향후 Open API*를 적용하여 외부에서 쉽게 데이터를 이용할 수 있도록 연계체계를 구축할 계획입니다.

* Open API : 시스템에 구축된 정보를 일정한 형식으로 일반사람, 기관간의 정보 공유 등 정보를 공개해서 그 정보를 이용하여 프로그램을 만들때 사용하는 기능입니다.

해양환경 지식기부 확대

해양환경관리공단은 측정분석센터를 적극 활용하여 인턴쉽 프로그램과 정도관리 교육프로그램을 운영하는 등 해양환경 지식기부에 앞장서고 있습니다. 인턴쉽 프로그램은 대학생을 대상으로 학교에서 배운 지식이나 기술을 현장에 적용해 보는 프로그램으로 첨단 분석기기 이론 교육, 실습 및 현장적용을 차례로 실시하고 있습니다. 2012년 1명, 2013년 3명의 대학생이 인턴쉽에 참가

● 해양환경정보 콘텐츠 개선 성과



하였으며 점차 대상 학생 수를 늘릴 예정입니다. 또한 2013년부터는 해양환경 분야 측정 · 분석기관 실무자 및 전국 해양환경 전공 대학원생을 대상으로 측정분석센터에서 정도관리 교육을 확대 실시하고 있습니다. 교육은 해수 일반항목 및 퇴적물 미량금속 분야에 대한 교육과 공단의 아라미 1호 조사선을 이용한 해양환경 현장조사 실습으로 이뤄졌습니다. 교육 참가인원은 2011년 10명에서 2013년 39명으로 증가하였으며, 공단은 향후 수요조사를 통하여 본 교육을 부산지역뿐 아니라 전국적인 지식기부로 확대해 나갈 계획입니다.

국제 해양환경 협력 네트워크 확대

공단-베트남 해양도서청 간 양해각서(MOU) 체결

해양환경보전을 위한 지역해 또는 글로벌 네트워크 구축의 필요성이 증대됨에 따라 해양환경관리공단은 국제협력 네트워크 확대를 위하여 MOU 체결 및 신규사업 개발 등 글로벌 해양환경 보전 협력기반을 강화하고 있습니다. 이를 통해 해양환경 국제협력에 대한 정책지원 역량을 제고하고 글로벌 해양전문기관으로 발전하기 위한 기반을 공고히 하고 있습니다.

유관기관과의 MOU 체결 확대 및 신규사업 개발

해양환경관리공단은 국제협력 전담 부서를 설치하고 관련분야 전문가를 채용하여 국제협력의 전략적 추진을 위한 control tower를 강화하였습니다. 이를 기반으로 2012년도에 베트남 해양도서청과 기후변화 대응을 위한 MOU를 체결하고 기후변화 영향요인 분석기술 조사 및 추가 협력사업 개발을 위해 동아시아 해양환경관리협력기구(PEMSEA) 국제협력사업 협약서(LOA)를 체결하는 등 글로벌 협력기반을 강화하고 있습니다. 이 외에도 양자간 및 다자간 국가 해양환경 외교활동을 활발히 지원했으며 블루이코노미 및 월경성 유류피해 책임/보상 등의 국제적 논의에 활발히 참여하여 해양환경 국제현안에 대한 대응력을 강화하고 있습니다.

공단은 해양환경 국제협력사업 발굴에도 적극적으로 나서고 있습니다. 베트남 붕타우 지역에서 500만불 규모의 '해양환경 통합 관리기반 구축' ODA 사업을 개발중에 있으며, 동북아환경협력계획을 통해 '동북아 해양보호구역 네트워크 설립' 사업도 진행하고 있습니다. 이처럼 공단은 해외 유관기관과의 MOU체결 확대 및 공동 신규사업 발굴 · 추진을 통하여 지속가능한 해양환경의 이용 및 보전에 기여하고 있습니다.

2013년도에는 해양환경 보전 및 관리 활동에 대한 우수성을 인정받아 동아시아해 해양환경 국제기구인 PEMSEA로부터 우수 협력기관상을 수상하는 성과를 거두었습니다.

해양생태계 보전을 위한 국제 파트너쉽 확대

해양환경관리공단은 와덴해 3국 협의체, 미 해양대기청(NOAA) 등 해양보호구역 관리 선진국 및 유관기관과의 교류협력 등 국제 파트너쉽 확대를 통해 해양보호구역 관리 역량강화 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한, 공단은 람사르 협약, 생물다양성협약 등 해양보호구역 관련 국제협약의 성실한 이행을 통해 점차 확대되는 국제사회의 요구에 대응하며 글로벌 해양생태계 보전에 기여하고 있습니다.

해양보호구역관리 역량강화 프로그램 운영

정부 해양외교활동 지원 강화

NOWPAP 정부간 회의

기후변화에 기인한 해양환경 변화의 가속화와 함께 국제사회의 환경규제 및 의무가 강화됨에 따라 국가적 해양외교 현안에 대한 선제적 대응이 중요시되고 있습니다.

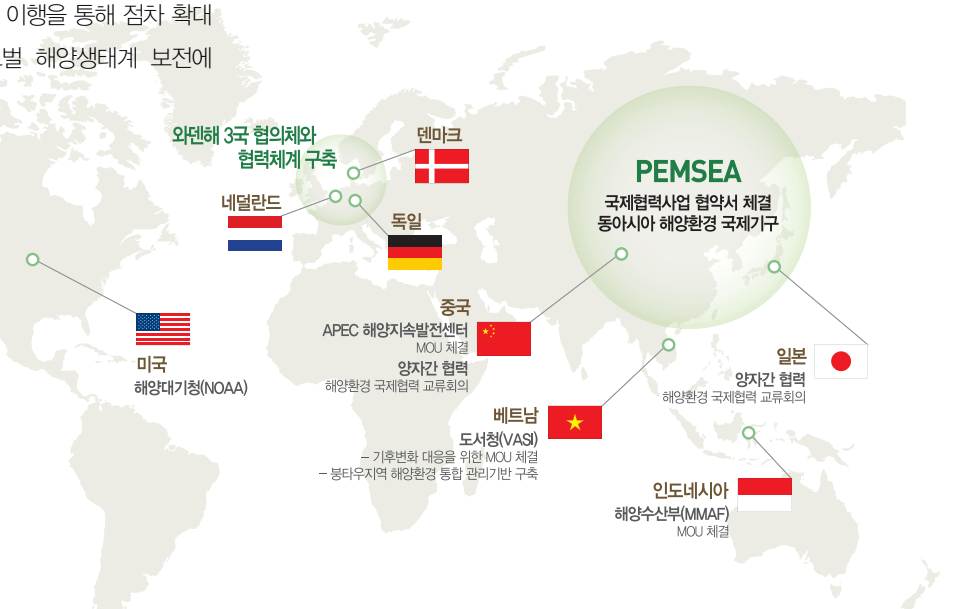
해양환경관리공단은 정부의 해양외교활동 지원 강화를 위하여 국제동향 파악 및 분석을 통한 신규 의제 발굴, 중장기 추진전략 수립 및 각 기관과의 공동 대응방안 수립 등의 노력을 기울이고 있습니다.

개발도상국 해양환경정책 역량강화 교육

개도국 해양환경정책 역량강화 교육

해양환경관리공단은 상대적으로 기후변화 및 해양환경 보전에 취약한 개발도상국 고위직 공무원들을 대상으로 "개도국 해양환경정책 역량강화 교육"을 운영함으로써 해양환경 전문가 양성 및 글로벌 해양환경 개선에 이바지하고 있습니다.

● 해양환경분야 국제협력 네트워크



해양환경 개선 사업

해양환경관리공단은 깨끗한 바다를 통해 우리의 삶과 미래가 더욱 풍요로워 질 수 있도록 해양환경개선사업을 펼치고 있습니다. 공단은 최첨단 장비를 사용하여 해양폐기물을 수거하고 오염퇴적물을 정화하는 등 해양환경 개선에 이바지하고 있습니다.

효율적인 해양쓰레기 수거

해양부유쓰레기 수거처리 강화

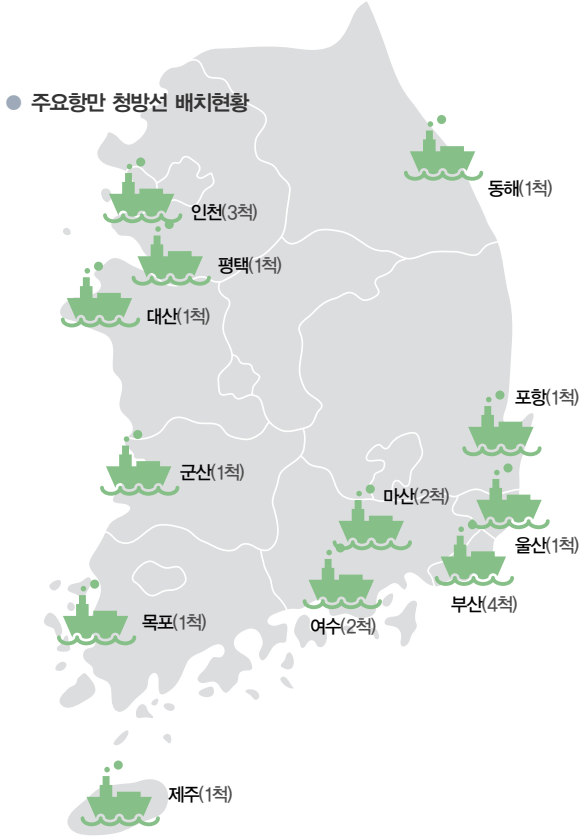
해양환경관리공단은 전국 12개 주요항만에 청방선 19척을 배치하여 해양부유쓰레기를 효율적으로 수거하고 있습니다. 공단은 기후와 해류 등의 영향을 받아 지속적으로 유입되고 이동하는 해양부유쓰레기를 매년 4,000톤 가량 수거하여 해양환경의 오염을 방지하고 입출항 선박의 안전운항에 기여하고 있습니다.

사업 수행성과

해양환경관리공단이 전국 주요 항만에 배치한 청방선은 선박 운항계획에 따른 주기적인 순찰과 부유물 신고가 있을 경우 신속한 출동조치를 통해 깨끗하고 안전한 항만조성에 기여하고 있습니다.

공단은 2012년 여수세계박람회 행사장내 부유쓰레기의 효율적인 수거를 위하여 「청방선 5분대기조」 운영을 통해 121톤의 쓰레기를 수거한 바 있으며, 경인항 부유쓰레기 수거 · 처리를 위한 관계기관 협조를 통해 집중호우 시 102톤의 쓰레기를 수거하였습니다.

● 주요항만 청방선 배치현황



● 최근 3년간 부유쓰레기 수거현황 (단위 : 톤)

구 분	2010	2011	2012
수거량	3,633	4,165	3,756

청방선을 통한 해양부유쓰레기 수거

● 해양쓰레기 수거 추진절차

폐기물 발생	수거	보관	처리
선박기인 폐기물 • 원목, 폐타이어 • 폐어구(그물) • 기타 부유물 등 육상기인 폐기물 • 초목류 • 생활계폐기물 등 • 폐플라스틱/비닐류 해양오염사고 • 유출유 회수 • 방제폐자재 수거 • 기타 오염물질	청방선 수거 • 주기적 순찰 • 부유물 신고제도 • 방제 초동 조치	지정장소 보관 • 분리보관	위탁처리 • 민간 처리업체 • 지자체 처리시설

침적쓰레기 수거 · 처리 활성화

해양환경관리공단은 바다에 침적된 쓰레기의 분포 및 실태를 조사하고 그 결과에 따라 침적쓰레기를 수거 · 처리하여 해양생태계를 복원시키고 쾌적한 해양환경 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다. 해양에 침적된 쓰레기는 해양생물의 산란장과 서식처 등 해양생태계를 파괴하기 때문에 공단은 쾌적한 해양환경 조성을 위해 2013년 현재 9개* 항만 및 해역에서 침적쓰레기 수거사업을 수행 중에 있습니다.

● **침적쓰레기 수거현황**

(단위 : 백만 원, 톤)

구 분	사업기간	총사업비	수거량
해양폐기물 정화사업	2000~2012년	77,511	67,935

* 주문진항, 저동항, 죽변항, 후포항, 녹동구항, 삼산방조제 주변해역, 서해5도(연평도) 주변해역, 성산포항, 한림항

● **추진체계**

● **추진절차**

계약 체결
- 해양폐기물 정화사업 위탁계약 체결
  – 해양환경관리법 제123조제3항제1호

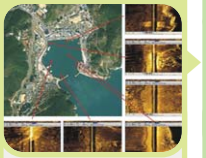
착수 준비
- 사업장 지정 · 통보 및 사업수행지침 시달(해양수산부→공단)
- 보조금 지급(사업계획서 포함)
- 사업장별 실시설계
- 수중침적쓰레기 수거 · 처리 사업자 선정 – 공개입찰 후 계약 체결

작업 수행
- 착수전 어업인 간담회 개최
- 수거작업 실시(주요 항만, 해역)
- 폐기물배출자 신고 및 폐기물 반출(공단)

사업 종료
- 준공계 접수 및 준공검사 – 준공내역서, 정산내역서, 기타증빙서 접수
- 준공금 정산 및 지급
- 폐기물처리실적 입력(공단→지자체, 올바로시스템)
- 결과 및 정산보고(공단→해양수산부)

● **사업수행방법**

실시설계



- 조사과정
  – 현장조사
  – 폐기물분포조사
  – 자료 분석 및 설계서 작성

폐기물 수거

- 수거작업 실시
  – 그랩작업, 인양틀수거 작업 및 잠수 작업
- 성상별 폐기물 분리

폐기물 처리

- 폐기물관리법에 의해 적법한 폐기물 처리

적정 사업지역 선정

해양환경관리공단은 해양폐기물 정화사업의 효율적 추진과 적정 사업지역 선정을 위하여 2012년부터 분포 및 실태조사를 실시하고 있습니다. 사업대상지역 선정시 준설계획여부 및 최근 5년 이내 정화사업 실시여부 등을 확인함으로써 사업타당성, 경제성, 효율성을 검토하여 사업대상지역을 선정하고 있습니다.

● **분포 및 실태조사 수행**

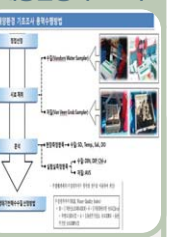
폐기물 분포조사

사업지역 중복여부 확인 등 경제성, 효율성, 타당성 검토

오염지도 작성

연도별 비교분석, 해양환경 기초자료로 활용

해양환경기초조사



수거효과 검증을 위한 수질분석 및 기초자료 확보

또한 연도별 오염지도 작성 등 수거처리사업을 비교분석하여 해양정책 기초자료로 활용하고 있으며, 해양환경기초조사*를 실시하여 수질분석 및 기초자료 확보 등 수거효과 검증을 위해 노력하고 있습니다.

* 해양환경기초조사 : 해양환경기준 중 생태기반 해수수질기준 설정항목 외에 추가로 저층퇴적물 관련 항목 포함하여 조사 실시

이해관계자 소통 강화

해양환경관리공단은 해양폐기물 정화사업 추진 전에 관련기관 및 업체를 대상으로 매년 상 · 하반기 사업설명회 및 투명성 협약식을 개최하고 있습니다. 이를 통하여 현안사항 해결 및 문제점을 개선함으로써 정화사업 활성화를 위하여 노력하고 있습니다.

투명성협약식

사전간담회

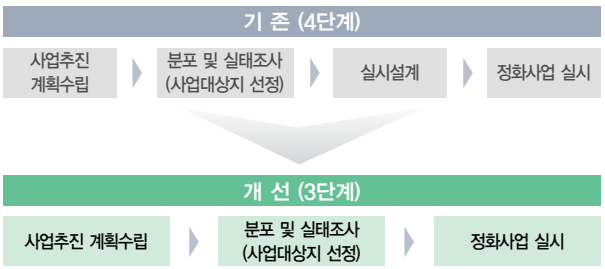
관계기관 협의

또한, 공단은 사업추진시 이해관계자(지자체, 해경, 수협 및 어촌계 등)를 대상으로 사전간담회를 실시하여 사업대상지역의 장애요인과 의견을 적극 수렴한 후 사업을 시행함으로써 지역주민의 만족도 향상 및 주민생활환경 개선에 기여하고 있습니다.

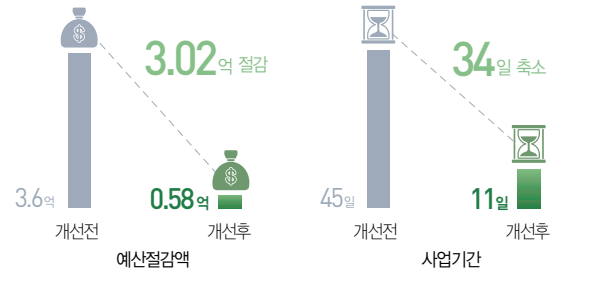
사업 추진절차 간소화

해양환경관리공단은 업무프로세스 개선으로 정화사업 추진절차를 간소화(4단계→3단계)하여 사업기간 단축 및 예산절감 등 사업 효율성을 제고하였습니다. 실태조사와 실시설계를 통합함으로써 기 조사자료의 활용도를 높이고 업무중복을 개선하였습니다. 또한 사업완료 후 실시하는 검측방법을 개선하여 준공검사 강화 등 철저한 사업관리를 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

● **프로세스 개선절차**



● **프로세스 개선효과(2012년)**



● **검측방법 개선**

재해쓰레기 대응체계 구축

재해쓰레기 수거 현장

해양환경관리공단은 재해쓰레기 대응체계 구축을 통해 피해지역 주민의 조기 생업 복귀 지원 및 오염물 퇴적으로 인한 2차 해양오염을 방지합니다. 태풍, 집중호우 등으로 발생한 재해쓰레기를 신속하게 수거·처리하지 않으면 2차 해양오염이 발생하고 주민들의 피해가 증대되기 때문에 대응 체계에 따라 신속하게 재해쓰레기를 수거하고 있습니다.

재해쓰레기 통합관리체계 구축

해양환경관리공단은 재해쓰레기를 통합관리하기 위하여 해양수산부, 지자체, 공단간의 역할을 분담하여 유기적으로 협조하고 있습니다. 공단은 〈사전준비→발생→수거·처리→복구 마무리〉의 4단계 활동계획을 수립하여 재해쓰레기 통합관리 체계를 구축하고 있습니다. 공단은 재해쓰레기 현장 합동조사를 통해 피해물량을 확정하고 그에 따른 대응책을 마련하며 사업장 관리·감독 및 수거처리 현장 점검을 통해 재해쓰레기 수거에 신속히 대응하고 있습니다.

● **재해쓰레기 대응 단계별 조치**

사전준비	발생	수거처리	복구
• 계획수립 • 자원확보	• 현황조사 • 인력 · 장비동원	• 사업장 관리 · 감독	• 재해지역 일제 대청소

재해쓰레기 대응 단계별 조치

	사전준비단계	재해발생단계	수거 · 처리단계	마무리단계
국가(공단)	• 예산 확보 • 재해쓰레기 관리계획 수립 • 재해쓰레기 총괄 관리	• 상황실 설치 · 운영 • 재해쓰레기 합동조사 • 피해물량 확정 • (지자체 처리계획 파악) • (인력 · 동원장비 계약) • (폐기물 처리 계약)	• 수거 · 처리 실태 점검 • (마대, 비품 등 공급) • (사업장 관리 · 감독) • (작업일보, 출근관리부 취합 및 보고) • (공단 선박 또는 동원가능 선박 및 수거작업자 동원) • (폐기물 반출 확인) • (지자체 요청사항 지원)	• (인건비 · 동원장비 등 제반비용 지급) • (사업비 정산)
지자체	• 동원인력 및 수거장비, 집하장 부지확보 및 통보 • 재해쓰레기 수거 · 처리절차 전파	• 발생량 파악 · 보고 • 재해쓰레기 처리계획 통보 • 인력 · 장비 동원대상자 추천 · 통보 · 동원	• 임시집하장 설치 • 사업장 각종 확인 작업(구·군, 읍·면·동 담당자 지정) – 작업일보, 출근관리부 확인 – 마대, 비품 지급 확인 등 • 지자체 정화선박 및 일반어선 등 동원 • 폐기물 반출 확인	• 수거 사업비 집행내역 및 증빙자료 제출 • 마무리 대청소 실시

해양 오염물질의 수거 · 처리 강화

선박 및 해양시설 폐유수거 · 처리 고도화

오염물질 저장시설 설치현황

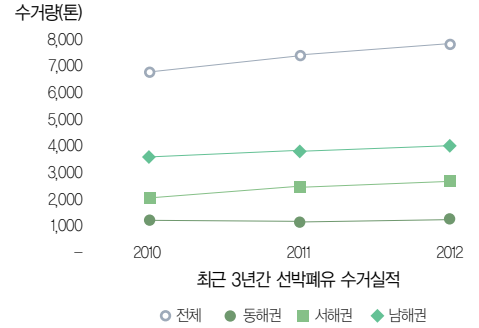
해양환경관리공단은 선박 및 해양시설에서 발생한 선박폐유*의 해양투기를 예방하기 위해 MARPOL 73/78** 국제협약 및 해양환경관리법에 따라 전국 13개 중소형 무역항에 오염물질 저장시설을 설치하여 연간 약 7,000여톤의 선박폐유를 수거 · 처리하고 있습니다.

* 선박폐유 : 선저폐수, 폐윤활유, 액 · 고상슬러지, 기름걸레 등
** MARPOL 73/78 : 해양오염방지에 관한 국제협약

● **최근 3년간 선박폐유 수거현황**

(단위 : 톤)

구 분	2010	2011	2012
합 계	6,543	7,192	7,745
동해권	1,170	1,094	1,193
서해권	1,931	2,443	2,582
남해권	3,442	3,654	3,970



체계적 사업수행

해양환경관리공단은 수년간의 노하우를 통해 선박 및 해양시설의 폐유수거 · 처리 사업을 체계적으로 수행하고 있습니다. 공단은 선박폐유 배출자*를 대상으로 지속적인 홍보 및 교육활동을 통해 선박폐유 수거량을 증대시키고 해양투기를 예방하고 있습니다.

* 선박폐유 배출자 : 선박 및 해양시설

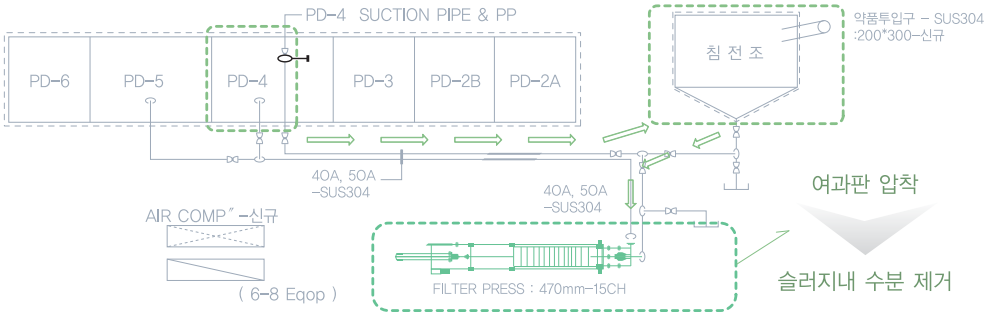
선박폐유 수거작업

거리캠페인

● **선박폐유 수거체계**

*지정폐기물 : 폐유,폐산 등 주변환경을 오염시킬수 있거나 인체에 위해를 줄 수 있는 해로운 물질
*위탁처리 : 폐윤활유 → 재활용(정제)액 · 고상슬러지, 기름걸레 등 → 소각

● 슬러지 탈수장치



*처리용량
100~150ℓ /회➡400~600ℓ /회

기대효과	작업효율 증가, 2차 폐기물 처리비용 절감

배출수 수질개선 노력

해양환경관리공단은 지속적 유지보수 및 작업공정 개선을 통해 2차 해양오염을 방지하기 위하여 배출수 수질개선에 힘쓰고 있습니다. 공단은 2009년 이후 처리시설에 오존살균공정을 추가하여 처리수내 유기물질 등을 제거하였고, 2010년 이후 슬러지 탈수장치를 설치하여 기존 장비의 단점을 보완하였습니다. 이처럼 해양환경관리공단은 처리공정을 통해 폐기물의 발생량을 최소화하는 등 전문성과 기술력을 한 단계 향상시켜 푸른 해양 조성에 기여하고 있습니다.

● 오존살균공정

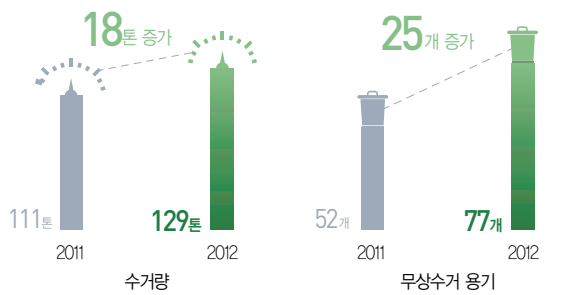
오존의 산화력 및 폭기를 통하여 처리수내 유기물 제거

어업인 재산보호 및 해양투기 예방을 위한 무상수거 실시

2011년 해양환경관리공단은 관계기관과의 업무협약을 체결한 후 10톤 미만 소형어선에서 발생하는 선저폐수*를 무상으로 수거하고 있습니다. 이를 통해 영세어업인의 선박폐유 처리비용을 절감하여 주고 인식증진을 통해 해양투기를 예방하여 해양환경 개선에 기여하고 있습니다. 공단은 2012년 선박폐유 수거수수료 징수규정을 개정하며 무상수거를 위한 법적 제도장치를 마련하여 어업인의 자율적 참여를 유도하였습니다.

* 선저폐수 : 선박의 밑바닥에 고인 액상유성혼합물

● 무상수거 실적



현장 맞춤형 오염퇴적물 수거처리 강화

해양환경관리공단은 [해양환경관리법] 제18조 "해양환경개선조치"의 일환으로 오염된 해양퇴적물을 정화 · 복원함으로써 해역의 자정능력을 회복하고 수질을 개선하여 쾌적한 주민생활환경 및 해양환경 조성에 기여하고 있습니다.

● 사업목표

● 주요공정

오염퇴적물 정화 · 복원 사업 추진

해양환경관리공단은 오염퇴적물 정화 · 복원 사업의 효과를 제고하기위해 사업 추진 단계부터 사업 후 관리까지 체계적으로 사업을 이행하고 있습니다. 오염퇴적물 정화사업 추진 시 사업설명회, 주민간담회 등을 개최하여 지역주민 및 이해관계자들의 의견을 충분히 수렴하고 있으며, 하천 등 다양한 경로로 해양에 유입된 유기물, 중금속 등 각종 오염물질들은 주요공정에 따라 단계적으로 처리하고 있습니다. 오랜 기간 퇴적된 오염물질들을 수거 · 처리함으로써 오염된 퇴적물로 인해 발생할 수 있는 생태계파괴, 악취발생 등의 환경문제를 사전에 예방하는 효과를 거두고 있습니다.

사업설명회

지역주민 현장견학

부산남항 등 4개 항만 오염퇴적물 정화사업 수행

해양환경관리공단은 2009년 부산남항 및 용호만 오염퇴적물 정화사업을 시작으로 2012년까지 부산남항, 부산 용호만, 여수신항, 울산 방어진항 등 4개 항만에서 293,856㎥의 오염퇴적물을 수거하였습니다. 2013년 현재는 부산남항(5년차), 울산 방어진항(2년차)에서 오염퇴적물 정화사업을 수행 중에 있습니다.

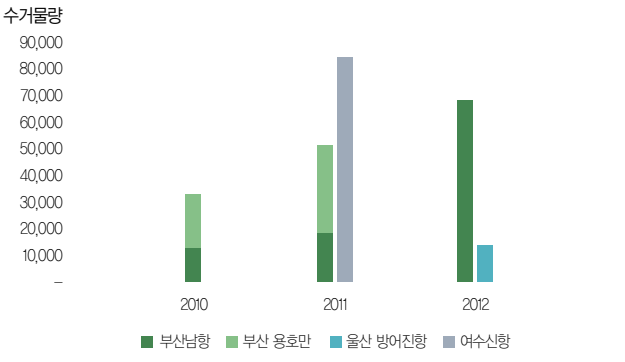
● 오염퇴적물 수거실적

(단위 : 톤)

구 분	합 계	2010	2011	2012
부산남항	102,475	13,478	19,694	69,303
부산 용호만	53,135	20,746	32,389	–
울산 방어진항	13,391	–	–	13,391
여수신항	84,909	–	84,909	–

● 연도별 수거실적

(단위 : ㎥)



사업 후 관리(해양환경모니터링 실시)

해양환경관리공단은 오염퇴적물 정화사업에 따른 해양환경 변화와 사업의 효과를 검증할 수 있도록 해수의 수질변화, 퇴적물의 오염농도변화, 저서생물 서식환경, 수중생물의 독성영향 정도 등을 조사하고 있습니다.

해양환경모니터링(수질)

해양환경모니터링(표층퇴적물)

친수지역 정화활동

제5회 갯벌사진공모전 금상 수상작

국제협력사업 추진 관련

해양쓰레기 통합정보시스템(MALIS)

대국민 홍보 강화 및 정책 지원

해양쓰레기 발생 저감을 위한 홍보 · 교육 강화

홍보 · 교육사업 추진

해양쓰레기를 수거 · 처리하는 데서 발생을 예방하는 것으로 정책의 패러다임이 전환됨에 따라 해양환경관리공단은 해양쓰레기 관련 인식제고를 위한 대국민 홍보 · 교육 활동을 수행하고 있습니다.

공단은 홍보 · 교육사업의 일환으로 국민 참여형 행사를 활성화 하고 있습니다. 국제 연안정화의 날 행사 규모를 전국적으로 확대 개최 하여 국민 참여를 증대시키고, 해양환경 사진 공모전을 개최 하여 미래세대의 해양환경 의식 개선 및 공감대 확산을 위해 노력 하고 있습니다.

정부정책 지원 및 해양쓰레기 국제협력 추진

정부 해양쓰레기 관리정책 수립 지원

해양환경관리공단은 정책의 집행기관으로서 정부의 해양쓰레기 관리정책 수립을 지원하고 있습니다. 공단은 이해관계자들이 참석하는 해양환경 정책 워크숍을 개최하여 해양쓰레기 관련 정보를 공유하고 정책제언 및 기초자료를 제공하고 있습니다. 이를 통해 제2차 해양쓰레기 관리 기본계획 수립을 지원하는 등 체계적인 해양쓰레기 정책 수립에 기여하고 있습니다.

● **워크숍 및 교육확대를 통한 공감대 형성**

구 분	명 칭	내 용
워크숍	깨끗한 어촌 만들기 활성화 워크숍	녹색도우미 대상 워크숍 실시로 어촌지도자 의식 개선
	해양쓰레기 교사 워크숍	초등교사 및 해양생태 지도자 대상 해양환경 보전교육 실시
교육	미래세대 해양환경보전 교육	씨그랜트 사업단 등 협업체계 구축을 통한 학생대상 교육실시
	어업인 대상 교육	유관기관과의 MOU체결을 통한 어업인대상 교육

더불어 공단은 해양환경통합관리시스템을 운영하고 국가 해양쓰레기 모니터링을 실시하며 모니터링 수행 전문성 강화를 위한 민간단체 워크숍도 개최하고 있습니다.

국제협력사업 추진

해양환경관리공단은 UN등 국제기구에서 국가 간 해양쓰레기 문제가 중요한 관심사로 부각됨에 따라 국제 해양쓰레기 현안 관련 적극적인 역할을 수행하고 있습니다.

공단은 지역해(한 · 중 · 일) 공동협력사업을 통한 해양쓰레기 모니터링 통합 가이드라인을 제안하며, 우리나라 해양쓰레기 정책성과 발표를 통해 국제적인 관심을 유도함으로써 국제협력 사업의 이니셔티브를 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

국제협력사업 추진 관련

해양(예선) 사업

해양환경관리공단은 해양오염 사고시 신속한 방제조치를 위하여 예선에 방제기능을 부가한 예방선을 보유하고 있습니다. 공단은 예방선을 이용하여 해양오염사고가 발생하지 않은 기간에 예선사업을 수행하고 있으며, 예선사업을 통해 예방선 운영을 위한 비용을 충당하고 있습니다. 또한 사업운영을 통해 발생한 이익금은 해양보전 및 해양방제 등 목적사업의 효율적 수행을 위한 재원으로 활용하여 국가재원절감에 기여하고 있습니다.

보유자원 활용을 통한 공적서비스 증대

해양환경관리공단은 평상시에는 예방선을 항만 입 · 출항 선박의 이 · 접안을 지원하도록 하여 항만의 공공기능을 유지하고, 오염사고 발생 시에는 신속히 사고현장에 방제선으로 투입하여 방제조치를 실시하고 있습니다. 공단은 예선사업을 통해 민간 예선의 파업 등 항만의 비상상황이 발생할 경우 물류대란을 방지하는 등 공공기관의 역할을 차질 없이 수행하고 있습니다. 더불어, 해양환경관리공단은 2,000톤급 및 3,000톤급 해상기중기선을 운영하여 해양오염 사고시 수반되는 사고선박의 인양 및 침몰 · 조난선박의 구조, 국책사업(항만건설, 해상교량 가설) 등의 사업에 적극 참여하고 있습니다.

항만의 공공기능 유지

해양환경관리공단은 전국 8개 항만에 예선 25척을 배치 · 운영하여 항만의 공공기능을 유지하고 있습니다. 특히 수익성이 없어 민간사업자가 투입을 기피하는 제주 항만에 예방선을 단독으로 투입하여 항만의 안전기반을 조성함으로써 국제크루즈선의 입출항이 지속적으로 증가하는 추세입니다. 이를 통해 부가적으로 제주도의 관광수입 및 고용증대에도 기여하고 있습니다.

● **항해불능선박 지원현황**

항해불능선박의 적기지원으로 안전사고 예방

해양환경관리공단은 해상에서 선박화재 및 기관기기 고장 등으로 인하여 항해 불능선박이 발생할 시 적기에 예방선을 지원하여 안전사고를 예방하고 국민의 인명과 재산을 보호하는 역할을 수행하고 있습니다.

● **제주항 수익구조 개선**

방제작업

석정 36호 인양작업(2013. 3. 7)

예방선 운영을 통한 재난대응능력 강화

해양환경관리공단은 기름유출사고 등 재난사고에 효율적으로 대처할 수 있도록 지속적으로 재난대응능력을 강화하고 있습니다. 노후 예선을 신조 선박으로 대체하고, 성능이 우수한 고마력급 예선을 동 · 서 · 남해권에 분산 배치하여 예선사업을 활성화 함으로써 해양오염사고에 신속하게 대응하고 있습니다.

해상안전 위험요소 제거 노력

해양환경관리공단의 예선은 항만 입출항 선박의 예인업무를 수행하는 동시에 24시간 상시 대응체제를 유지하여 해양오염 사고에 대비하고 있습니다. 공단은 예인작업 전후 항만 순찰 활동을 통해 항만의 안전위협요소를 제거하는 등 예방활동을 강화하고 있습니다. 또한 공단은 침몰선박의 구난작업을 통해 해상안전 확보에 기여하고 있으며, 최근에는 2012년 12월 14일 울산앞바다에서 침몰한 향타선 석정 36호를 25일(2013년 2월 13일~3월 9일)간의 작업 끝에 성공적으로 인양하였습니다.

저비용 고효율의 사업기반 강화

해양환경관리공단은 수익기반 중심의 재정운영과 해양환경사업 등 고유목적사업에 대한 재정지원을 위해 비용절감 요인을 지속적으로 발굴 및 개선하여 사업기반을 강화하고 있습니다. 최근 2개년의 예산집행실적을 분석하여 절감목표액을 설정하고 꾸준한 관리를 통해 비용관리의 효율성을 증대시켰으며, 실시간 선박별 원가 모니터링시스템을 구축하여 원가관리 업무효율을 향상시켰습니다. 또한 재무 유동성 확보를 위한 미수금 관리에도 노력을 기울이고 있습니다.

이처럼 해양환경관리공단의 항만예선 사업은 수익구조 개선을 위한 매출 확대를 추진함과 동시에 매출 확대에 따른 운항시간 증가로 사업 수익성이 저하되는 문제를 해결하고자 비용절감 등의 노력을 강화하여 2011년 대비 2012년에 고유목적사업 준비금을 14.9억 원 증가시켜 지속적으로 국가예산 절감에 기여하고 있습니다.

● **최근 5년간(2008~2013년) 구난작업 실적**

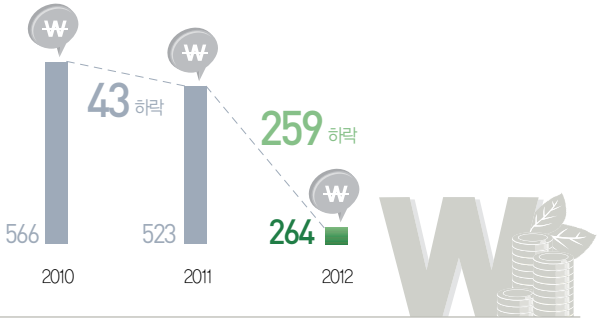
연 도	선박명(선종)	선박규모	장 소
2008	금강6호(부선)	1,500톤급	부산
2012	퍼시픽케리어호 (석탄운반선)	77,459톤급	통영
2013	석정36호(향타선)	2,600톤급	울산

● **항만예선사업 수지현황**

(단위 : 백만 원)

구 분	2010	2011	2012
매출액	26,955	27,437	29,348
당기순이익	4,772	1,718	3,747
고유목적사업 준비금	3,787	1,430	2,924

● 장기 미수금 추이(6개월 이상 기준) (단위 : 백만 원)



● 기중기사업 원가분석 시스템 도입

기존 요율표 문제점	• 실질적인 비용 반영 불가 • 운항원가 관련 기중기선단 경영전략 수립 곤란 ※ 과거 요율표 방식 사용
개 선	• Daily Running Cost* 방식 적용 • 선단 유지에 필요한 예상일수와 가동일수 계산방식으로 합리적인 견적 산출
개선효과	• 합리적인 견적 제공을 통한 영업수지 합리화 • 영업 전략 수립 활용

* Daily Running Cost : 연간 예상비용을 연간가동일수로 배분하여 산출하는 방식

미수금 발생 저감 노력

해양환경관리공단은 해운경기 불황에 따라 증가하는 부실채권을 방지하기 위하여 예선사업 특성에 적합한 채권관리체계를 구축하여 채권회수를 극대화하고 재무건전성을 유지하고 있습니다. 공단은 부실채권을 보유한 외국적 선박의 입출항 정보를 자동으로 확인할 수 있는 시스템을 마련하여 법적조치가 어려운 외국적 선박에 대한 채권관리를 강화하였습니다. 또한 채권회수기간 관리시스템을 구축하여 회수기간 단축방안 도출 등 채권부실화 방지에 노력하고 있으며, 법원경매정보 사이트와 연계한 채권보유 경매선박 관리를 통해 부실채권 발생을 최소화 하고 있습니다.

해양사업 지속성장기반 확립

해양환경관리공단은 해양사업의 중장기 사업전략을 수립 · 추진하며 중소기업과의 동반성장을 활성화 하는 등 해양사업의 지속적인 성장 및 수입창출을 위하여 노력하고 있습니다. 공단은 지속성장 기반 마련을 위한 중장기 예선사업 선대운영계획을 수립하여 추진하고 있으며, 체계적인 예선사업 투자시스템 구축을 통해 과학적이고 합리적인 투자를 실시하여 투자효과를 극대화하고 위험을 최소화하고 있습니다. 또한 2012년도에는 선박에서 사용하는 로프, 페인트 등의 대기업 제품을 공개경쟁입찰을 통해 중소기업 제품으로 구매하여 중소기업과의 동반성장을 위해 노력하고 있습니다.

비용절감요인 발굴 개선

해양환경관리공단은 운항원가 절감 및 합리적 운항원가 산정을 통한 적정 사용료를 제시하여 사업의 이익률을 증대시키고 있습니다. 공단은 자체정비 강화 및 작업공법 개선으로 정비유지비, 유류비 등의 운항원가 절감을 위한 노력을 지속해오고 있으며, 합리적 운항원가 산정을 위해 기중기사업 원가분석 시스템을 도입하였습니다. 시스템 개발을 통해 공단은 2000년도에 산출하여 물가인상율만을 반영하여 유지해오던 기존의 기중기선 사용료 요율표를 개선하고 적정 사용료를 제시할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

이처럼 전용예선 사업은 비용절감요인 등을 적극 발굴하여 2011년 대비 2012년에 고유목적사업 준비금을 9.9억 원 증가시켜 지속적으로 국가예산 절감에 기여하고 있습니다.

전용예선사업의 운영조직 통합

해양환경관리공단은 사업조직의 운영 효율성 증대 및 시너지 효과 창출을 위하여 기중기사업팀과 특수사업단으로 분리되어 있던 기존 운영조직을 통합하였습니다.

● 중소기업제품 구매확대

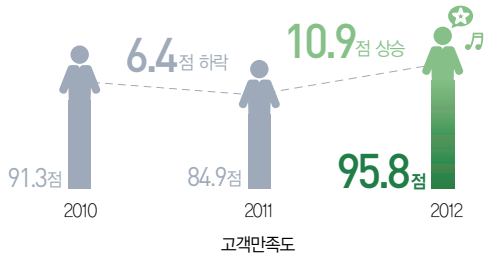
구 분	2011	2012
페인트	대기업 제품 사용 (KCC(주))	중소기업 제품 사용 (SKS페인트(주))
로프	대기업 제품 사용 ((주)만호제강)	중소기업 제품 사용 (동양제강(주))

● 전용예선사업 수지현황 (단위 : 백만 원)

구 분	2010	2011	2012
매출액	11,640	10,803	12,969
당기순이익	1,529	2,823	3,755
고유목적사업 준비금	1,169	1,462	2,755

● 전용예선사업 운영조직 통합

● 전용예선사업 고객 만족도



운영조직 통합으로 단기계약작업 지원 일정이 중복되거나 유휴시 예선 등 대체 투입이 가능해 졌으며, 2척의 기중기선(2,000톤급, 3,000톤급 기중기선) 운영으로 인양능력이 2,000톤~5,000톤까지 향상되어 영업경쟁력이 강화되었습니다. 뿐만 아니라 통합조직 내 영업정보 공유 및 협력을 통해 영업시너지를 발휘하고, 영업 창구 일원화로 영업효율을 증대시키고 있습니다.

사업다각화를 통한 수익구조 개선

해양환경관리공단은 국내외 해운경기 침체, 장기계약사의 경영여건 악화, 민간예선의 증가로 인해 항만예선사업의 수입이 감소되고 사업전망이 악화됨에 따라 사업영역을 다각화하고 주요고객에 대한 전략적 마케팅을 강화하고 있습니다. 이를 통해 신규 수입원을 적극적으로 개발하여 수익구조를 개선하고자 노력하고 있습니다.

주요고객에 대한 전략 마케팅 실시

해양환경관리공단은 선사 및 대리점 등 예선이용자와 직접 예선사용전용계약을 체결하여 이용자들에게 안전한 예선서비스를 제공하고 있으며, 선박 유휴시간을 활용한 조선소 신조선박 지원 등 특별작업을 통해 차별화된 예선서비스를 제공함으로써 수입 증대에 기여하고 있습니다. 수주활동 및 전용계약 증가로 예선사업 특별작업 수입이 증가하였습니다.

전용예선사업의 고객 대부분은 장기 거래 중인 고객으로 공단은 고객과의 지속적인 유대강화를 위하여 정기적으로 고객사 정기협의회(연 2회), 고객간담회(연 25회)를 개최하여 고객만족도를 높여가고 있습니다.

또한 오랜 기중기선 운영으로 쌓인 노하우를 고객사들과 공유하기 위하여 맞춤형 작업시뮬레이션(연간 12회 실시)을 제공하여 작업효율 및 정밀도를 높여 고객 신뢰를 확보하고 있습니다.

전용예선사업 다각화

해양환경관리공단은 신규 수입원의 적극적 개발을 위한 사업영역 다각화로 수익구조를 개선하고 전략적 목표 설정으로 매출 증대에 힘쓰고 있습니다.

해상기중기사업 시장 분석을 통해 전략적 목표를 설정하여 고객 정기협의회 등 적극적이고 체계적인 영업활동을 펼친 결과, 2010년 이후로 떨어진 2011년 매출액이 2012년 20%이상 증가하였습니다. 더불어 기존의 선박건조, 항만건설 등의 중량물 작업에 국한하지 않고 부가가치가 높은 특수 해상구조물(항만하역장비, 석유시추장비 등) 작업으로 사업영역을 확장하여 사업여건 악화에 적극적으로 대응하고 있습니다.

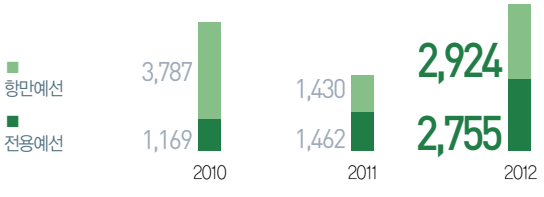
● 예선사용전용계약 현황

구 분	2011	2012
업체수	16	27

● 특별작업 현황

구 분	2011	2012
건수(건)	40	166
금액(백만 원)	585	830

● 고유목적사업 준비금 현황 (단위 : 백만 원)



지속가능경영 주요 이슈

- 제품 및 서비스 강화
- 다양하고 강화된 고객의 요구 증대
- 기업에 대한 정보 접근 용이(인터넷, SMS)
- 고객 개인정보 보호
- 임직원의 권리와 역할의 중요성 증대
- 청년실업 및 비정규직 증대
- 고용
- 협력회사와 동반성장 중요성 증대

지속가능경영 주요 성과

고객만족도 우수기관
(2012, 기획재정부)

대한민국 인터넷 소통대상 수상
(2011)

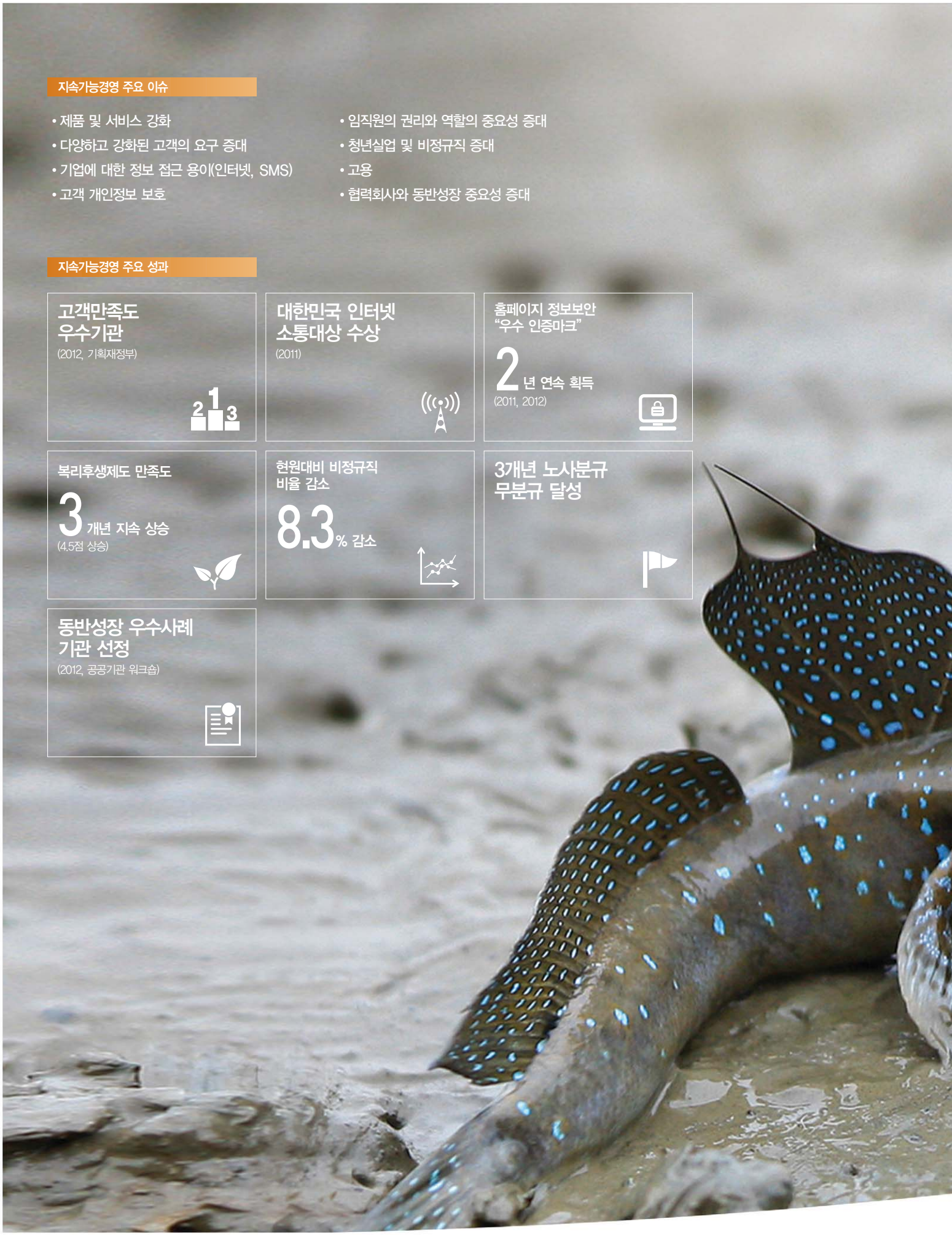
홈페이지 정보보안 "우수 인증마크"
2 년 연속 획득
(2011, 2012)

복리후생제도 만족도
3 개년 지속 상승
(4.5점 상승)

현원대비 비정규직 비율 감소
8.3% 감소

3개년 노사분규 무분규 달성

동반성장 우수사례 기관 선정
(2012, 공공기관 워크숍)



III

마음을 받아 즐거운 바다

해양환경관리공단은 소통과 협력의 열린 바다가 구현되는 海맑은 KOEM을 위해 힘쓰고 있습니다. 고객 중심 서비스 제공을 위한 노력, 일과 삶의 균형 속에서 임직원의 성장을 지원하는 정책, 선진 노사문화를 통해 하나의 꿈을 그려가며 유관단체 및 중소협력 기업과의 동반성장을 이뤄가고 있습니다. 앞으로도 공단은 상생의 가치가 실현되는 즐거운 바다를 만들어감으로써 깨끗하고 안전한 해양이라는 공동의 목표를 실천해나갈 것입니다.

고객만족

해양환경관리공단은 고객중심 서비스에 대한 임원진의 높은 관심과 적극적인 지원으로
고객만족(CS, Customer Satisfaction)에 대한 전사적인 공감대를 형성하여 고객만족경영을 체계적으로 시행하고 있습니다.
점점 증가하는 고객만족경영의 중요성에 대한 정부 및 국민의 기대에 부응하며 고객과 함께 성장하는 공단이 되기 위해
대 고객 서비스 품질을 적극적으로 관리 · 개선하고 있습니다.

고객만족경영

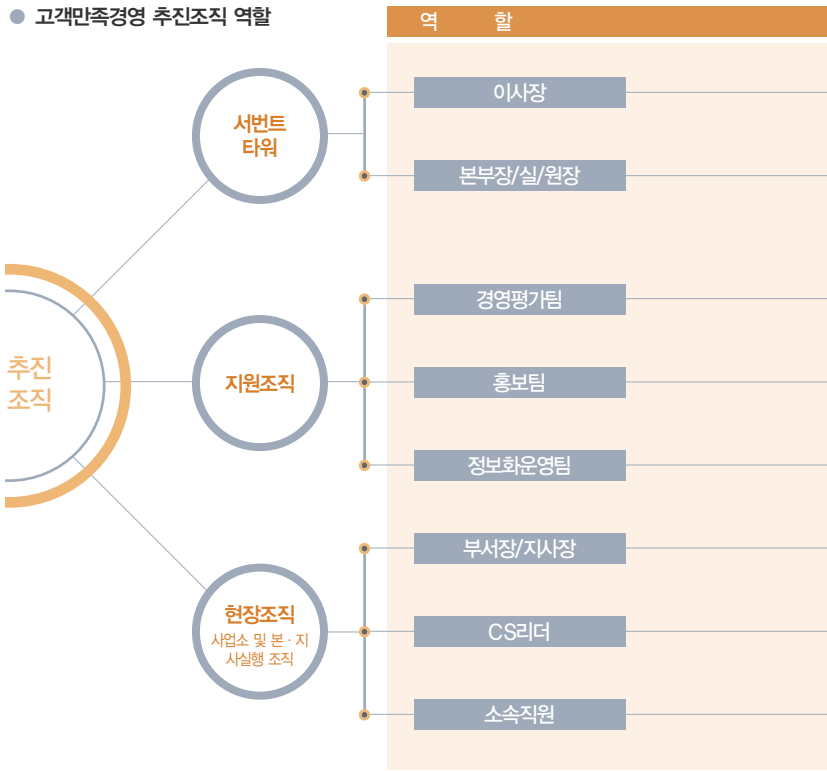
고객만족경영 추진체계

해양환경관리공단은 "국민신뢰 고객감동의 고객만족 우수기관"이라는 CS 비전 하에 이를 실현하기 위한 4대 전략목표를 수립하고 고객만족경영 추진체계를 구축하고 있습니다. 공단은 CS 전략목표의 적극적 실현을 위한 고객만족 슬로건 "고객과 함께 하는 海맑은 KOEM"을 제정하고 전사적 고객만족경영 실천 의지를 대내외에 표명함으로써 고객가치를 증대하고자 노력하고 있습니다.

고객만족경영 추진조직 및 기능

해양환경관리공단은 전 직원이 고객만족경영에 참여할 수 있도록 CS추진조직을 기능별로 세분화하여 조직별 역할 및 활동을 활발히 수행하고 있습니다. 추진조직은 크게 고객 섬김의 리더십을 발휘하는 서번트타워, 고객 서비스 업무 모니터링, 평가 등의 총괄적 지원을 하는 지원조직, 고객접점 현장에서 업무를 수행하는 현장조직으로 구성되어 있습니다. 해양환경관리공단은 각 조직 내 직위 및 부서에 따른 역할을 규정하고 이를 충실히 이행함으로써 고객만족경영 활동의 효율성을 제고하고 있습니다.

● 고객만족경영 추진조직 역할



● 고객만족경영 추진체계

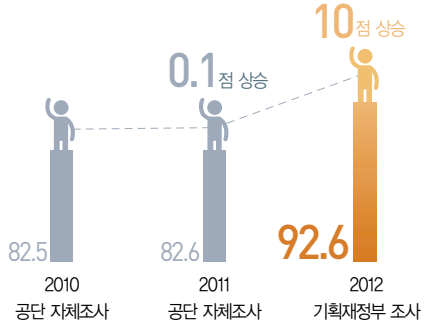
비 전	국민신뢰 고객감동의 고객만족 우수기관			
중장기목표	고객가치 증대			
CS슬로건 및 BI	고객과 함께하는 海맑은KOEM			
전략목표	고객만족(CS) 경영체계 강화	고객만족(CS) 역량 강화	고객의 소리(VOC) 관리 강화	고객만족(CS) 모니터링 강화

	주요 활동
고객만족경영 방향제시 / 고객만족 리더십 발휘 / 고객만족 의사결정	• 고객접점 현장방문 • 고객만족활동 추진실적 피드백 • 고객만족활동 결과 반영하여 인사조치
고객만족 리더십 발휘 / 고객만족 의사결정	• 고객접점 현장방문 • 고객만족활동 추진실적 피드백
고객만족경영 업무 / 총괄 모니터링 · 평가	• 고객만족경영 추진전략 수립 • 고객만족도조사 및 서비스 모니터링 • 고객만족교육, 회의, 워크숍 개최 등
고객맞춤형 홍보	• 소식지 · 홍보물 배포 • 국민체감도 대비 홍보 네트워크 강화
전산 지원	• 고객명단 및 고객관리카드 전산화 추진
현장 고객만족활동 주관	• 고객접점 현장의 고객만족활동 총괄 • 내부직원 대상 고객만족 회의 · 교육 • 월별 고객관리 추진실적 점검
고객만족활동 주도	• PCSI 피드백 과제 · 이행표준 실행점검 • CS리더 전략교육 · 전략회의 참석 • 고객관리 전략수립 및 실무
고객만족활동 실행	• 고객관리, 서비스개선사항 발굴

고객만족도 평가 결과

해양환경관리공단은 2012년 최초로 기획재정부로부터 수검한 고객만족도 조사 결과 최고등급인 "우수"기관으로 선정되었습니다. 이는 전사적 차원에서 고객만족경영 추진체계를 수립하고 고객과 함께 깨끗하고 안전한 해양가치를 만들어가고자 노력한 결과입니다. 해양환경관리공단은 2011년 대한민국 인터넷 소통대상을 수상하는 등 지속적으로 고객과의 소통을 강화하고 있습니다.

● 고객만족도 결과



※ 2012년 기타공공기관으로 지정되어 기획재정부 조사 최초 수검

핵심서비스이행표준 게시판

고객중심 서비스 제공

해양환경관리공단은 서비스 품질관리를 위해 서비스 표준을 제정하여 고객중심 서비스를 제공하고 있습니다. 공단은 서비스 표준에 대한 이행여부를 매월 점검하여 관리하고 있으며, 고객의 소리(VOC, Voice of Customer)를 다양한 채널로 수집하여 업무에 활용하고 고객의 요구 및 필요사항에 대해 적절한 피드백을 제공하고 있습니다.

서비스 품질관리를 위한 핵심서비스이행표준

해양환경관리공단은 고객에게 제공하는 서비스의 품질관리를 위해 3대 핵심서비스인 해양오염방제, 해양환경, 예선 및 기중기의 세부 서비스 기준 19개를 제정하여 매월 이행실적을 점검하고 있습니다. 점검결과는 반기별로 이행실적 게시판에 공지하여 이행수준을 진단하고 개선할 수 있도록 하고 있습니다.

● **핵심서비스이행표준 운영 프로세스**

Plan	• 핵심서비스이행표준 제정
Do	• 실행계획 수립 • 준수/실적 제출
Check	• 실적 미달항목 파악후 원인분석 및 개선시행 • 차년도 계획 환류
Act	• 개정(서비스 제공방법 및 절차 지속적 개선)

Feed Back

● **VOC 수집 채널**

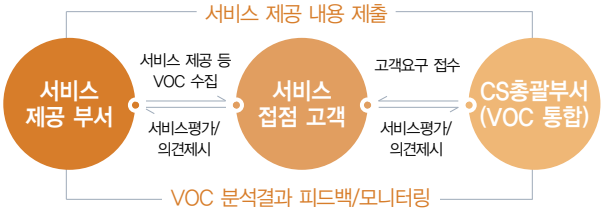
VOC 채널 및 관리현황

해양환경관리공단은 고객의 소리(VOC)를 공단 서비스 개선 및 업무 프로세스 개선에 반영하기 위해 VOC 채널을 확대하고, VOC 분석 및 활용 체크포인트 및 프로세스를 정립하고 있습니다. 이를 통해 접점별로 관리되어왔던 고객의 소리를 고객만족경영 총괄부서에서 하나로 통합하여 처리현황의 이력을 관리하고 VOC 분석결과를 피드백 및 모니터링하고 있습니다.

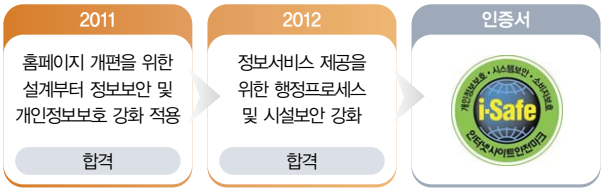
● **핵심서비스이행표준 내용**

	서비스 세분화
1	해양오염 사고 접수 시 신속하게 출동하여 오염피해를 최소화하겠습니다.
2	방제작업에 대한 조치결과를 홈페이지에 공개하겠습니다.
3	방제증서 발급결과를 문자서비스를 통해 신속하게 알려드리겠습니다.
4	고객 불편사항을 조사하여 서비스 개선에 반영하겠습니다.
5	온오프라인 채널을 통해 유익한 해양환경정보를 제공하겠습니다.
6	해양환경과 해양생태계 보전을 위한 인식 증진에 앞장서겠습니다.
7	정보수집 및 고객자문을 통해 교육프로그램 개선에 힘쓰겠습니다.
8	수강대상자에게 문자메세지를 통해 교육관련 사전정보를 제공하겠습니다.
9	교육원홈페이지 게시민원에 대해 신속하게 답변드리겠습니다.
10	공정한 사업추진 후 그 결과를 홈페이지를 통해 공지하겠습니다.
11	사업정보 제공 및 고객의견 수렴을 위한 사전간담회를 개최하였습니다.
12	해양부유물 수거요청 시 신속하게 출동하여 깨끗한 항만을 조성하겠습니다.
13	폐유수거 요청 시 빠른시일 내 수거하고, 처리결과에 대해 신속히 알려드리겠습니다.
14	폐유수거 서비스 이용에 따른 사용요금을 공정하게 징수하겠습니다.
15	공정한 사업추진과 고객의견 수렴을 위한 간담회를 정기적으로 개최하겠습니다.
16	예선사용료 청구서는 작업 후 신속하게 발급하겠습니다.
17	고객방문 또는 고객간담회를 실시하여 고객의견을 수렴하고 업무에 반영하겠습니다.
18	서비스 제공 시 안전사고 방지를 위해 최선을 다하겠습니다.
19	홈페이지 상담실을 통해 문의하신 상담내용에 대해서는 3일이내 답변해드리겠습니다.

● VOC 분석 및 활용 프로세스



● 정보보안 서비스 우수성 인증



※ 인증기준 : 86%이상(합격) / 76~85%(조건부합격) / 75% 이하(불합격)
※ 정보보안 서비스 수준 측정 전문기관(개인정보보호협회 : OPA)를 통해 측정함

VOC 분석 · 활용 체크포인트 정립

해양환경관리공단은 고객의 소리(VOC)가 고객 서비스 응대 및 공단의 발전을 위해 유용한 자료가 될 수 있도록 VOC 분석 · 활용 체크포인트를 정립하고 있습니다. 이를 통해 담당 직원들이 VOC의 수집, 분석에서부터 활용까지 빈틈없이 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다.

고객의 소리(VOC) 체크포인트

- 고객접점에서 모든 VOC가 수집되는가?
- 수집된 VOC 담당은 누구인가?
- 수집된 VOC가 분석 · 관리되고 있는가?
- 분석된 결과가 상위부서 및 경영진에게 보고되고 있는가?
- VOC 분석자료가 전사적으로 공유되고 있는가?
- VOC 자료가 전략적으로 피드백 되는가?
- 분석자료가 고객에게 다시 피드백 되고 있는가?

VOC 통합이력관리

해양환경관리공단은 VOC 통합이력관리의 10가지 기능을 통해 고객이 만족할 수 있는 서비스 수준을 유지하고자 노력하고 있습니다. VOC 내용 유형화 및 채널/사업별 VOC 특성 파악 등을 통해 보다 빠른 고객 대응에 힘쓰고 있으며, 처리 계획 수립부터 결과 파악 등 처리과정을 체계화하여 고객 대응 수준을 제고하고 있습니다. 무엇보다 공통/사업별 개선사항을 도출하여 고객의 의견이 관련 서비스에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

고객중심의 정보보안 서비스 제공

해양환경관리공단은 고객중심의 안전한 정보서비스 제공을 위해 정보서비스 4대 핵심과제를 도출하고, 정보보안 강화를 위해 조직을 정비하였습니다. 특히 고객의 권익 보호를 위해 보안 시스템의 신규 도입 및 교체를 단행하여 고객 서비스를 개선하였습니다. 고객 정보 보안과 신뢰성 확보를 위해 노력한 결과, 공단은 홈페이지 정보보안인증마크인 "우수 인증마크"를 2년 연속 획득하였습니다.

● 통합이력관리

통합이력관리 VOC 이행실적(2012년)

구 분	이행실적
개선가능 VOC	203건
개선불가 VOC	79건
추진완료	195건
고객에게 피드백 완료	73건

통합이력관리 시스템(예시)

개선가능 VOC | 총 00

ID	접수일자	접수채널	고객사명	VOC내용		추진 계획	추진 결과	완료예정일	완료일	추진 현황
			고객명	대분류	세부내용					
1	2012.10.01	고객간담회, 방문, 전화 등		전산문제			추진현황이 '추진 중'인 경우 빈칸	2012.10.01 (추진 중 일 경우)	2012.10.01 (추진완료 일 경우)	추진 중 (또는 완료)

개선가능 VOC | 총 00

ID	접수일자	접수채널	고객사명	VOC내용		불가능한 사유	불가능한 사유 고객에게 피드백			
			고객명	대분류	세부내용		채널	일시	고객반응	추진현황
1	2012.10.01	고객간담회, 방문, 전화 등		전산문제			고객간담회, 방문, 전화, 안내문 발송 등	2012.10.01	수긍, 강한 항의 등	추진 중 (또는 완료)

VOC 통합이력관리 10가지 기능

- 처리율 파악
- 고객에게 처리결과 전달
- VOC 내용의 유형화
- 채널/사업별 VOC특성파악
- VOC 처리 추진현황 파악
- 처리완료 예정일 설정
- 처리 계획 수립
- 처리 결과 파악
- 전체 처리 과정 피드백
- 공통/사업별 개선사항도출

임직원

해양환경관리공단은 공정하고 투명한 열린 채용정책을 통해 선진 해양환경관리를 구현할 인재를 확보하고 있습니다. 공단은 직원의 필요역량과 니즈에 기반을 둔 교육을 제공하여 지속적으로 역량강화의 기회를 부여하고 있으며, 성과중심의 인사제도를 운영하여 업무효율과 조직의 생산성을 제고하고 있습니다. 무엇보다 임직원 스스로 일과 삶의 균형을 통해 삶의 만족을 이끌어낼 수 있도록 가족친화경영을 실천하고 있습니다.

인적자원 확보

인재채용 전략

해양환경관리공단은 국내 유일의 해양환경전문기관으로서의 전문성과 공공기관으로서의 사회적 책임을 제고하기 위해 조직의 전략달성과 열린 고용의 균형을 추구하는 인사정책을 운영하고 있습니다. 공단은 조직과 사회의 공동 성장을 위해 대 · 내외 경영환경을 반영하여 채용 전략을 수립하고 열린 고용을 확대하여 조직의 활력을 제고하고 있습니다.

● 인재채용 전략

대외환경	대내환경
• 청년층 일자리 창출을 통한 고용 확대 • 정부의 공정사회 구현 의지 – 사회형평적 인력 채용 확대 • 해양환경관련 정부사업 확대 – 해양산업의 지속적인 성장	• 현장중심 경영방침 – 고객접점 부서 인력보강 필요 • 신규사업 수행 전문인력 확보 필요 – 해양생태계 및 해양환경 국제협력 강화 • 비정규직 직원의 고용안정성 제고

전략달성과 열린 고용의 균형을 통한 조직활력 제고

신규채용 확대	신규사업 추진 전문인력 채용	사회 다양한 구성원 채용	비정규직 정규직 전환

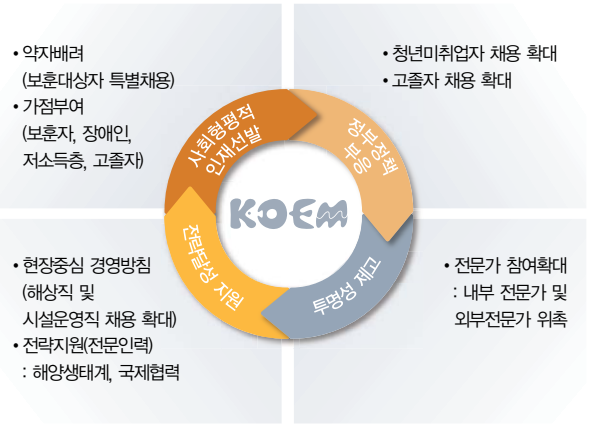
열린채용

해양환경관리공단은 공단의 미래를 이끌어갈 인재를 확보하기 위해 현재 조직의 인력구조를 분석하여 신규채용의 개선방향을 도출하고 사회의 다양한 구성원들에게 기회를 제공하여 지속적으로 고용을 창출하고 있습니다.

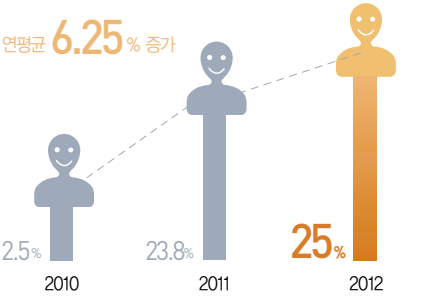
공단은 2012년 정규직 직원 52명을 채용하여 일자리 창출 및 사회형평적 인력 채용 확대를 지향하는 정부정책에 부응하였으며 내부 전략달성을 위한 인적자원도 확보하였습니다.

해양환경관리공단은 사회형평적 인재선발을 위해 사회적 약자 배려 정책을 운영하고 있으며 직무분석을 통해 고졸자 적합 직무를 선정하고 우대정책을 시행하고 있습니다. 공단은 고졸자에 대해 대졸자와 차별없는 보수, 승진 및 복리후생 체계를 적용하여

● KOEM 열린 채용

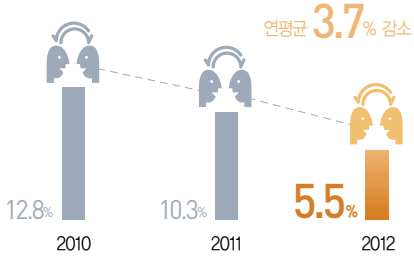


● 고졸채용 비율



구 분	계	2010	2011	2012
고졸채용	32명	4명	15명	13명
전체채용	147명	32명	63명	52명
고졸비율	21.7%	12.5%	23.8%	25%

● 비정규직 비율



구 분	2010	2011	2012
전환인원	10명	35명	30명
현원(명)	491	525	527
계약직(명)	63	54	29
계약직 비율(%)	12.8%	10.3%	5.5%

공정한 보상을 실시함으로써 근무의욕을 고취시키고 있습니다. 최근 3년간 고졸채용 비율은 연평균 6.25% 증가하여 전체채용 대비 21.7%의 채용 비율을 보이고 있습니다.

공단은 이외에도 국가유공자 채용 확대를 통해 의무고용을 100% 완수했으며, 청년인턴 채용을 통해 공공기관의 사회적 의무를 이행하고 있습니다.

더불어 해양환경관리공단은 비정규직에게도 정규직 전환을 통한 고용기회를 제공하며 열린 정책을 추진하고 있습니다. 공단은 공개채용 수준의 심사절차를 통해 지속적으로 정규직 전환을 시도한 결과, 현원대비 비정규직 비율이 2010년 12.8%에서 2012년 5.5%로 감소하며 공정사회 구현에 앞장서고 있습니다.

임직원 현황

해양환경관리공단의 임직원 현원은 2013년 8월 26일 기준 임원 4명, 직원 541명 입니다. 공단은 지역인재, 고졸자, 보훈대상자 등 다양한 사회구성원의 채용을 확대하여 열린 고용문화를 정착하기 위해 노력하고 있습니다. 직원 평균 근속연수는 2012년 기준 9.8년입니다.

● 고용안정성

구 분	2010		2011		2012	
	남	여	남	여	남	여
이직률(%)	3.3	0.0	2.6	5.8	2.3	3.7
평균근속년수(년)	9.6	7.1	9.6	7.0	10.0	7.7

● 임직원 현황 (단위 : 명, %)

구 분		2010	2011	2012
정 원		548	570	570
현 원		490	518	527
정년퇴직		8	12	10
명예퇴직		1	1	–
의원면직		17	14	9
정규직 채용	여성	10	5	9
	지역인재	16	41	27
	고졸자	4	15	13
	이공계	24	31	24
	보훈대상자	–	2	6
	전체	32	63	52
비정규직 채용	청년인턴	–	–	25
	연봉계약직	47	31	18
	전체	47	31	43
전체 현원 중	여성수 및 비율	40(8.2)	41(7.9)	49(9.3)
	팀장 이상 여성수 및 비율	–	–	–
	장애인 비율	7(1.4)	7(1.4)	6(1.4)

인적자원 양성

해양환경관리공단은 창의역량을 강화하여 선진 해양환경관리를 구현할 창조적 인재를 육성하기 위한 전략체계를 수립하고 있습니다. 공단은 구성원의 필요역량과 니즈를 반영한 교육을 통해 교육 효율성을 높임으로써 인적자원을 양성하여 조직의 역량을 제고하고 있습니다.

인재육성 전략

해양환경관리공단은 공단의 미션과 비전, 전략목표와 연계하여 인재육성 비전 및 전략방향을 수립 · 이행하고 있습니다. 창의적 열정, 청렴성 등 핵심가치의 내재화를 위하여 "창조학교" 위탁교육을 실시하고, 전 직원이 연 10시간 이상의 청렴교육을 의무 이수하도록 하는 등 교육제도를 시행하고 있습니다. 또한 공단 인재상에 부합하는 교육훈련 과정을 필수 이수 과정으로 지정하여 인재육성전략을 통한 KOEM의 인재상이 구현될 수 있도록 노력하고 있습니다.

전략적 인재육성 시스템

해양환경관리공단은 구성원 개인의 경력개발에 필요한 직급 · 직무별 교육훈련체계를 구축하고 있습니다. 직원의 니즈를 분석

● 인재육성 전략체계

미 션	깨끗하고 안전한 해양환경을 조성하여 국민의 삶의 질 향상			
비 전	푸른해양의 미래가치를 창조하는 국민기업			
전략목표	해양환경 관리강화	해양사업 신가치 창출	지속가능 경영체계 확립	선진 경영시스템 구축
인재육성 비전	공단의 비전달성을 위해 창의역량을 강화하여 선진 해양환경관리를 구현할 창조적 인재 육성			
인재육성 전략방향	전문역량 제고 현장 문제해결 능력 강화	공단 비전 및 핵심가치 내재화	자기주도적 상시학습 프로그램 제공	공단 맞춤형 교육훈련 실시로 현업적용도 제고

하여 그에 부합하는 교육훈련을 필수과정으로 지정하고, 직급(직무등급)별 최소 이수학점 제도화를 통해 전략적 인재육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 이처럼 해양환경관리공단은 필요역량과 니즈를 반영한 맞춤형 교육훈련을 실시하여 임직원의 현업 적용도를 제고하고 있습니다.

● KOEM 인재상 구현을 위한 필수 이수 과정

구 분		인재상	필수 이수 과정
공통역량		청렴인	청렴교육
리더쉽역량		상생인	승진자과정
직무역량	전직원 필수 과정	전문인	방제훈련
			전문방제교육
			해양환경교육
공통역량 · 리더십 역량 · 직무역량	직급별 필수 과정	창조인 상생인 전문인	일반직무 Ⅲ
			일반직무 Ⅱ
			일반직무 Ⅰ
	직군별 필수 과정		선박직무과정
			시설운영직무과정

「전문 해양환경관리사」 양성 교육훈련 프로그램

해양환경관리공단은 구성원 개개인을 전문 해양환경관리인으로 양성하기 위한 교육훈련 프로그램을 운영하고 있습니다. 공단은 사내 교육훈련으로 해양방제훈련, IMO 기준 전문방제교육, 해양환경교육을 전 직원 필수이수 과정으로 직접 설계하여 운영하고 있습니다. 아울러 한·와덴해 갯벌센터 포럼 및 교육 워크숍, 한미 해양보호구역 생태관광 심포지엄 및 교육 워크숍 등의 운영과 APEC 해양공간계획 교육 프로그램 참석 등을 통하여 국제적인 전문 해양환경관리인 양성에도 주력하고 있습니다.

자기주도적 상시학습

해양환경관리공단은 원격교육과정 다양화 및 확대를 통해 상시 교육운영체계를 구축하고 있습니다. 공단은 직무수행 역량 강화뿐 아니라 공통소양 강화를 위해서도 밀접하고 다양한 원격교육 과정을 지원하여 임직원의 교육훈련 이수 기회를 충분히 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

● HRD체계도

구 분		공통역량				리더쉽 역량		직무역량					글로벌 역 량	핵심인재 양성과정		
								공통(필수)				전문				
임 원		청렴교육	고객만족교육	공통소양교육	기타교육	계층별리더쉽	승진자교육	방제훈련	전문방제교육	해양환경교육	고급 필수직무	직무전문화과정	외국어역량강화과정	국내·외 학위과정	국내 비학위과정	전문자격증과정
일반직	1·2급										중급 필수직무					
	3·4급										초급 필수직무					
	5·6급										선박 필수직무					
해상직						현장 리더쉽					시설운영 필수직무					
시설운영직																

● 교육방식

2011년도 교육 운영방식

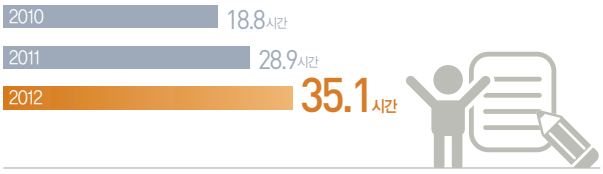
외부 위탁교육	e-러닝
80%	20%

2012년도 교육 운영방식

외부 위탁교육	원격교육		
	e-러닝	우편독서교육	전화외국어
29.4%	29.6%	15.3%	25.7%

● 교육시간

1인당 평균 교육시간



성과중심 인적자원관리

성과에 따른 차등보상

해양환경관리공단은 정부지침을 합리적으로 준수하기 위해 2011년 성과연봉제를 도입하였습니다. 2012년은 전직원 성과연봉제 시행을 위한 확산기로 성과연봉 대상범위 확대 필요성에 대한 인식을 확산하고 간부직 중심으로 성과연봉의 차등폭을 확대하였습니다. 더불어 직무급제를 시행하여 2013년 성과연봉제가 정착될 수 있는 기반을 마련하였습니다. 현재 공단은 조직의 목표 달성에 기여한 정도 즉, 개인평가 결과에 따라 전 직원(정부권고기준 : 간부급 이상)의 성과연봉을 5등급(S,A,B,C,D)으로 나누어 차등지급하고 있으며, 중간등급 직원을 40% 수준으로 유지하고 있습니다.

● 직급별 교육인원

〈단위 : 명(%)〉

구 분	2010	2011	2012
1급	2(11.8)	8(47.1)	24(141.2)
2급	26(113)	21(91.3)	51(221.7)
3급	22(71)	41(124.2)	29(87.9)
4급	45(97.8)	61(117.3)	63(121.2)
5급	32(42.7)	79(95.2)	87(104.2)
6급	71(308.7)	122(420.7)	153(527.6)
해상직 · 시설운영직	149(45.7)	224(68.7)	212(65.0)

업무의 효율성을 위한 성과관리체계 강화

해양환경관리공단은 조직의 목표와 개인의 목표를 연계한 MBO기반 개인평가제도를 구축하여 이를 기준으로 연봉을 차등 지급하고 승진 및 인사관리자료로 활용하고 있습니다. 평가자는 매년 초 공정한 평가목표 설정을 위해 피평가자와 면담을 의무적으로 시행하여야 하며, 평가기준 및 절차는 시스템을 통해 투명하게 공개됩니다.

이 외에도 공단은 평가자 의무교육 및 평가결과 이의신청제도 운영을 통해 직원 수용성 제고에도 노력을 기울이고 있습니다. 또한 장기적인 성과개선을 유도하기 위해 3개년간의 개인평가 결과를 직원 승진심사 시 활용하고 있으며, 고성과자에게 우선적으로 국내외 연수기회를 제공하는 등 비금전적 보상을 강화하고 있습니다. 저성과자에게는 부족한 역량을 보완할 수 있도록 교육을 시행하는 등 개인성과 향상의 기회를 제공하고 있습니다.

공정한 인사관리

해양환경관리공단은 임직원의 인권과 다양성을 존중하고 성별이나 연령, 종교 등에 의한 차별을 금지하고 있습니다. 동일 직위에서는 남녀 차별 없이 임금 및 복지 혜택을 지원하고 있으며, 2012년 기준 직원 1인당 평균 보수액은 57,327천원이며 신입사원 초임은 26,747천원입니다.

● 성과와 직무 중심의 보수체계 구축

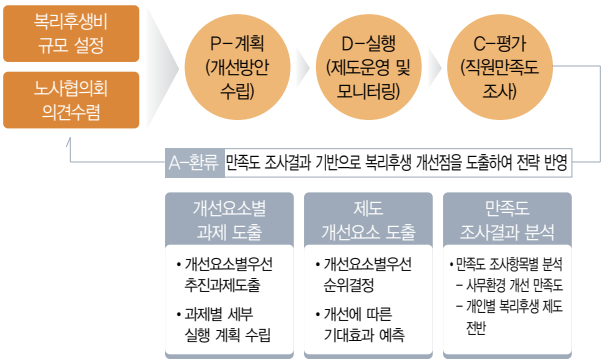
임직원을 위한 복리후생

해양환경관리공단은 임직원의 삶의 질 향상을 위한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 직원 중심의 적정하고 합리적인 제도 운영이 이뤄질 수 있도록 체계적인 운영시스템을 마련하고 내부 구성원의 의견사항을 지속적으로 반영하여 직원만족도를 제고하고 있습니다. 더불어 임직원의 안전과 보건을 최우선 사항으로 하여 현장 및 업무공간의 안전관리를 철저히 이행함으로써 안전한 업무환경 제공에 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

복리후생제도 운영체계

공단은 복리후생비 규모가 설정되면 노사협의회 의견을 수렴하여 복리후생제도는 계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 제도 실행 후에는 직원만족도 조사를 통해 제도 운영을 평가하여 개선요소를 도출하고 이를 차후 계획수립 단계에 반영하여 실행하고 있습니다. 만족도 조사항목은 사무환경 개선에 대한 것과 개인별 복리후생제도 전반에 대한 조사로 구성되어 있으며, 개선요소별 우선 추진과제를 도출하여 제도운영의 효율성을 제고하고 있습니다.

● KOEM 복리후생제도 운영체계



● 복리후생제도

구 분	주요내용
복지제도	• 선택적 복지제도
학자금 지원	• 중 · 고생 학자금 지급 • 대학생 학자금 대여
법정 제도	• 국민연금 등 4대 보험
사내근로복지기금	• 경조금 지급 • 출산장려금 지급 • 재해부조금 지급 • 주택구입 자금 대여 • 주택임차 자금 대여 • 생활안정 자금 대여
기타제도	• 단체상해보험 가입 • 휴양소 연중 운영 • 체력단련실 운영 • 여직원 휴게실 운영

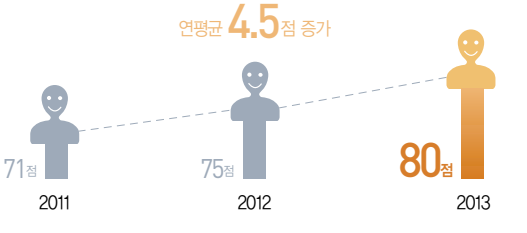
직원만족도 제고를 위한 복리후생제도

해양환경관리공단은 직원만족도 제고를 위해 법정 제도인 4대 보험 외에 선택적 복지제도, 학자금 지원, 사내근로복지기금 및 기타제도를 운영하고 있습니다. 체력단련실, 여직원 휴게실 등 임직원의 건강과 휴식을 위한 물리적 시설부터 임직원 가정의 경제적 어려움이 발생할 경우 이를 지원하기 위한 생활안정자금 대부 등 재정적 지원까지 포괄적으로 시행하고 있습니다.

특히 조직 구성원간의 혜택의 차이로 인한 차별을 최소화하고자 1년 이상 고용된 비정규직을 대상으로 정규직과 구분 없이 선택적 복지제도 및 사내근로복지기금을 운영하는 등 다양한 복리후생 프로그램을 지원하여 함께하는 KOEM의 가치를 실천하고 있습니다.

다양한 제도운영 및 직원들의 요구사항을 적극 반영하고자 노력한 결과, 2012년 임직원의 복리후생제도에 대한 만족도는 전년대비 4점 상승하였습니다. 공단은 직원중심의 Great Work Place 구축을 위한 노력을 지속적으로 확대해나갈 계획입니다.

● 복리후생제도 만족도



● 육아휴가 제도

구 분	2010		2011		2012	
	남	여	남	여	남	여
육아휴직률(%)	0.0	4.7	0.0	5.8	0.2	9.3
육아휴직 복귀율(%)	100	100	100	100	100	100

가족친화경영

해양환경관리공단은 임직원들의 일과 삶의 균형제고를 위해 가족친화경영을 적극적으로 실천하고 있습니다. 빠르게 변화하는 사회적 환경과 내부구성원인 직원들의 Needs 분석을 통해 일 · 가정 양립 정책을 추진함으로써 직원들의 삶의 만족도를 제고할 뿐 아니라 애사심과 생산성 향상에도 기여하고 있습니다. 현재의 행복한 직원을 통해 미래의 유능한 인재를 유지하고 확보할 수 있는 선순환 구조가 마련될 수 있도록 앞으로도 공단은 가족친화경영을 확대 · 추진하겠습니다.

가족친화경영 추진

해양환경관리공단은 공공기관으로서 사회구조적 문제 해결에 기여하고 조직적 역량을 확충하기 위하여 출산과 육아지원 및 차별요소를 철폐하고 일과 삶의 균형에 대한 직원들의 Needs를 충족시키기 위한 정책을 추진하고 있습니다. 공단은 출산과 육아지원, 다양한 가족친화 제도와 더불어 2013년부터 유연근무제를 추가로 도입하여 전면 시행하고 있으며, 직원의 가족은 곧 공단의 가족이라는 생각을 갖고 다양한 제도와 활동을 통해 직원의 일과 가정의 양립을 지원하고 있습니다.

가족친화경영 추진 실적

해양환경관리공단은 유연근무제 시행, 출산과 육아지원, 직원과 가족 지원, 가족친화 문화조성의 4대 추진방향별로 가족친화경영 추진과제를 설정하고 이를 이행하기 위한 제도를 마련하고 있습니다. 공단은 가족친화문화 조성을 위해 매주 수요일을 '가족 사랑의 날'로 지정하여 전 직원들이 가족들과 함께 시간을 보낼 수 있도록 장려하고 있으며, 가족계획 및 가족 돌봄을 위한 정책도 실천하고 있습니다. 2012년부터 임직원뿐 아니라 배우자의 건강검진도 함께 지원하고, 유연근무제를 활성화하여 육아나 가족간병 시 활용할 수 있도록 하였습니다.

향후 일 · 가정 양립 경영을 더욱 적극적으로 추진하기 위해 직원가족초청 행사, 다자녀 출산 시 지원금 증액 등의 정책도 실시 할 예정입니다.

● **가족친화경영 추진 내용**

추진방향	추진과제	추진 실적
유연근무제 시행	유연근무	• 스마트워크센터를 활용한 원격 근무 • 근무시간선택제, 시차출퇴근제, 집약근무
출산과 육아지원	육아휴직	• 육아휴직 신청 가능 자녀연령 확대 (만3세 → 만6세) • 육아휴직 대체근무자 지정 • 男 · 女 직원 구분 없는 육아휴직 시행 • 육아휴직 평균사용 기간 증가 (평균 7월 → 7.4월)
	수당지급	• 3번째 자녀부터 가족수당 지급
	시설지원	• 본사 사옥 내 수유시설 운영
직원과 가족 지원	휴식장려	• 당직근무자의 익일 휴식 보장 • 주말 근무자에 대한 대체휴가 부여
	복리후생	• 각종 복리후생 제도 확대 • 연차휴가 사용 촉진 • 동호회(6개) 및 동아리(13개) 활동 지원 • 퇴직 준비를 위한 연수제도 시행
가족친화 문화조성	건강검진	• 배우자 건강검진(직원과 동일 항목) 추가 시행
	단체보험	• 본인 및 배우자 단체상해보험(최고 7천만원 보상) 가입
	가정의 날 축하금	• 매년 가족기념일(1일)을 지정하여 축하금 지급
	부서배치	• 해상직 비연고지 근무자 연고지 우선 배치

● **가족친화경영 추진방향 수립 체계**

노사관계

해양환경관리공단은 선진 노사문화 조성을 위한 CEO의 강력한 의지를 바탕으로 노사관계 선진화 전략을 수립하고 체계적으로 이행하고 있습니다. 특히 노사 간 소통과 협력을 강화하기 위한 쌍방향 대화채널을 구비하여 커뮤니케이션을 활성화함으로써 협력적 노사관계를 실현하고 있습니다.

노사관계 선진화

노사관계 선진화 전략 실행

해양환경관리공단은 공단 사업 영역 확대, 노사협의회 위원 교체, 공공부문 노사관계 선진화 정책에 대한 요구 등 대내외 노사환경 변화에 체계적으로 대응하고자 2012년 노사관계 전략을 수립하였습니다. 공단은 대내외 경영여건분석부터 구성원 니즈수렴까지 일련의 전략 수립 프로세스를 통해 3대 전략 및 세부 실행과제를 도출하여 이를 적극적으로 이행하고 있습니다. 그 결과, 5년 연속 무분규를 달성하였으며 노사 실무협의회 논의를 통해 노사협의회 안건이 증가하는 등 긍정적인 성과를 거두었습니다. 또한 이행 성과의 평가 및 환류를 위한 체계도 마련하여 성과를 공유하고 추후 계획에 반영하고 있습니다.

● **성과분석**

성과지표	노사분규	노사관계 만족도	노사 협의회	노사관계 교육
2010	무분규	미실시	4회	1회
2011	무분규	3.96점	4회	2회
2012	무분규	3.73점	4회	3회

성과분석을 통한 피드백 강화

해양환경관리공단의 노사관계 성과분석 결과에 따른 노사관계 만족도 점수가 2011년 3.96점에서 2012년 3.73점으로 하락하였습니다. 노사관계만족도 저해 원인을 분석한 결과, 노사협의회 중심으로 의사소통 구조가 형성되어 있고 현장중심의 의사소통이 부족하다는 점을 파악하였습니다. 이에 공단은 분석결과를 토대로 경영진과 일반 직원간 직접 소통할 수 있는 대화채널과 현장

● **노사관계 선진화 전략 추진 체계**

전략목표	노사공동 사업추진을 통한 노사관계 선진화 달성		
전 략	함께하는 노사관계	열린 노사관계	전문적 노사관계
실행과제	• 노사관계 피드백 강화 • 노사실무간담회 활성화	• Steering Meeting 정례화 • 노사협의회 활성화 • 고충처리제도의 개선	• 계층별, 체계적 교육시스템 구축 • 노사관계 전문성 향상
성과지표	노사분규 무분규	노사협의회 실시	노사관계 교육 실시
성 과	• 5년연속 무분규 달성 • 노사실무간담회(2회)	• 노사협의회(4회) • 노사실무협의회(4회) • 노사공동현장방문(5회) • 노사공동워크숍(1회)	• 노사협의회 위원교육(1회) • 직원 특강(1회) • 노사담당자 전문교육(1회) • 외부 전문기관 자문 증대
평가 및 환류	성과공유 및 학습 • 현장직원 애로 사항 전파 • 노사관계 선진화를 위한 인식 공유 • 노사관계 전문 교육 실시	점검 및 평가 • 분기별 내부 성과 점검을 통해 노사협력 사업 성과 점검 • 노사관계만족도 설문 실시 • 현장 점검을 통한 노사관계 인식도 제고	2013년 이후 계획 반영 • 노사협력사업 발굴 및 고도화 • 현장 소통 강화를 통한 직원 고충 해소 • 노사관계만족도 설문 내용 반영 개선

※ 성과 : 협의회, 간담회 등 실시 횟수는 2012년 기준으로 작성하였음

의견을 청취할 수 있는 통로가 더 필요하다는 점을 고려하여 다양한 의사소통 채널을 도입하였습니다. 뿐만 아니라 상대적으로 근로조건이 취약한 비정규직의 차별 개선을 위해 2012년 임시직까지 사내근로복지기금과 선택적복지제도의 혜택을 확대하고 직원들의 고충을 파악하려고 노력하고 있습니다.

노사간 소통 강화

해양환경관리공단은 노사간의 공감대 형성을 통해 함께 공단의 미래를 이끌어갈 수 있도록 쌍방향 커뮤니케이션 채널을 구축하여 노사간 소통을 활성화하고 있습니다.

기관장 주도의 커뮤니케이션

공단은 커뮤니케이션 채널 다양화를 위해 기관장이 주도하는 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 직급별 의견사항 수렴을 위한 직급별 간담회, 고충청취 및 의견수렴을 위한 'CEO OPEN MEETING'을 비롯하여 연 2회 이상 각 소속기관의 현장을 방문하고 있습니다. 또한 공단 포털 게시판 내 '이사장과의 대화' 방을 만들어 직원들과의 커뮤니케이션을 확대하고 있으며 경영방침을 효율적으로 전달하기 위해 게시판 내 'CEO 메시지', '주간회의', '월간회의', '쓴소리방'과 같은 채널을 운영하고 있습니다.

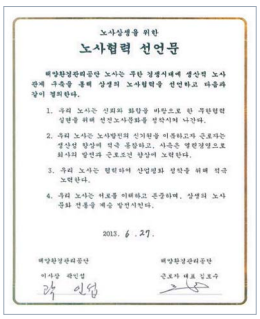
현장 중심의 커뮤니케이션

해양환경관리공단은 현장의 애로사항 및 건의사항을 생생히 듣기 위해 현장 중심의 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 노사협의회 위원들을 중심으로 '노사공동 현장방문'을 실시하고 현장관리자 간담회, 한마음워크숍 등을 개최하며 제안제도를 운영하여 직원 의견을 청취하고 있습니다. 또한 게시판 내 '와글와글토론방', '자유게시판'을 설치·운영하여 직원들의 자유로운 의견을 수렴하고 있습니다.

고충해결 커뮤니케이션

해양환경관리공단은 직원들의 고충 해결을 위한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 직원들의 고충을 현장에서 직접 듣고 해결하기 위해 '찾아가는 고충해소 서비스'를 운영하고 있으며 '이사장과의 대화', '인사고충방'을 게시판 내 운영하여 상시적으로 직원 고충을 수렴하고 이를 해결하는 고충해소 시스템을 마련하고 있습니다. 직원들에 의해 제기된 건의사항 및 고충해소의 결과는 '건의사항공유방'을 통해 알려주고 있습니다. 향후 업무상의 애로뿐만 아니라 개인 및 가족의 애로사항을 해결하기 위한 EAP(Employee Assistance Program)도 도입하여 고충해결 커뮤니케이션을 확대해 나갈 예정입니다.

노사 협력 강화


노사협력선언문

노사협력 선언문

해양환경관리공단 노사는 우탄 경쟁시대에 생산적 노사관계 구축을 통해 상생의 노사협력을 선언하고 다음과 같이 합의한다.

1. 우리 노사는 신뢰와 화합을 바탕으로 한 자율협력 실현을 위해 선진노사문화를 정착시켜 나간다.
2. 우리 노사는 노사당사자의 신기능을 이해하고자 근로자는 생산성 향상에 힘과 품질하고, 사용자는 경영정보도 최대의 발전과 근로조건 향상에 노력한다.
3. 우리 노사는 협력하여 산업평화 실현을 위해 적극 노력한다.
4. 우리 노사는 이로를 이해하고 존중하며, 상생의 노사공화 실현을 책임 발전시킨다.

2013. 6. 27.

해양환경관리공단 이사장 [illegible]

해양환경관리공단 근로자 대표 [illegible]

해양환경관리공단의 노사는 상생의 노사협력 관계를 구축하여 공단이 '푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업'이 되도록 노력하고 있습니다. 노사 현안사항 해결을 위해 이사장이 분기별로 개최되는 노사협의회에 100% 참석하고 있으며, 노사협의회 의견수렴 및 공유강화를 위해 각 본부·실·처·원 및 소속기관 단위의 실무협의회를 운영하고 있습니다. 더불어 노사 담당자간 현안사항 및 관련지식 공유를 위해 상·하반기 각 1회씩 노사실무간담회를 개최하고 있으며 노사실무담당자까지 참석하는 노사공동워크숍도 개최하고 있습니다.

이처럼 노사 협력 강화를 위해 노력한 결과, 2013년에는 노사합의하에 '노사상생을 위한 노사협력선언문'을 체결함으로써 향후 공단의 노사관계가 발전적인 방향으로 나아갈 수 있도록 하였습니다.

이사장 현장방문

찾아가는 고충해소 서비스

노사공동 현장방문

동반성장

해양환경관리공단은 우리사회의 지속가능한 발전을 위해 중소협력기업 및 유관단체와의 동반성장과 상생협력에 앞장서며 공기업으로서 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 공단은 역량강화 지원을 통해 유관기관과의 동반성장을 실현하고 제도 개선을 통해 중소기업의 애로사항을 해소하려 노력하고 있습니다.

동반성장 추진체계

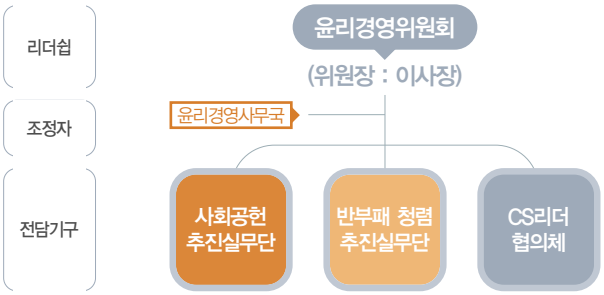
동반성장 추진전략

해양환경관리공단은 사회적책임 이행에 대한 대외 환경과 정부 정책을 바탕으로 내부여건을 최대한 반영한 결과, 구매 계약을 통한 동반성장 및 고유사업과 연계한 상생협력의 실현이 가능하다는 분석결과를 도출하였습니다. 공단은 이와 같은 분석결과를 기반으로 동반성장을 위한 추진전략 및 전략과제를 수립하고, CEO의 강력한 추진의지를 동력으로하여 이해관계자의 역량강화를 지원하며 중소협력기업과의 상생협력 방안을 적극 실현하고 있습니다.

추진조직

해양환경관리공단은 지속가능한 동반성장 업무수행을 위하여 사회공헌 추진 전략을 수립하고 실행하는 '사회공헌추진실무단'을 운영하고 있습니다. 사회공헌추진실무단은 2012년 2월 워크숍을 통해 중소기업제품 및 정부구매권장 분야별 구매기준 및 지침을 마련하고, ERP 시스템을 연계하여 구매실적을 모니터링 하도록 하는 실천방안을 제시하였습니다. 사회공헌추진실무단이 제시한 실행방안은 동반성장 전략과제에 반영되어 이행중이며, 분기별로 실천 내용의 모니터링 및 피드백이 이뤄질 수 있도록 지원하고 있습니다.

● 추진조직 체계



동반성장 추진활동

역량강화 지원 추진

해양환경관리공단은 역량강화 지원의 주체적인 역할을 담당할 내부 임직원과 역량강화 지원의 수혜자가 될 이해관계자의

● 동반성장 전략체계

한국수력원자력 위탁교육

공단주관 방제훈련(군산지사)

니즈를 반영하여 동반성장 실현을 위한 추진과제를 도출하였습니다. 공단은 임직원의 내부인식에 대한 이해를 바탕으로 공단의 핵심역량과 이해관계자 요구의 접점을 찾음으로써 동반성장 정책의 실효성을 확보하고 있습니다.

해양방제분야 동반성장 추진

해양환경관리공단은 해양방제 유관기관과의 동반성장을 위해 전문 교육 및 훈련을 추진하고 있습니다. 공단은 전문방제교육 제공을 통해 공단의 전문 노하우를 전수하고 방제훈련 개최시 유관기관(정유사, 민간방제업체)의 참여를 적극적으로 유도하고 있습니다. 공단은 방제훈련을 통해 유회수기, 오일붐 등 방제장비의 효율적 사용법을 전파하고 현장실습을 제공하여 권역별 맞춤형 최신 방제기술을 전수하고 있습니다. 또한 방제업무협력 간담회를 개최하여 해양방제분야의 협력을 공고히 하고 있습니다.

● 역량강화 지원 추진과제 도출

내부 인식의 전환	이해관계자 니즈
• 대규모 해양 유류오염사고('07.12월/충남 태안) 이후 유관기관의 방제역량 제고를 통한 국가적 대응역량 강화 필요성 인식	• 해양환경보전(폐기물 정화, 수질측정, 해양보호구역 관리 등) 분야 관련, 정부정책과 연계된 공단의 전문 역량강화 지원 요구 증대

추진과제 도출

• 해양방제 유관기관의 동반성장을 위한 전문교육 · 훈련 추진	• 공단 전문지식 활용을 통한 해양환경보전 분야 동반성장 추진	• 선도적 동반성장 추진을 위한 MOU체결

● 방제훈련 시 유관기관 참여 유도

구 분	2011		2012	
	횟수	참여자수(외부)	횟수	참여자수(외부)
공단주관 합동훈련	26	323	18	372
방제업무 협력간담회	48	527	33	371

● 전문방제교육 제공

구 분	교육대상	교육내용	교육인원
한국환경공단 위탁 교육	한국환경공단 수질오염방제센터 및 지역본부	방제업무 지원관리자의 역량 강화 및 공단의 방제지원체계 노하우 전수	17명
방제분담금 회원사 교육	에쓰오일 GS칼텍스 한국석유공사	분담금 회원사 실무자의 유류오염사고 대처능력 배양을 위해 방제이론 및 실습	19명
한국수력원자력 위탁 교육	한국수력원자력 소속 직원	실직적 방제기법 교육 및 원전 주변 대형오염사고 발생 대비 공단 · 발전소간 취수구 보호 대책	12명
영광원자력 발전소	–	발전소의 비상대응계획서(메뉴얼) 작성 방향 및 항목 등에 대한 검토 의견 제공	–

해양생태포럼

해양환경보전 분야 동반성장 추진

해양환경관리공단은 공단의 전문지식을 활용하여 해양수질 분야의 18개 공인 분석기관을 육성하고 해양폐기물정화, 기후 · 수질, 해양생태 관련 워크숍 · 설명회 개최를 통해 외부 기관 및 전문가의 역량 강화를 촉진하고 있습니다. 또한 공단은 해양생태 통합정보시스템을 공동개발하고 연안습지 기초조사 공동연구 사업을 추진하여 연구업체의 기술향상을 도모함으로써 동반성장을 위해 노력하고 있습니다.

이와 같은 동반성장을 위한 공단의 노력은 교육 · 세미나 · 워크숍 개최횟수 증가 및 공단전문가 자문 증가를 통해 확인할 수 있습니다.

동반성장을 위한 MOU체결

해양환경관리공단은 해양환경전문기관으로서 공단의 인적 · 물적 자원 교류를 통해 시너지 효과를 창출할 수 있도록 동반성장을 위한 MOU 체결을 활성화하고 있습니다. 공단은 2012년 영남씨그랜트대학사업단, 부산광역시항만소방서, 국립해양박물관과 업무협약을 체결하며 해양의 미래가치 상승을 위한 협력을 펼쳐나가고 있습니다.

중소 협력기업과의 상생협력 추진

해양환경관리공단은 제도 개선을 통해 중소기업의 애로사항을 해소하고 중소기업 보호를 위해 공사, 용역, 물품 총 구매액의 60%이상을 중소기업을 통해 조달하고 있습니다. 공단은 대금지급 개선을 통해 중소기업의 자금유동성에 기여하며 상생협력을 위한 노력을 기울이고 있습니다.

대금지급 개선 및 금융지원

해양환경관리공단은 계약대금 전액 현금지급 및 하도급 대금 지급확인 실태점검을 정례화하여 기업친화적인 대금결제 문화를 만들고 있습니다. 또한 공단은 중소기업의 경쟁력 강화를 위하여 선금 지급비율을 관련법규 상 최대한도인 계약금액의 최대 70%까지 확대하여 지급하고 있습니다.

● **해양환경보전 분야 동반성장 추진**

01 > 해양수질 분야 18개 공인 분석기관 육성을 통한 동반성장
- 공단 : 해양수질 측정데이터의 신뢰성 강화로 공단 대외 공신력 제고
- 업체 : 해양수질 분석 능력 향상

02 > 해양폐기물정화, 기후·수질, 해양생태 관련 워크숍·설명회 개최로 외부 역량 강화 촉진
- 해양생태 관련 중소기업 등 참여인력 전문가 워크숍 개최(12회)
  - 해양보전 정책방향 및 해양생태계 서식처 개선 · 복원 사업 토의, 효율적 생태정보 구축 표준화방안 논의 등
- 해양기후변화 적응 국제워크숍 개최(7.12)
  - 기후변화 적응대책 수립과 추진에 대한 경험 및 적응대책 수립에 필요한 기술 등 공유·전파
- 해양폐기물 및 오염퇴적물 정화사업 설명회(2.28)
  - 정화사업 추진계획 공유, 정화사업 정책 및 변화 방향 설명을 통한 유관 업체의 동반성장 유도

03 > 기후·수질, 해양생태 분야 민간업체·학계와의 공동연구를 통한 동반성장 달성
- 해양생태통합정보시스템 공동개발
- 연안습지 기초조사 공동연구 사업 추진으로 중소기업(연구업체) 기술향상

전년대비 26% 향상

2011년 실적 (53건)
- 교육 · 세미나 · 워크숍 : 10건
- 공단전문가 자문 : 15건
- 공동연구 : 28건

2012년 실적 (67건)
- 교육 · 세미나 · 워크숍 : 17건
- 공단전문가 자문 : 27건
- 공동연구 : 23건

● MOU 체결 내용

체결기관	「해양환경교육을 위한 협약」 (2012.1.29)	「해양사고예방과 해양환경인식증진을 위한 협약」 (2012.6.28)	「협력을 위한 협약」 (2012.11.26)
	영남씨그랜트센터	부산광역시항만소방서	국립해양박물관
목 적	기관간 정보공유, 협력강화를 통해 해양환경교육 연계운영 및 지역 특색에 맞는 교육 프로그램 개발 → 해양환경교육 활성화 시너지 효과 창출	인적 · 물적교류와 협력강화를 통해 해양사고 예방능력을 강화하고 해양환경보전 인식을 증진 → 공공기관의 대국민 서비스 시너지효과	해양환경 보전 및 해양방제 분야 정보 교류, 전시 및 교육 협력
협력내용	해양환경교육 연계 실시, 공동연구 자료 개발 · 활용 및 학생을 위한 해양환경교육 프로그램 개발 및 보급	안전문화 장착 및 해양사고대응능력 강화와 기술연구, 해양사고의 적절한 대응 및 해양환경 인식증진을 위한 교육 · 훈련 지원 등	해양환경 · 방제 분야 전문인력 교류, 교육 프로그램 개발 등

중소기업물품 구매노력

해양환경관리공단은 중소기업 물품의 구매 확대를 위하여 본사 및 소속기관 담당자를 대상으로 워크숍을 진행하여 구매 향상 방안을 논의하였습니다. 공단은 매년 중소기업제품 구매계획을 수립하고 중소기업청에서 제공하는 중소기업 DB와 연계된 모니터링 시스템을 통해 구매실적을 월 단위로 점검함으로써 중소기업 물품 구매율을 지속적으로 향상시킬 수 있도록 노력하고 있습니다.

사회적 약자 생산품 구매를 통한 상생협력 강화

해양환경관리공단은 여성기업, 사회적기업 등 대부분 사회적 약자로 구성된 중소기업들에 대한 구매를 확대해나가고 있습니다. 공단은 이들 기업들의 적극적인 참여를 유도하여 상생협력의 길을 모색하는 한편 임직원들을 대상으로 관련교육을 강화하여 중소기업과 상생할 수 있는 토대를 마련하였습니다. 그 결과, 사회적 약자 생산품에 대한 구매가 지속적으로 증가하고 있습니다. 앞으로도 공단은 중소기업과의 동반성장을 통해 사회적 책임을 이행하도록 노력할 것입니다.

● 제도 개선을 통한 중소기업 애로사항 해소

중소기업 애로사항

- 계약 절차가 복잡하고 이해하기 어려움
- 홈페이지에 계약 관련 정보 및 공통서식 제공 필요
- 제출 서류 과다, 특히 대금지급절차 간소화 요구

KOEM 추진 실적

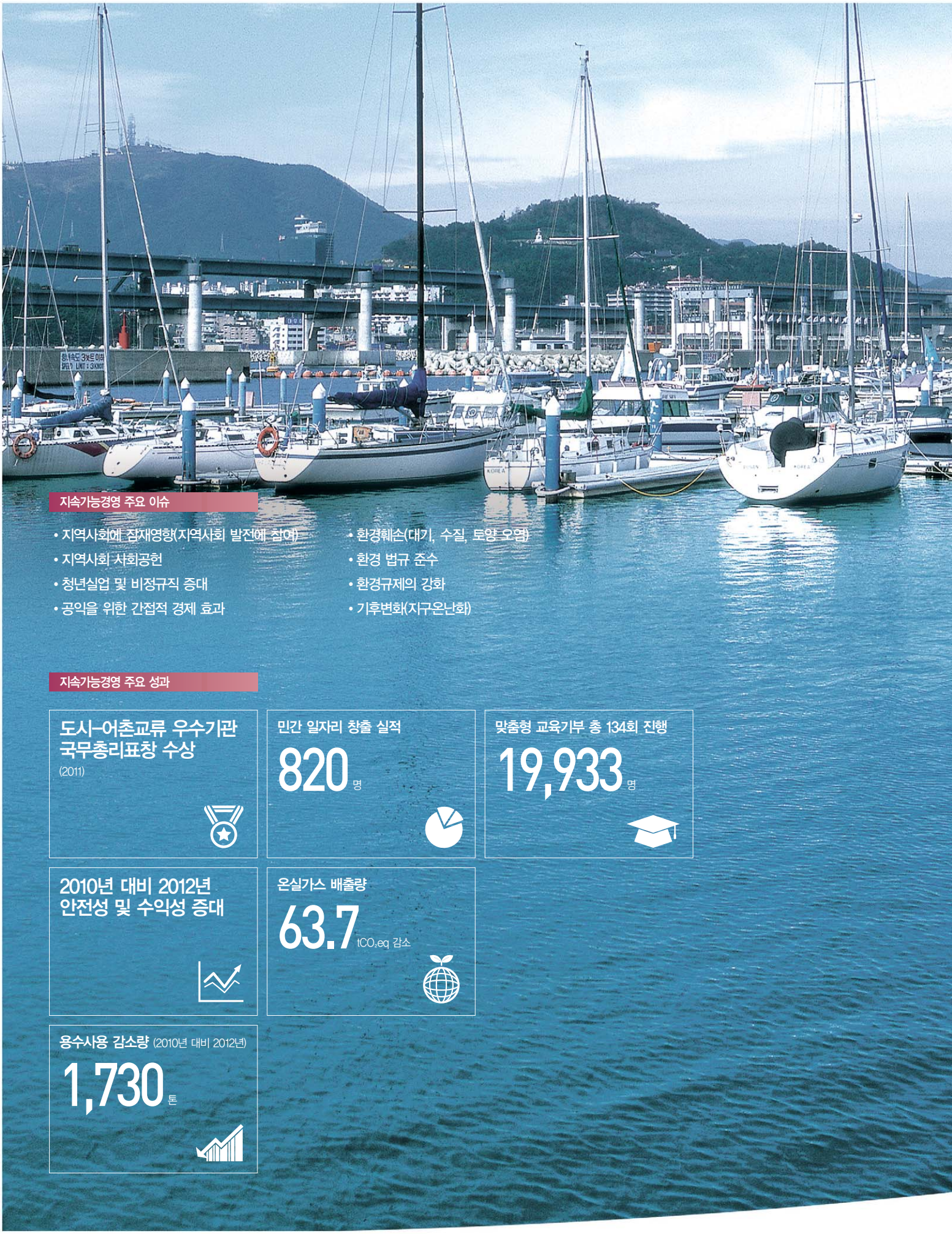
- 홈페이지 계약정보 이해 편의성 강화를 위하여 계약용어 통일 및 공개내용 재정비
- 대금지급 서류는 지급보증서 등 최소서류 요구로 지급절차 간소화
- 행정전자문서 유통시스템을 도입, 계약서류를 전자적으로 간편하게 유통되도록 시스템 구축

● 선금지급 금액 확대

구 분	2010	2011	2012
선금/전체계약 건수	10건/126건	30건/155건	41건/180건
선금지급 금액	29억원	73억원	106억원

● 사회적약자 생산품 구매 내역 (단위 : 만원)

구 분	구매 금액	주요 구매 물품
중소기업제품	2,529,300	물품, 용역, 공사등 다수
기술개발제품	4,600	전산 DB 및 IT장비
여성기업제품	138,500	행정소모성 물품 등
사회적기업 생산품	600	탕비물품, 음료 등
온누리상품권 구매	4,800	직원기념품, 행사물품 등



지속가능경영 주요 이슈

- 지역사회에 잠재영향(지역사회 발전에 참여)
- 지역사회 사회공헌
- 청년실업 및 비정규직 증대
- 공익을 위한 간접적 경제 효과
- 환경훼손(대기, 수질, 토양 오염)
- 환경 법규 준수
- 환경규제의 강화
- 기후변화(지구온난화)

지속가능경영 주요 성과

도시-어촌교류 우수기관 국무총리표창 수상
(2011)

민간 일자리 창출 실적
820 명

맞춤형 교육기부 총 134회 진행
19,933 명

2010년 대비 2012년 안전성 및 수익성 증대

온실가스 배출량
63.7 tCO_2eq 감소

용수사용 감소량 (2010년 대비 2012년)
1,730 톤

IV 사랑을 받아 희망찬 바다

해양환경관리공단은 깨끗한 바다를 통해 해양의 미래 가치를 더하듯 우리 사회의 푸른 미래를 위해 앞장서고 있습니다. 공단의 특성 및 고유 사업과 연계한 사회공헌활동을 집중적으로 추진하며 환경海, 사랑海, 상생海, 교육海로 어우러진 공존의 바다를 만들어가고 있으며, 안정적 재무구조를 유지하고 위기에 선제적으로 대응할 수 있도록 전략적 재무관리시스템을 운영하고 있습니다. 아울러 공단은 업무현장 및 사업 수행 시 환경영향을 최소화하기 위한 역량을 집중하여 내일의 푸른 바다가 지속될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

사회공헌

해양환경관리공단은 푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업이라는 비전 아래 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 공단은 기업시민으로서 공단의 특성 및 고유 사업과 연계한 전략적 사회공헌활동을 발굴 · 추진함으로써 대내외적으로 점차 증가하고 있는 사회적 책임요구에 적극 부응하고 사회공헌 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

사회공헌 추진체계

사회공헌 추진전략

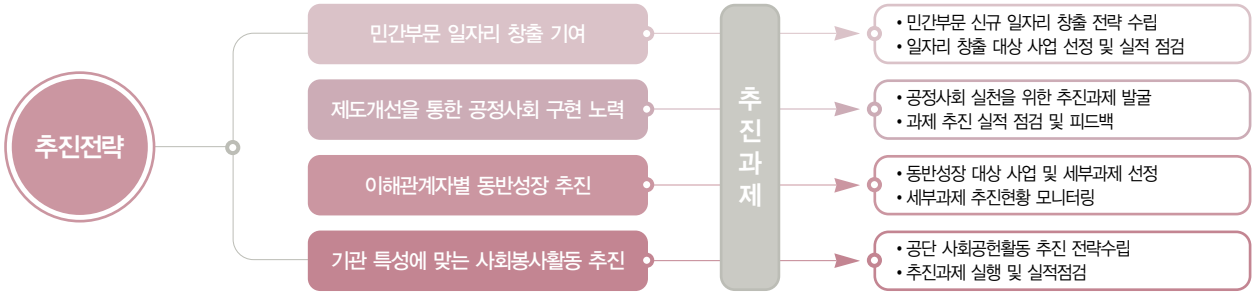
해양환경관리공단은 '사회적 책임'의 중요성에 대한 내부 공감대와 기관장의 확고한 의지를 바탕으로 공공기관으로서 사회적 책임을 적극 실천하고 있습니다. 공단은 민간부문 일자리 창출, 제도개선을 통한 공정사회 구현, 동반성장 추진, 공단의 특성에 맞는 사회공헌 활동을 핵심 전략방향으로 설정하고 사회공헌 실행 로드맵에 따라 세부과제를 이행하여 공헌 활동의 효율성을 제고하고 있습니다. 무엇보다 상시적으로 이뤄지는 성과관리시스템과 월별 경영전략회의 등을 통해 공단의 사회공헌 활동을 점검 및 평가하여 공헌 활동이 지속적으로 개선되고 확대될 수 있도록 지원하고 있습니다.

사회공헌활동 추진

공단업무와 연계한 일자리 창출

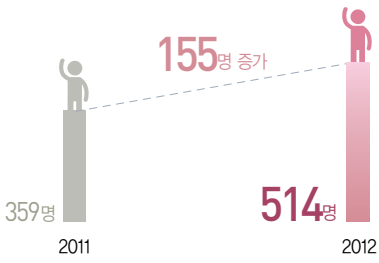
해양환경관리공단은 설립목적사업 수행과 관련된 활동을 통해 민간부문 신규일자리 창출 전략을 수립하고 새로운 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 공단은 투자사업 및 전략적 파트너십 구축을 통해 2012년 461명의 일자리를 창출하여 전년대비 일자리 창출실적이 28.4% 증가하였으며, 비핵심 업무를 아웃소싱하여 업무수행 효율성을 제고하는 동시에 상생협력을 도모하여 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

● 사회공헌 실행 로드맵



● 민간부문 일자리 창출 방향 정립

● 창출 일자리 수(공단업무와 연계한 일자리 창출 수)



투자사업과 연계한 일자리 창출

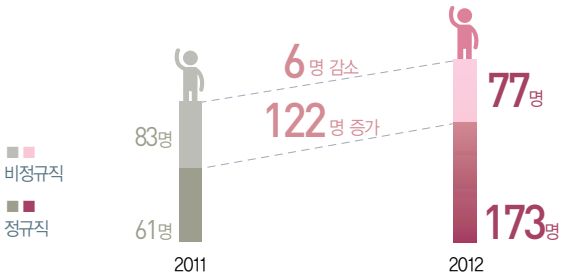
해양환경관리공단은 2012년 전년대비 투자사업을 118%확대 편성하여 적극적으로 전개함으로써 일자리 창출 및 경기부양에 기여하였습니다. 특히 공격적 투자를 확대하여 선박 신규 건조를 추진함으로써 2012년 53명의 신규 일자리를 창출하여 중소기업(조선소) 고용 촉진을 위한 힘을 보탰습니다.

● 투자 확대를 위한 경영진의 노력

대내외 여건 분석	내부 공감대 형성	의사 결정
항내 입 · 출항 선박의 대형화로 고마력급 예선수요 증가 및 선박 감가상각비 감소에 따른 사업이익 증가로 자산의 재투자 필요	경영조정협의회 개최(11.13) 기존 4,000마력급 2척 건조계획 → 마력증강 협의	고마력급 예선 수요 대응 및 일자리 창출 효과 확대를 위해 5,000마력급 이상 (5,200마력 1척, 6,000마력 1척)으로 상향 건조 결정

● 투자사업을 통한 일자리 창출 성과

대상업무	정규직(명)		비정규직(명)	
	2011	2012	2011	2012
계	61	173	83	77
해양폐기물 정화사업	28	83	29	25
오염퇴적물 정화복원사업	30	34	39	27
시민모니터링 사업	3	3	15	25
예방선 신조	–	53	–	–



파트너십을 통한 일자리 창출

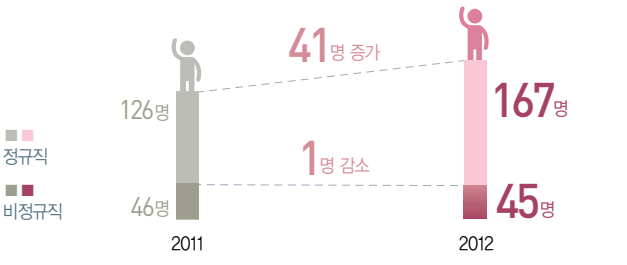
공단은 해양환경관련 연구를 수행하는 전문기관으로서 2012년 공동연구 예산을 전년대비 89.19%확대하여 일자리 창출 기반을 마련하고 연구사업을 민간부문과 공동연구로 추진 및 확대하였습니다. 이를 통해 창출 일자리수가 2011년 대비 23.26% 향상되었습니다. 2012년에는 해양생태계 개선 건설사업에 지역업체 및 인력을 활용하여 일자리 창출을 위한 파트너십을 다각화하고 있습니다.

● **공동연구 수행을 통한 일자리 창출**

해양생태계조사 공동연구	• 공단은 전문지식을 기반으로 기획 및 관리분야를 고도화 • 세부조사에 민간 전문기관 참여 유도
해양환경 공동연구	• 공단은 자료의 정도관리 등 품질향상에 주력 • 현장조사 및 시료분석의 일부를 민간분야 전문기관에 의뢰 – 사례 : 점박이물범 서식현황 및 서식지 지질학적 특성
해양생태계 정보화 공동연구	• 공단은 분산된 정보관리체계 통합계획 수립 • 구체적 실행과정에 참여 민간기업을 확대 – 사례 : 해양생태통합정보시스템 구축
해양생태계 개선 건설사업	• 지역기반 시공업체 선정으로 지역업체 및 인력 활용 – 사례 : 중도~화도간 노두길 구조물 변경설계

● **공동연구 수행을 통한 일자리 창출 성과**

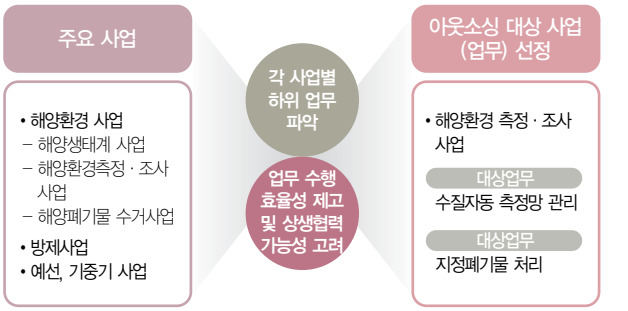
대상업무	정규직(명)		비정규직(명)	
	2011	2012	2011	2012
계	126	167	46	45
해양생태계 공동연구	46	94	10	26
해양환경 공동연구	76	37	36	19
해양생태계 정보화 공동연구	4	11	–	–
해양생태계 개선 건설사업	–	25	–	–



아웃소싱을 통한 일자리 창출

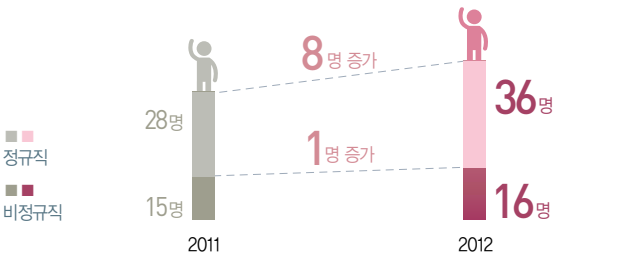
해양환경관리공단은 업무의 중요도와 지속성 분석을 통해 아웃소싱 업무를 발굴하고 있습니다. 그 결과 홈페이지 관리 및 전산관리 업무를 아웃소싱하였고, 공단 주요사업 중 해양환경측정 · 조사 사업(수질자동 측정망 관리) 및 해양환경개선사업(지정폐기물 처리)에 대한 부분을 아웃소싱하여 민간부문 일자리창출에 기여하고 있습니다.

● **전략적 아웃소싱 업무 발굴 프로세스**



● **아웃소싱을 통한 일자리 창출 성과**

대상업무	정규직(명)		비정규직(명)	
	2011	2012	2011	2012
계	28	36	15	16
건물관리	9	9	15	16
법률자문	4	4	–	–
직원채용	3	3	–	–
홈페이지 관리	–	1	–	–
전산관리	1	5	–	–
지정폐기물위탁처리	4	4	–	–
수질자동측정망위탁처리	7	10	–	–



공정사회 구현 노력

해양환경관리공단은 이해관계자의 의견을 수렴하고 내부여건 및 외부환경을 고려하여 공정사회 구현을 위한 추진전략 및 전략과제를 수립하였습니다. 공단은 공정한 조직문화를 조성하고, 공정하고 투명한 계약제도를 마련하기 위한 추진체계를 구축하고 있습니다. 기관장이 공정사회 구현업무를 총괄하고 윤리경영위원회를 중심으로 사회공헌추진실무단, 반부패청렴추진실무단, CS리더 협의체가 업무를 전담하여 분기별 실적관리를 통해 구체적인 성과를 도출하고 있습니다.

● **공정사회 추진 전략 및 성과**

추진전략	전략과제	추진내용
공정한 조직문화 구성	규정 및 지침 제 · 개정	• 핵심서비스 이행표준 제정 • 부패ZERO관련 규정 및 지침 6개 제 · 개정
	업무시스템 개선	• 홈페이지 공익신고센터 개설 • 청탁등록시스템 구축렛 · 운영 • 대금지급 프로세스 개선절차 마련 • 계약기간 자동연장 개선
공정하고 투명한 계약제도 구축	불공정 거래 해소를 위한 제도 개선	• 하도급 대금지급 확인제도 시행 • 계약 관련 내부 규정 및 지침 기준 강화 • 전자입찰 · 계약 철저 이행
	여성기업, 사회적 기업 지원	• 여성기업제품 적극 구매(공공구매 계약 체결 등) • 사회적기업 생산품 중 구매가능 물품 적극 발굴 및 구매 • 본사 사옥관리(경비, 청소) 위탁 용역 실시 • 장애인업체 다이어리, 연하장 등 인쇄물품 제작

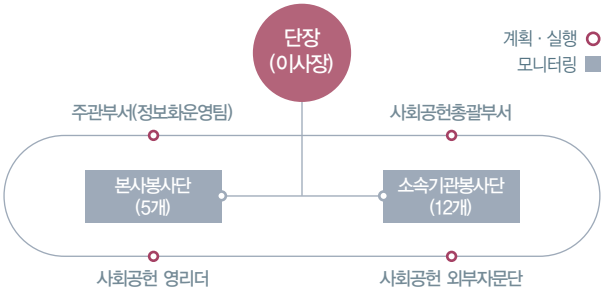
사회적 신뢰 구축을 위한 공헌활동

해양환경관리공단의 사회적 신뢰 구축을 위한 활동은 푸른 바다를 넘어 사회 곳곳에서 실현되고 있습니다. 공단은 전사 비전과 연계된 사회공헌 목표를 수립하고 KOEM 특성화 사회공헌프로그램을 환경나눔, 상생나눔, 사랑나눔, 교육나눔의 4대 핵심분야에서 펼쳐나가고 있습니다. 특히 해(海)맑은 미래를 만들어가는 공단의 업무특성에 맞게 어촌계를 위한 상생활동을 활발히하여 2011년 농림수산식품부와 수협중앙회가 주관하는 '제7회 올해의 도시-어촌교류 우수기관' 시상에서 국무총리 표창인 최우수상을 수상하였습니다.

전사적 사회봉사단 운영

해양환경관리공단은 효과적인 사회봉사활동 추진을 위해 기관장을 단장으로 하는 사회봉사단(바다사랑봉사단) 조직을 운영하고 있습니다. 사회적책임과 깨끗한 바다의 선도기관이라는 목표로 바다사랑봉사단을 설립하여 4대 핵심분야(환경나눔, 상생나눔, 사랑나눔 및 교육나눔)를 통해 사회봉사활동을 추진하고 있습니다.

● **바다사랑봉사단 조직도**



	영리더	외부자문단
구 성	공단 신입직원(본부별 1명)	외부 자문기관 (강남구 자원봉사센터)
역 할	공단 사회봉사활동 피드백 특화된 프로그램 개발	공단 사회봉사활동 분석 및 수준진단 전반적인 사회봉사활동 자문역할
성 과	특화된 프로그램 개발(교육나눔 프로그램, 재해복구 프로그램)	

● **사회공헌활동 추진체계**

전사비전	푸른 해양의 미래가치를 창조하는 국민기업			
	전문성 | 주인의식 | 창의적 열정 | 청렴성 — 핵심가치		CEO 경영방침 — Spirit | Speed | Surprise	
사회공헌 목표	사회적 책임과 깨끗한 바다의 선도기관			
4대 핵심분야	환경나눔	상생나눔	사랑나눔	교육나눔
실천전략 및 추진과제	공단 전략과 연계 추진 • 어촌계 지원 사업 특성화 • 중장기 전략수립	KOEM형 다양한 프로그램 개발 • 사회공헌 제안 테마이벤트 실시 • 업무특성에 맞는 프로그램 개발	다방면 사회공감대 형성 • 소외계층 지원 사업 추진 • 내 · 외부 공감대 형성	임직원 참여기반 봉사 • 캠페인 및 홍보 • 자발적인 기부문화 확대

환경나눔 활동은 해양환경관리공단의 사업영역과 사회봉사와의 접점을 극대화할 수 있는 분야로 공단은 전문성을 활용하여 자매결연 어촌계 환경정화활동 등 어촌계 살리기 운동을 전개하고 있습니다. 이는 공단의 특성을 살린 해양환경 보전 및 관리를 위한 창조적인 환경나눔 활동으로 지역사회에 기여할 뿐 아니라 공단의 환경정화활동 실적도 향상되는 긍정의 효과를 거두고 있습니다.

어촌사랑 1사 1촌 공헌활동

환경海

● 환경지키미 활동을 통한 환경나눔 전개

지역환경

- I LOVE CLEAN
  - • 지역 정화활동 및 캠페인 전개 (1~9월)
- 어촌계 환경정화
  - • 공단과 자매결연 맺은 어촌계 주변 및 수중 정화활동 실시
- 1사1연안 가꾸기
  - • 소속기관별 해안가 정화활동 실시 • 항만청, 해경청과 연계하여 실시
  - • 각 소속기관별 반기별 1회 이상 실시로 총 97회 실적 달성 (2011년 : 62회)

자연환경

- 해양환경 서포터즈
  - • 대학생 및 일반인으로 총 50명 구성
  - • 해양환경 중요성에 대한 대국민 인식 증진을 위해 2012년 신규 출범
  - • 갯벌봉사단 활동 전개에 따른 갯벌 중요성 인식
- 갯벌봉사단
  - • 공단 직원, 외국인 봉사자, 일반인이 참여한 봉사단으로 갯벌살리기 정화활동을 통한 갯벌의 중요성 강조 (강화도, 대부도 등)
  - • 총 4회 127명 참가

생활환경

- 동호회 연계 정화활동
  - • 스쿠버 동호회 활동과 연계한 수중정화활동 (6월)
  - • 푸르리 산악회 연계한 해양환경활동 (11월)
- 침수지역 수해복구 지원
  - • 공단안의 전문장비(유화수기, 펌프) 및 운용인력을 활용하여 침수지역의 수해복구 지원 – 배수 펌프 및 쓰레기 수거 등 실질적인 도움 확대

사랑海

해양환경관리공단은 불우이웃돕기 행사, 사랑의 연탄행렬, 김장담그기 봉사활동 등 사회 다방면에 사랑나눔 활동을 펼치며 따뜻한 사회공감대 형성을 위해 노력하고 있습니다. 공단은 자체적으로 공헌활동의 문제점을 파악하여 개선활동을 통해 진정성 있는 나눔 활동을 지속적으로 전개하고 있습니다. 특히, 2012년에는 지역별 지사 및 사무소가 있는 공단의 특성을 살려 지역별 KOEM형 봉사활동을 확대 시행하고 있습니다.

● 지역별 KOEM형 봉사활동 확대 시행

인천지사
- • 사랑의 반찬나누기 활동 (10.9)
- • 국토부NGO자문단 구성 (10.31)

평택지사
- • 독거노인 무료급식 (4.4)
- • 다문화가정 체육행사 (10.8)

동해지사
- • 저소득층 아동 떡배달 (4.16)
- • 어촌계 봉사활동 (1.27)

대산지사
- • 가뭄지역 농가일손돕기 (6.28)
- • 사랑의빵굽기 활동 (11.25)
- • 김장담그기 봉사 (11.23)

포항지사
- • 선린애육원 봉사활동
- • 어촌계 봉사활동 (실적증가)

군산지사
- • 김장담그기 봉사활동 해외아동 2명 후원

부산지사
- • 천성아동재활원, 희망지역 아동센터, 꿈나무
- • 아동센터 후원활동 (3.28)

목포지사
- • 노인복지관 연계한 사랑의 무료급식 활동 (11.19)

제주지사
- • 지체정신장애인집 봉사 (3~11월) – 실적증대 (8회→13회)

기 존
- • 일부 직원이 참여하는 사랑의 봉사활동 전개
- • 신규 프로그램 미개발
- • 인력만을 활용한 나눔전개

개선
- • 기존 프로그램 실적 증대
- • 장비/인력을 활용한 사랑나눔 활동
- • 전 직원이 참여할 수 있는 다양한 봉사활동 프로그램 개발

상생海

상생나눔 사회공헌 활동

해양환경관리공단은 자매결연을 통해 지역사회 활성화 방안을 마련하고 있습니다. 공단은 상대적으로 소외된 어촌계 및 도서지역의 교육환경이 열악한 분교를 지원하고, 분교학생들의 문화체험 프로그램을 운용하는 등 소외계층 상생을 위해 노력하고 있습니다. 또한 지역 재래전통시장과 자매결연을 체결하여 시장활성화를 위해 노력함으로써 더불어 살아가는 사회 조성에 기여하고 있습니다. 특히 어촌계 자매결연 활동은 7년 이상 지속되어온 공단의 특화된 사회공헌 활동으로, 신규 어촌계 지원은 물론 기존의 자매결연 어촌계의 지역경제 및 관광 활성화를 위하여 지원을 확대해가고 있습니다.

교육海

공단 특성을 살린 교육기부 활동 전개

현황

고객 Needs & 외부변화	KOEM 기관특성
• 해양환경관심 증대 • 새로운 기부문화 형태 신설 – 재능기부를 통한 기부문화 변화	• 방제장비, 인력 갖춤 • 교육원 설립에 따른 해양환경 교육 및 방제교육 실시 가능 • NPA센터를 통한 지자체 협력구축

추진 방향

해양환경 지식을 반영한 교육기부 나눔

대상별 추진과제

초등학생	• 맞춤형 교육(쓰레기수거프로그램, OX퀴즈, 나만의 물고기만들기)을 통하여 자발적으로 • 해양환경의 중요성 학습
중 · 고등학생	• 체험형 교육 운영을 통하여 주입식 교육 탈피 • 기름오염방제 체험교육 프로그램을 통한 바다의 중요성 및 기름 처리 과정 학습
일반인	• 방제대응센터 견학을 통한 방제체험교실 • 전문방제교육을 통한 해양방제분야 전문적 지식 전파
장애인 및 소외 · 특수계층	• 저소득층 자녀 및 장애인 학생 대상 맞춤형 체험교육 실시 (2회, 107명) • 북한이주민 학생 대상 교육 실시 (1회, 41명)

성과

교육과학기술부에서 시행한 "교육기부 인증기관" 선정 (2012.8.1)

장애우어린이 초청 교육

조파수조 견학

해양환경관리공단은 대상별, 유형별로 공단 특성을 살린 맞춤형 교육기부 활동을 전개하여 창의적 미래인재 양성에 기여하고 있습니다. 최근에는 기부영역을 확대하여 다문화가정 자녀가 속해있는 아시아공동체학교와 자매결연을 체결하고 교육기부에 앞장서고 있습니다. 2011년에는 총 60회 7,919명에게 교육기부를 실시하였으며, 2012년에는 총 74회에 걸쳐 12,014명에게 교육 기부를 진행하였습니다.

경제성과

해양환경관리공단은 재무관리시스템을 구축하고 투명한 회계처리를 통해 책임경영을 실천하고 있습니다.
특히 양호한 재무건전성을 유지하여 업무역량 강화를 위한 투자가 적시에 이뤄질 수 있도록 하는 등
안전성, 수익성, 성장성을 균형 있게 고려하여 지속적인 성장을 추진하고 있습니다.

합리적인 경영을 위한 재무관리

재무관리시스템 구축

해양환경관리공단은 선제적 위기대응을 위하여 전략적 재무관리시스템을 2012년에 구축하여 2013년부터 적용하고 있습니다. 전략적 재무관리시스템은 사업계획관리시스템(BPS), 재무계획관리시스템(VBM) 및 현금흐름관리시스템(CFM)으로 구성되어 있으며 공단의 ERP 및 BSC시스템과 연계되어 있고, BPS/VBM/CFM시스템간 유기적 연결을 통하여 신속하고 정확한 중장기 사업 및 재무계획 관리업무를 지원할 수 있습니다.

또한, 향후 사업추진단계별(사전평가(CFM)–사업재평가(BPS)–사후평가(VBM)) 평가체계에 활용함으로써 재무건전성 및 안정성에 기여할 것입니다.

양호한 재무건전성 유지

공단은 안정적 재무구조의 지속적 유지를 통하여 타 공공기관보다 현저히 낮은 부채비율(15.76%) 및 차입금의존도(0.1%)를 달성하고 있습니다. 향후에도 가능한 한 무차입 의사결정을 통하여 2017년까지 부채비율을 20%대로 유지하여 안정적인 재무구조를 지속해나갈 예정입니다.

또한 공단은 2013년 대외적 재무건전성 평가를 위한 기업신용평가등급에서 전기(A)보다 한 단계 상승한 AA를 획득하였습니다. 해양환경관리공단은 미래 경영환경의 불확실성이 확대되는 추세에 대비한 신용등급의 체계적 관리절차를 마련하여 더 높은 신용등급을 획득할 수 있도록 노력하고 있습니다.

회계투명성을 위한 K-IFRS 도입

해양환경관리공단은 2013년부터 본격적으로 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 도입하여 적용하고 있습니다. 이를 위한 사전 작업으로 기존 회계기준과 K-IFRS간의 상세영향분석, K-IFRS 회계정책 및 매뉴얼 작성, 계정과목(COA)체계 재정비 등을 완료하였습니다. 대표적인 회계기준의 차이는 유형 자산의 내용연수 변경, 종업원퇴직급여, 이연법인세 및 지분법평가 등입니다.

또한 공단은 2013년 반기재무제표부터 K-IFRS를 적용하여 국제기준에 부합하는 재무제표를 작성하고 있으며, 한국채택국제회계기준의 안정적 제도 운영을 위해 지속적인 임직원교육을 실시하고 있습니다.

● **경영성과 및 주요사업 매출** (단위 : 백만 원)

구 분	2010	2011	2012
전체 매출	88,494	113,318	101,336
당기순이익	10,389	3,869	12,532
해양환경 조사 · 관리사업	647	6,661	6,593
해양환경 개선사업	22,542	30,124	24,359
해양오염 방제 사업	25,864	36,864	27,057
해양(예선) 사업	38,205	31,867	42,318
기 타	1,235	7,803	1,009

● **안전성, 성장성 및 유동성 지표** (단위 : %)

구 분	경영지표	2010	2011	2012
안정성	부채비율	18.30	26.64	15.98
	유동비율	449.25	291.24	405.84
수익성	매출액순이익율	11.74	3.40	12.37
	매출액영업이익율	9.10	0.66	10.06
성장성 및 활동성	매출액증가율	1.04	28.44	10.57
	자산회전율	0.64	0.74	0.63

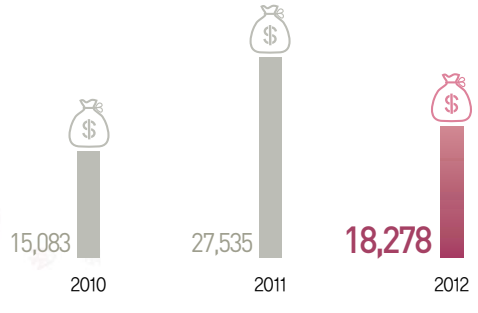
내부회계관리제도 운영

해양환경관리공단은 내부통제절차의 재정립 및 개선방안 도출을 위하여 2013년부터 내부회계관리제도의 설계 및 운영평가를 실시하고 있습니다. 이를 위해 공단은 10개의 중요한 핵심프로세서(매출, 자금, 인사 등)별로 118개의 핵심통제를 선정하여 각 독립부서간 운영평가 테스트를 수행하였습니다.

그 결과, 자금 및 인사 등에서 미비점을 발견하여 개선방안을 도출함으로써 해당 업무를 수정하였습니다. 이러한 과정을 통해 공단은 내부통제의 실질적인 개선 및 재무정보의 신뢰성과 투명성을 확보할 수 있는 계기를 마련하였습니다.

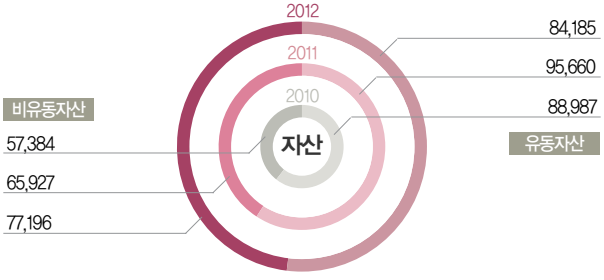
정부지원 보조금

(단위 : 백만 원)

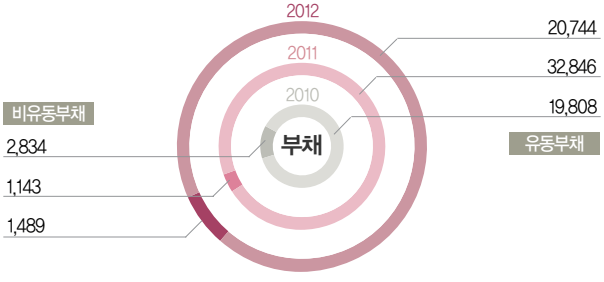


요약대차대조표

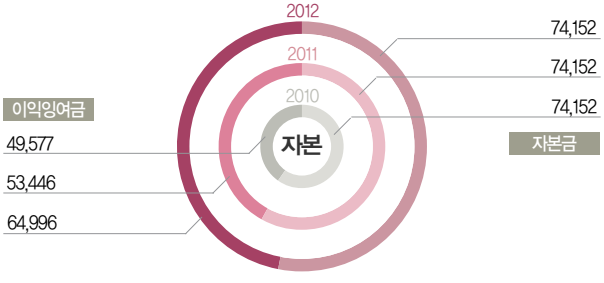
(단위 : 백만 원)



자산총계 ■ 2010 146,371 ■ 2011 161,587 ■ 2012 161,381



부채총계 ■ 2010 22,642 ■ 2011 33,989 ■ 2012 22,233



자본총계 ■ 2010 123,729 ■ 2011 127,598 ■ 2012 139,148

환경성과

희망의 바다를 만들어가는 해양환경관리공단의 친환경 정책과 활동은 공단의 주요사업영역과 모든 업무 공간에서 전사적으로 이뤄지고 있습니다. 공단은 더 행복한 지구를 만들기 위해 기후 변화와 에너지 문제에 적극적으로 대응하고 있으며 지속적인 관리 및 평가를 통해 환경이슈에 대한 문제해결능력을 강화해 나갈 것입니다.

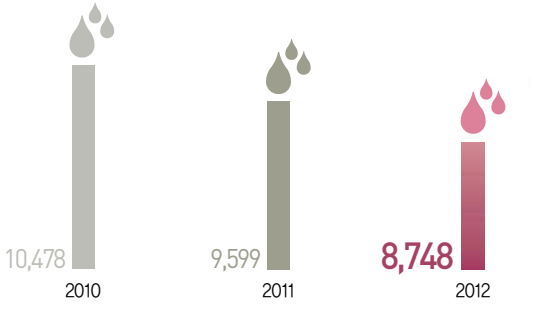
에너지 절감 및 효율 제고

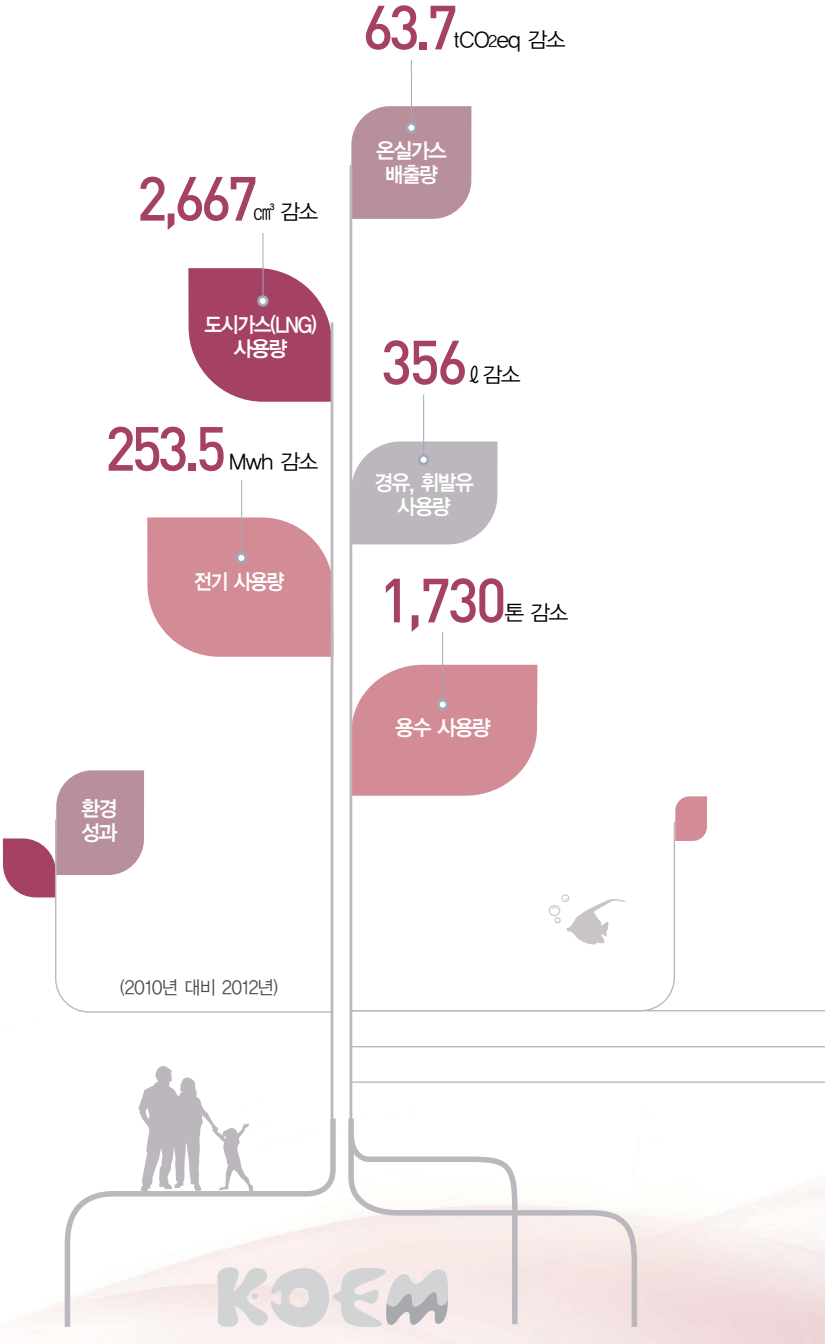
해양환경관리공단은 정부의 에너지절감 대책에 부응하며 부정적인 환경 영향을 줄이기 위해 전 직원의 협조 하에 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 전력절감을 위해 사무실 적정온도(하절기 28도 이상, 동절기 18도 이하) 유지, 점심시간 사무실 전등 일괄 소등, 개인 PC 절전모드 사용, 저층 엘리베이터 운행 제한을 실시하며, 하절기 간소복 차림 근무를 포함한 복장간소화, 고효율 에너지 기자재 사용 및 구매를 실천하고 있습니다. 무엇보다 환경부 고시에 따라 에너지 지킴이를 지정하여 공단의 에너지절감 추진현황을 분석 및 평가하여 에너지 효율을 제고하고 있습니다.

● **에너지 관리 성과 내역(본사기준)**

구 분		2010	2011	2012
직접에너지 사용량	도시가스(LNG)(㎥)	17,801	19,045	15,134
	경유, 휘발유 등(ℓ)	8,600	11,310	8,244
간접에너지 사용량	전기(Mwh)	741.4	508.8	487.9

● **용수 사용량(본사기준)** (단위 : 톤)

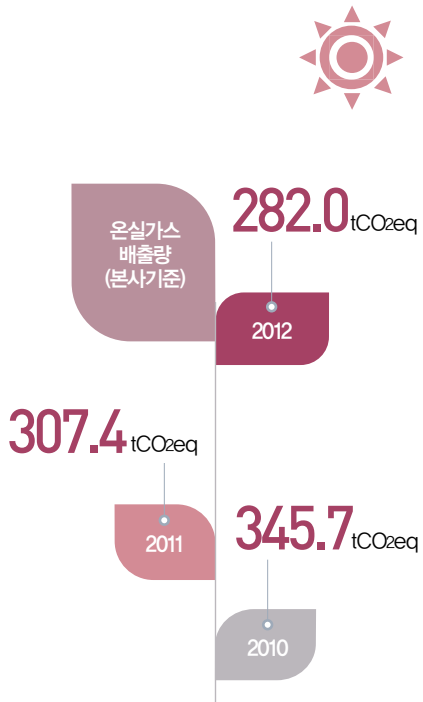


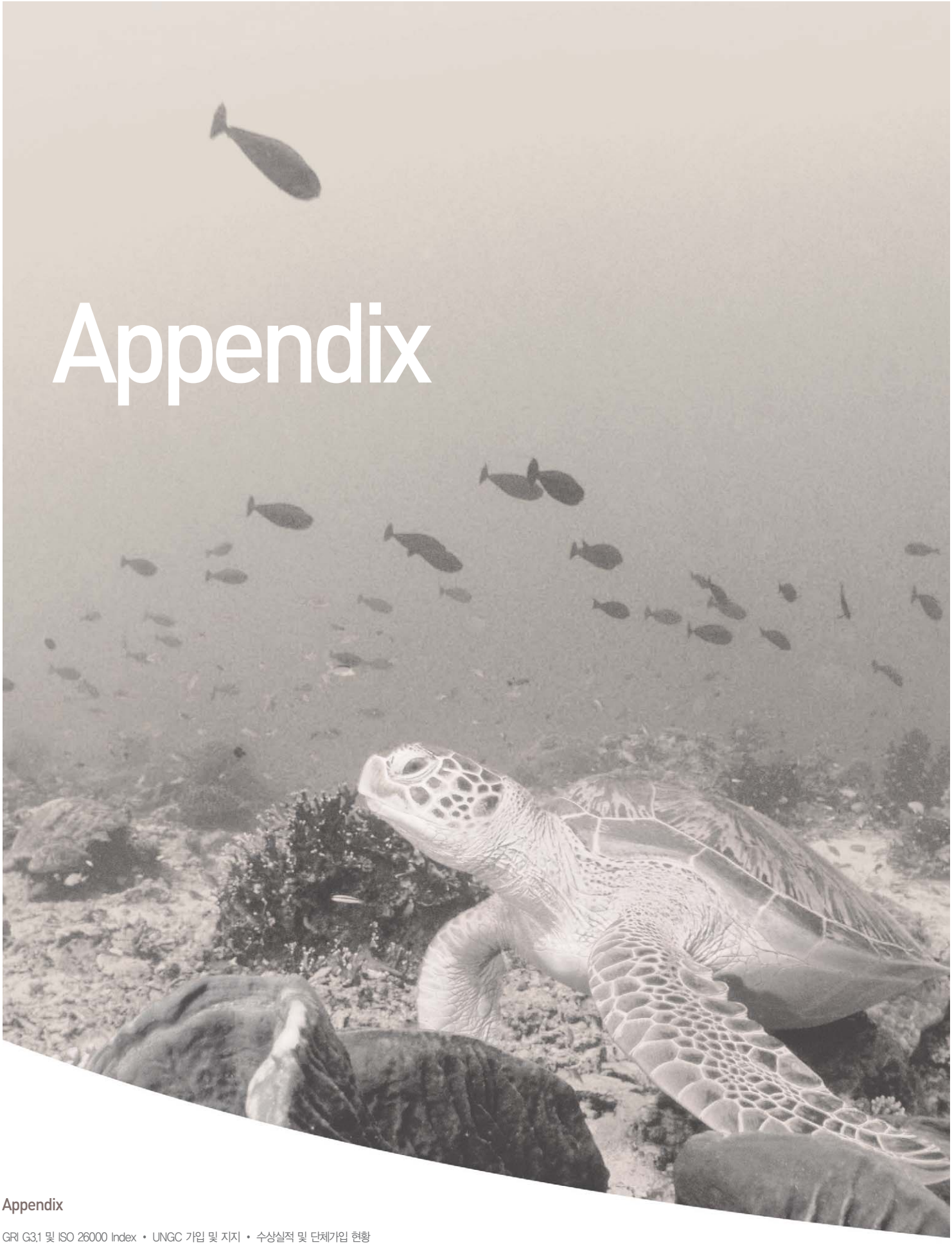


온실가스 저감 노력

해양환경관리공단은 정부의 공공부문 온실가스 목표 관리제에 적극 동참하며 온실가스 저감을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 정부 지침에 의거하여 연차적으로 온실가스 배출량을 감축해나가고자 매년 온실가스 배출량을 집계하여 관리하고 감축 목표를 설정하고 있습니다. 소속직원의 의식 제고를 위한 노력과 함께 전 사무실 금연을 실시하고 있으며, 2007년 하이브리드카 2대를 구매하여 온실가스 배출을 줄이기 위한 작은 노력도 게을리 하지 않고 있습니다.

또한 관용차량 및 업무용 차량 운행시 3분 이상 공회전을 금지하고 경제속도를 준수하도록 하며, 차량요일제 운행을 준수하고 직원들에게 카풀과 대중교통 이용을 장려하고 있습니다. 공단은 2012년 282.0 tCO_2eq의 온실가스를 배출하여 2010년 대비 63.7 tCO_2eq의 배출량을 감소하였습니다.





Appendix

Appendix

GRI G3.1 및 ISO 26000 Index • UNGC 가입 및 지지 • 수상실적 및 단체가입 현황
제3자 검증의견서 • 지속가능경영 TFT소개 • 독자의견 설문지

GRI G3.1 및 ISO 26000 Index

● 보고 ◐ 부분보고 ○ 미보고 – 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	제외이유	부가설명
이해관계자 참여 원칙		6.8.2	지역사회 참여	●	72~79		
경계 프로토콜		6.6.5	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	보고서 개요		
전략 및 분석							
1.1	최고 의사 결정권자 (예 : CEO, 회장 또는 동급 임원)가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	조직 거버넌스	●	2~3		
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술			●	11~13, 21~23		
조직 프로필							
2.1	조직 명칭			●	8~9		
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스			●	8~10		
2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6.2	조직 거버넌스	●	8~9		
2.4	본사/본부 소재지			●	8~9		
2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명			●	8~9		
2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태			●	8~9		
2.7	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)			●	8~10		
2.8	보고 조직의 규모			●	8~10		
2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화			●	8~10, 14~15		
2.10	보고 기간 중 수상 내역			●	87		
보고 매개변수							
3.1	보고 대상 기간 (예: 회계 연도/달력 연도)			●	보고서 개요		
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자 (존재하는 경우)			–		Not applicable	
3.3	보고 주기 (매년, 격년 등)			●	보고서 개요		
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처			●	보고서 개요		
3.5	보고 내용 정의 프로세스			●	보고서 개요		
3.6	보고 경계 (예 : 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체). 추가 지침은 GRI 경계 규약을 참조하십시오.			●	보고서 개요		
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 구체적인 제한사항			●	보고서 개요		
3.8	합작 회사, 자회사, 임대 시설, 외주 업무 등 기간별 또는 조직간 비교 가능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준			●	보고서 개요		
3.9	성과 지표 등 기타 정보 수집 과정에서 적용된 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기법 및 계산 기준			●	보고서 개요		
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유			–		Not applicable	
3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정 방식 상의 큰 변화			–		Not applicable	
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표			●	83~86		
3.13	외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동. 외부 검증의 범위와 기준. 보고 조직과 검증기관 간의 관계	7.5.3	검증	●	88~89		
지배구조, 책임 및 참여							
4.1	조직의 지배구조 – 전략 수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함	6.2	조직 거버넌스	●	14~16		
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	6.2		●	14		
4.3	이사회가 일원화된 조직의 경우, 이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 명시	6.2		●	14		
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	6.2		●	14~16		
4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상(부서별 구성 포함)과 조직의 성과 (사회/환경 성과 포함) 간의 관계	6.2		●	16		
4.6	이사회 내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	6.2		●	15		
4.7	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성 및 이사회에 의한 이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스 (성별 및 다양성지표들을 포함)	6.2		●	15		
4.8	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	6.2		●	11~13		
4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차 – 관련 위험 요소 및 기회, 국제적으로 합의된 표준, 행동 강령 및 원칙 준수 포함	6.2		●	15		
4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제/환경/사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	6.2		●	14~16		

● 보고 ◐ 부분보고 ○ 미보고 – 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	제외이유	부가설명
4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	6.2	조직 거버넌스	●	21~23		
4.12	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	6.2		●	42, 87		
4.13	협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책 기구 멤버십 획득 현황	6.2		●	87		
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	6.2		●	24~27		
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	6.2		●	24		
4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	6.2		●	24~25		
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	6.2		●	23~27		
경제부문 경영방식 공시							
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 – 예 : 수익, 영업 비용, 직원 보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 자본비용, 세금 등	6.8/6.8.3 /6.8.7/6.8.9	지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/부와 소득 창출/사회적 투자	●	80~81		
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	기후변화 완화와 적응	●	32~38, 80~81		
EC3	연금 지원 범위	6.4.4/6.8		●	64		
EC4	정부 보조금 수혜 실적			●	81		
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 성별 임금 비율	6.4.4/6.8	근로조건과 사회적 보호/지역사회 참여와 발전	●	63		
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6/6.8 /6.8.5/6.8.7	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	70~71		
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8/6.8.5/6.8.7	지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	◐	74~76		
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과 (지원 형태구분 포함)	6.3.9/6.8/6.8.3 /6.8.4/6.8.5/6.8.6 /6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과문화/기술개발과 접근/부와 소득창출/사회적 투자	●	32~53, 74~79		
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	6.3.9/6.6.6/6.6.7 /6.7.8/6.8/6.8.5 /6.8.6/6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/재산권 존중/필수 서비스 접근/지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능 개발/기술개발과 접근/부와 수입 창출/사회적 투자	●	72~79		
환경부문 경영방식 공시							
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	6.5/6.5.4	환경/지속가능한 자원 이용	●	81		
EN2	재생 원료 사용 비율			●	81		
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량			●	81		
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량			●	81		
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량			●	81		
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량			●	81		
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과			●	81		
EN8	공급원별 총 취수량			●	81		
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원			○			
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율			–		Not applicable	
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5/6.5.6	환경/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	–		Not applicable	
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향			●	33~36, 39~44		
EN13	보호 또는 복원된 서식지			●	34~36, 39, 42~44		
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획			●	32~51		
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보호연맹 (IUCN) 지정 멸종 위기종 (Red List)과 국가지정 멸종위기종의 수 및 멸종 위험도주요 제품과 서비스의 중대한 환경적 영향			–		Not applicable	멸종 위험도 주요 제품 및 서비스 없음

● 보고 ◐ 부분보고 ○ 미보고 – 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	제외이유	부가설명
EN16	직 · 간접 온실가스 총 배출량	6.5/6.5.5	환경/기후변화 완화와 적응	●	81		
EN17	기타 간접 온실가스 배출량			●	81		
EN18	온실가스 감축사업 및 성과			●	81		
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	6.5/6.5.3	환경/오염방지	–		Not Material	오존층 파괴 물질 배출량 극히 적음
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량			–		Not applicable	
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질			–		Not applicable	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량			–		Not Material	폐기물 수거_처리 사업 운영 등으로 배출량 극히 적음
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량			–		Not applicable	유해물질 배출 없음
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율			–		Not applicable	해외로 반출된 폐기물 없음
EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5/6.5.4/6.5.6	환경/지속가능한 자원 이용/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	–		Not applicable	폐수로 영향받는 생태지 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5/6.5.4/6.6.6 /6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지속가능한 소비	●	32~51, 78		
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5/6.5.4/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/지속가능한 소비	–		Not applicable	제품 및 포장재 재생 없음
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	환경	–		Not applicable	환경법규 위반사례 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5/6.5.4/6.6.6	환경/지속가능한 자원 이용 /가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	–		Not applicable	중대영향 없음
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	환경	◐	40		
노동부문 경영방식 공시							
LA1	성별 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	6.4/6.4.3	노동관행/고용과 고용관계	●	61		
LA2	신규직원 채용 그리고 직원 이직 건수 및 비율 (연령층, 성별 및 지역별)			●	60~61		
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택 (사업장 중요지역별)	6.4/6.4.3/6.4.4	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호	●	64		
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	6.4/6.4.3/6.4.4 /6.4.5/6.3.10	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화/근로에서의 기본원칙과 권리	–		Not applicable	노동조합 없음
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간 (단체 협약에 명시 여부 포함)	6.4/6.4.3/6.4.4 /6.4.5	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화	–		Not applicable	
LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	–		Not applicable	노사 공동 보건 안전 위원회 없음
LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수(지역별 및 성별)			–		Not applicable	발생하지 않음
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	6.4/6.4.6/6.8 /6.8.3/6.8.4/6.8.8	노동관행/근로에서의 보건과 안전/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과 문화/보건	●	66~67		
LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	64,67		
LA10	직원 형태별 및 성별 일인당 연평균 교육시간	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	63		
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	6.4/6.4.7/6.8.5	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련/고용창출과 기능개발	●	62		
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 성별 비율	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	63		
LA13	이사회 및 직원의 직원 범주(형태)별 구성 현황 (성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	6.3.7/6.3.10/6.4 /6.4.3	차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 대화	●	60~61		
LA14	사업의 중요위치에 따른 직원 범주 별 여성직원의 남성직원 대비 기본급 및 보상 비율	6.3.7/6.3.10/6.4 /6.4.3/6.4.4	취약그룹에 대한 차별금지/ 기업 및 지역구성원의 경제, 사회, 문화적 권리보장	–		Not applicable	성별 구분없이 동일 지급
LA15	육아휴직 이후 성별 복직 및 유지비율		차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계	●	64		

● 보고 ◐ 부분보고 ○ 미보고 – 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	제외이유	부가설명
인권부분 경영방식 공시							
HR1	인권 보호에 대한 관심을 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약과 계약 건수 및 비율	6.3/6.3.3/6.3.5 /6.6.6	인권/실사/공모회피/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	–		Not applicable	인권심사 미실시
HR2	주요 공급업체, 및 계약업체 및 기타 협력사들의 인권 심사 비율	6.3/6.3.3/6.3.5 /6.4.3/6.6.6	인권/실사/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	–		Not applicable	
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수 (교육이수 직원 비율 포함)	6.3/6.3.5	인권/공모회피	●	62~63		
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7 /6.3.10/6.4.3	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	–		Not applicable	차별사례 없음
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다거나 위반된다고 판단된 업무분야 및 주요공급자 그리고 해당 권리를 보장하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4/6.3.5 /6.3.8/6.3.10/6.4.3/6.4.5	인권/실사/인권위험상황/공모회피/시민권과 정치적 권리/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계/사회적 대화	●	65~67		
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 그리고 아동 노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4 /6.3.5/6.3.7 /6.3.10	인권/실사/인권위험상황/공모회피/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리	●	60		
HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 및 그리고 모든 형태의 강제 노동 근절을 위한 조치		인권/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	60		
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	–		Not applicable	인권정책 및 절차교육 미실시
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7 /6.3.8/6.6.7	인권/고충처리/차별과 취약그룹/시민권과 정치적 권리/재산권 존중	–		Not applicable	침해건수 없음
HR10	인권 심리(審理) 그리고/또는 인권 영향 평가를 받는 사업장의 비율 및 개수		실사/인권위험상황	–		Not material	동일한 인권 영향 평가
HR11	공식적인 민원처리 방법에 의해 접수, 제기 및 해결된 인권 관련 민원의 수		고충해결	●	59		
사회부분 경영방식 공시							
SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	6.3.9/6.8/6.8.5 /6.8.7/6.6.7	경제적, 사회적 및 문화적 권리/ 지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/ 부와 소득창출/재산권 존중	●	40~41, 74~79		
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6/6.6.3	공정운영관행/반부패	●	17~20		
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율			●	19		
SO4	부패 사건에 대한 조치			●	17~18		
SO5	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여	6.6/6.6.4/6.8.3	공정운영관행/책임 있는 정치적 참여/지역사회 참여	●	36~37, 45		
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액			–		Not applicable	해당사항 없음
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	6.6/6.6.5/6.6.7	공정운영관행/공정경쟁/재산권 존중	–		Not applicable	법적 조치 건수 없음
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금 전적 제재 건수	6.6/6.6.7/6.8.7	공정운영관행/재산권 존중/부와 소득창출	–		Not applicable	법률 위반 사항 없음
SO9	지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 끼치는 사업		지역사회 참여와 발전	–		Not applicable	부정적 영향을 미치는 사업 없음
S10	사업활동에 있어서 지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 예방 및 완화하기 위한 조치		지역사회 참여와 발전	●	30~53, 77		
제품부분 경영방식 공시							
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	6.3.9/6.6.6/6.7 /6.7.4/6.7.5	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/소비자 이슈/ 소비자의 보건과 안전 보호/지속가능소비	●	32~36, 42~44, 46~48		
PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수 (결과 유형별)			–		Not applicable	위반 건수 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	6.7/6.7.3/6.7.4 /6.7.5 /6.7.6/6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/ 교육과 인식 제고	●	30~53		
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)			–		Not applicable	위반 건수 없음
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7/6.7.4/6.7.5/6.7.6 /6.7.8/6.7.9	소비자 이슈/소비자의 보건과 안전보호/ 지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/필수서비스에 대한 접근/교육과 인식 제고	●	56~59		
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	6.7/6.7.3/6.7.6 /6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	●	58		
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수			–		Not applicable	위반 건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	6.7/6.7.7	소비자 이슈/소비자 데이터 보호와 프라이버시	–		Not applicable	고객데이터 분실사례 발생하지 않음
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7/6.7.6	소비자 이슈/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결	–		Not applicable	벌금부과 사례 발생하지 않음

UNGC 가입 및 지지

UN Global Compact 원칙 이행	원 칙	해양환경관리공단 실천 내용
 해양환경관리공단은 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2012년 월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야 10대 원칙을 준수해 왔으며 앞으로도 계속 지켜나갈 것입니다.	**인 권 (Human Rights)** 원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다. 원칙 2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	인권보호에 관한 세부사항 사규 명시 및 실천 인권보호 교육 시행
	노 동 (Labour Standard) 원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다. 원칙 4 모든 형태의 강제노동을 배제한다. 원칙 5 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 원칙 6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	노사간 대화채널 운영 노사협력 프로그램 노사공동 참여교육 확대 근로기준법 및 취업규칙 준수
	환 경 (Environment) 원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 원칙 8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 원칙 9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	에너지 절감 대책 시행 환경정화 활동 시행
	반부패 (Anti-Corruption) 원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	윤리규범 제정 운영

수상실적 및 단체가입 현황

수상내역

- 제3회 장보고대상 대통령상 (2009, 한국해양재단)
- 공공기관 공직복무관리 평가 "매우우수"등급 (2011, 국토해양부)
- 공공기관 청렴도 측정 종합청렴도 1등급 (2011, 국민권익위원회)
- 제7회 도시-어촌 교류상 국무총리표창 (2011, 수협중앙회)
- 제4회 대한민국 인터넷 소통대상 공공부문대상 (2011, 한국인터넷소통협회)
- 제8회 웹어워드코리아 공공기관분야우수상 (2011, 한국인터넷전문가협회)
- 공공기관 고객만족도 평가 우수기관 (2012, 기획재정부)
- 직업능력개발 훈련기관평가 A등급 획득 (2012, 고용노동부)
- 교육기부기관 인증 (2012, 교육과학기술부)
- 제5회 대한민국 커뮤니케이션 대상 (2012, 한국사보협회)
- 국제공인시험기관 한국인정기구(KOLAS)인정 (2013, 한국인정기구)
- 2013 대한민국 윤리경영 종합대상 수상 (2013, 한국경제매거진)
- PEMSEA 최초 우수협력 기관상 (2013, 동아시아해양환경관리협력기구)
- 2013 공생을 위한 사회책임경영(CSR) 리더 수상 (2013, 중앙일보)

협회 또는 단체명	가입연도
대한민국해양연맹	1997
해양환경국민운동연합	2000
한국수산회	2001
한국예선업협동조합	2004
한국해양학회	2005
해양환경안전학회	2006
한국해양소년단연맹	2007
전국해양산업총연합회	2008
한국해양환경 · 에너지학회	2008
한국감사협회	2009
녹색성장해양포럼	2009
한국마린엔지니어링학회	2009
한국해양산업협회	2010
한국항해항만학회	2010
(사)해양산업연구원	2011
바다살리기국민운동본부	2011
한국해양레저네트워크	2011
한국해양재단	2011
유엔글로벌콤팩트(UN GLOBAL COMPACT)	2012
중앙안전점검단	2012
교육기부 추진 협의체	2013
해양수산 교육훈련기관 발전협의회	2013
한국항만협회	2013
한국해양구조협회	2013

제3자 검증의견서

해양환경관리공단 및 이해관계자 귀중

GSL group 검증단(이하 검증인)은 해양환경관리공단(이하 KOEM)의 2012년 지속가능경영 보고서에 대한 제3자 검증기관으로서 보고서 내용에 대한 적정성을 검증하여 다음과 같이 의견을 제시합니다.

검증목적

검증인은 보고서 내 중대한 오류나 편견이 존재하는지와 정보 수집 과정과 시스템의 적절한 운영여부 등을 확인하고, 지속가능경영 이슈 도출 및 프로세스를 검토하여 보고서 품질개선을 도모하는데 1차적 목적이 있으며, 권고의견을 통해 KOEM의 향후 지속가능경영이 보다 통합적이고 전략적으로 추진되는데 도움을 주고자 검증의견을 제시합니다.

검증기준

본 검증은 글로벌 검증표준인 AA1000AS(2008년)에 따라 수행되었으며 GRI G3.1 가이드라인과 ISO26000에 근거하여 진행되었습니다.

검증범위와 방법

본 검증은 보고서의 보고범위와 동일하게 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지를 검토 기간으로 정하였고(지배구조 등 일부 내용의 경우 2013년 상반기까지 연장), KOEM의 고유사업 등 경제적 책임과 사회, 환경적 책임 영역을 균형 있게 고려하여 실시하였습니다. 본 검증인은 보고된 데이터의 출처와 관리부서에 대한 검토, 데이터 수집 및 보고 방식의 적정성 검토, 중요이슈 도출과정과 결과에 대한 검토, 보고된 경제, 사회, 환경성과에 대한 검토 등을 통해 보고내용의 포괄성, 중대성, 대응성에 대한 평가와 GRI 가이드라인 지표의 충족성 및 품질준수 여부를 확인하였습니다. 본 검증인은 지속가능경영 성과 검증과정에서 관련 이해관계자를 대상으로 필요한 인터뷰를 수행하였습니다.

검증책임

지속가능경영 보고서 작성을 위한 정보의 수집, 분석, 정리 및 보고서의 모든 진술내용에 대한 책임은 KOEM에 있습니다. 검증인의 책임은 KOEM 경영진과 이해관계자에게 보고서의 검증의견을 제시하는 것입니다.

검증의견

검증결과와 전반적인 의견

본 검증인은 제시한 검증범위와 방법, 검증기준에 입각하여 검증한 결과, KOEM 2012년 지속가능경영 보고서에 실린 보고 내용에서 중대한 오류나 편견을 발견할 수 없었습니다. 또한, 보고서에 중요한 영향을 미칠 만한 데이터의 내용과 수집과정에 적정하지 못한 요소가 있다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못했습니다.

■ **포괄성(Inclusiveness) :** KOEM에 영향을 미치고, KOEM으로부터 영향을 받는 다양한 이해관계자들과 소통하고 참여를 촉진시키기 위한 전략과 프로세스의 적정성 검토

검증인은 KOEM이 경영활동을 추진하는데 있어 다양한 이해관계자의 참여가 중요하다는 인식을 갖고 있으며 이해관계자와 소통하고 참여하는 채널과 프로세스를 지속적으로 발전시키고 있음을 확인하였습니다. CEO는 이해관계자들을 직접고객, 임직원, 정부, 경쟁사, 학연구계, 국민 및 언론 등으로 명확히 분류하고 체계적으로 관리하고자 하는 의지를 갖고 사업활동을 추진하고 있는 것으로 확인되었습니다. 민간 기업과 같이 고객이 명시적으로 드러나지 않는 사업환경임에도 고객개념을 확장시켜 가치창출 고객, 가치영향 고객, 가치소비 고객, 가치발전 고객으로 나누어 가치관점에서 이해관계자와 소통하고 참여시키려고 노력한 점은 높이 평가할 만합니다. KOEM은 다양한 온오프라인 채널을 구축하여 기관의 경영정보를 투명하게 공개하는 동시에 이해관계자들의 의견을 사업전략 및 추진과제 설정에 적극적으로 반영하고 있습니다. 특히, 고객유형에 맞춘 능동적인 사업정보 공개 강화 등 통합적인 고객관계관리(CRM) 체계를 구축하고 있습니다. 임직원과는 「소속기관순회 CEO 청렴특강」, 「 워크숍 및 현장체험실습」, 「이사장과의 대화」, 「와글와글토론방」, 「노사협의회」, 「노사실무협의회」, 「노사공동워크숍」 등의 채널을 통해 업무현장의 의견을 제도개선 및 정책에 반영하고 있으며, 고객, 정부, 학연구계, 국민 및 언론 등과는 해피콜, 사업설명회, 업무협의, 간담회, 공단소식지 등을 통해 적극적으로 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다.

■ **중요성(Materiality) :** 이해관계자에게 KOEM의 사회, 경제, 환경적 측면의 중요한 정보의 제공 여부 검토

본 검증인은 검증 결과, KOEM이 이해관계자들에게 제공해야 할

중요한 정보를 누락하거나 다루지 않은 사실이 없다고 판단합니다. 중요성 평가를 위해 미디어 분석, 내외부 이해관계자 설문조사, 사업환경분석, ISO 26000 실천수준 조사, 전문가 인터뷰 등이 이루어졌으며 그 결과 핵심이슈가 도출되었습니다. 또한, 우선순위화 작업을 통해 중요 이슈를 선정하여 보고서 내용에 적절하게 정렬하였습니다.
특히, 첫 보고서임에도 불구하고 35개의 중요이슈들을 도출하고 이를 중요성 평가를 통해 핵심이슈 중심의 보고를 시도한 점은 매우 바람직한 방향이라고 판단됩니다. 해양환경 관련 공기업의 성격상 일부 주제에 치우쳐 보고되기 쉬운 상황에서 ISO 26000의 7대 주제를 균형있게 고려한 점은 높이 평가할 만합니다.

■ **대응성(Responsiveness)** : 이해관계자 이슈에 대한 조직의 적절한 대응 여부 검토

본 검증인은 KOEM이 이해관계자가 관심 갖고 있는 중요한 이슈에 대해 적절하게 대응하기 위한 소통과 대응 채널을 확보하고 있으며 실행하는 노력을 보이고 있다고 확인합니다. KOEM은 경영진의 높은 관심과 적극적인 지원으로 핵심 이해관계자인 고객만족을 위해 전사적인 공감대를 형성하고 VOC 통합관리와 해양생태통합정보체계구축 등 구체적인 대응을 하고 있으며 그 결과 고객만족 우수기관으로 선정되는 등 적절성에 대한 객관적인 인정을 받고 있습니다. 아울러 노사협의회 활동을 통한 임직원의 의견을 수렴하여 노사협력을 실천하고, 정책고객인 정부와 국회의 입법 및 제도개선에 대한 적극적인 참여를 통해 정책수요에 적절히 대응하고 있는 등 이해관계자들의 니즈를 비교적 잘 파악하여 적극적으로 대처하고 있음이 확인됩니다. 제기된 이슈에 대해 이해관계자별로 정리하여 체계적으로 대응하고 성과를 보고하려고 시도한 점은 평가할 만합니다.

권고의견

본 검증인은 KOEM의 2012년 지속가능경영보고서가 첫 발간 보고서이고 아직 지속가능경영체제가 정착되지 않은 시작단계임에도 불구하고 성공적인 보고서의 핵심원칙인 중요성, 포괄성, 대응성을 균형있게 충족시키고 있으며, 특히 중요이슈를 적절한 도출절차와 우선순위 작업을 통해 발굴하였고 이를 중심으로 다양한 이해관계자와의 소통과 참여를 통해 사회책임 이슈를 실천하고 이를 적절있게 보고하려고 시도한 점에 대해 긍정적으로 평가합니다. 아울러, 향후 보다 수준 높고 진정성 있는 보고서로 발전되기 위하여 다음과 같은 사항을 권고 드립니다.

첫째, 지속가능경영을 조직의 핵심전략으로 정착시키기 위해서는 임직원의 지속가능경영 이해와 전략적 마인드 확보가 필요합니다. 이를 위해서는 최소 반기 1회 이상의 체계적인 교육과 커뮤니케이션 활성화가 요청됩니다. 이를 통해 담당부서만이 아니라 전 부서가 지속가능경영 차원의 전략적 시야를 확보하고 보고서를 상시적으로 작성할 수 있는 역량과 데이터 수집능력을 제고할 수 있을 것으로 기대합니다.
둘째, 이해관계자 참여채널의 확대와 수준심화가 요청됩니다. 지금도 다양한 채널을 구축하고 있으며 정보공유는 물론 활발한 참여활동을 전개하고 있으나, KOEM의 사업범위와 이해관계자의 다양성을 고려할 때 아직도 확대해야 할 이해관계자 채널들이 있다고 생각됩니다. 또한, 참여수준 역시 파트너십 구축수준으로 까지 진화가 필요합니다.
셋째, 지속성장, 환경, 윤리, 위기관리, 사회공헌 등 지속가능경영 관련 업무를 통합적으로 점검하고 의사결정을 할 수 있는 관련 위원회 등 지속가능경영 추진체계를 만들 필요가 있습니다.
넷째, CEO, 이사회, 경영진의 지속가능경영 리더십과 철학, 의사결정 노력들이 어떻게 이루어지고 있는지에 대한 검토와 상세한 기술이 이루어져야 할 필요가 있습니다. 아울러 공공기관의 지정에 맞추어 사외이사의 전문성 강화 등 이사회의 활성화 방안이 계획대로 수립되어 지배구조 측면의 고도화가 이루어지기를 기대합니다.
다섯째, 해양환경전문기관으로서 구성원의 핵심역량 강화와 함께 해양환경과 자원으로서의 해양의 중요성에 대한 대국민 인식 개선 노력이 강화될 필요가 있습니다. 특히 미래 세대인 어린이, 청소년에 대한 프로그램 개발이 더욱 적극적으로 이루어질 필요가 있습니다.
여섯째, 보다 진정성있는 소통을 위해서는 조직의 긍적적 성과에 대한 보고 외에 부정적 성과에 대한 언급이 더욱 확대되고 이에 대한 책임있는 대응노력이 제시될 필요가 있습니다.

이상의 권고의견을 통해 향후 KOEM이 보다 수준 높은 지속가능경영 체제를 구축하고 더 나은 보고서를 발간하게 될 것으로 기대합니다.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-147

2013년 8월
GSL Group 검증단
대표 양 세 영

지속가능경영 TFT소개

"보고서 발간에 도움을 주신 모든 분들의 노고에 깊은 감사를 드립니다."

• 미래전략팀	이영수, 박태성
• 경영평가팀	이진규, 조원규, 정혜민, 최원천
• 감사실	최제광
• 홍보팀	송태현
• 기획예산팀	이승한, 김용옥
• 정보화운영팀	김호수, 손동현, 박호영
• 인적자원팀	하창욱, 차준형, 박기철, 국제형
• 재무회계팀	김진규
• 해양생태팀	고병설
• 해양수질팀	안정보
• 해양정화팀	나은성
• 해상환경팀	강성훈
• 환경협력팀	장태철
• 예방안전팀	이수정
• 방제대응팀	우수현
• 방제자원팀	이호정
• 항만예선팀	임청빈
• 전용예선팀	김효숙
• 교육지원팀	한상구

절취선

독자의견 설문지

2012 해양환경관리공단 지속가능경영보고서에 대한 설문 조사

해양환경관리공단은 2012 지속가능경영보고서에 대한 이해관계자 여러분의 다양한 의견을 기다립니다.
독자분들께서 보내주신 소중한 의견 및 제안은 해양환경관리공단의 지속가능경영 활동 및 보고서에 반영되며
지속가능경영 활동을 추진하는데 큰 도움이 될 것입니다.

Q1. 귀하는 다음 중 어느 그룹에 속하십니까?

☐ 고객 ☐ 임직원 ☐ 정부 ☐ 지역주민 ☐ 협력회사 ☐ 경쟁사 ☐ 전문기관 ☐ 기타 ( )

Q2. 귀하는 본 보고서를 어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

☐ 공단 홈페이지 ☐ 신문 등 언론매체 ☐ 웹서핑 ☐ 공단 임직원 ☐ 세미나/강의 ☐ 기타 ( )

Q3. 귀하는 본 보고서를 어떠한 목적으로 활용하십니까? (복수응답 가능)

☐ 기업에 대한 정보를 얻기 위해 ☐ 기업의 지속가능경영 성과를 평가하기 위해
☐ 기업이 속한 업종의 특성을 비교, 분석하기 위해 ☐ 교육 활용의 목적으로

Q4. 다음 중 귀하의 주요 관심분야는 무엇입니까?(복수응답 가능)

☐ Ⅰ. 지속가능한 바다 ☐ Ⅱ. 꿈꾸는 바다 ☐ Ⅲ. 즐거운 바다 ☐ Ⅳ. 희망찬 바다

Q5.본 보고서에서 보완이 필요하다고 생각되는 부문이 있다면 어떤 부문입니까?(복수응답 가능)

☐ Ⅰ. 지속가능한 바다 ☐ Ⅱ. 꿈꾸는 바다 ☐ Ⅲ. 즐거운 바다 ☐ Ⅳ. 희망찬 바다

Q6. 본 보고서는 귀하가 해양환경관리공단의 지속가능경영 활동을 이해하는데 도움이 되었습니까?

☐ 매우 도움됨 ☐ 도움됨 ☐ 보통 ☐ 도움안됨 ☐ 전혀 도움안됨

Q7. 본 보고서에 대한 평가는?

	매우만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
• 정보의 이해도	☐	☐	☐	☐	☐
• 정보의 정확성	☐	☐	☐	☐	☐
• 정보의 양	☐	☐	☐	☐	☐
• 전반적인 만족도	☐	☐	☐	☐	☐

Q8. 해양환경관리공단의 지속가능경영 활동에 대한 의견이나 보고서의 전체적인 구성 및 내용에 대한 의견을 자유롭게 적어주십시오.

의견은 **FAX. 02-3462-7707**로 보내주시기 바랍니다. 여러분의 협조에 감사드립니다.

본 보고서는 친환경용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

해양환경관리공단
135-870 서울시 강남구 삼성로 610(삼성동 71번지) 해공빌딩
TEL. 02-3498-8500 FAX. 02-3462-7707 www.koem.or.kr